

運輸署就文件第 27/2016 號書面回覆
要求運輸署儘快恢復511號路線每日早上4班車

根據城巴 511 號線及 11 號線的重整路線計劃，城巴 511 號線於路線重整前以循環線形式來往中環碼頭與渣甸山，於渣甸山的服務範圍僅局限至白建時道，未能覆蓋畢拉山道一帶。此外，該線於路線重整前在白建時道的使用量極低，並於星期六的使用率亦偏低。為更有效地運用資源及配合乘客需求，在 2015 至 2016 年度巴士路線計劃中，511 號線建議改為在星期一至五（公眾假期除外）提供三班單向定班服務，由大坑徑開出，並將服務範圍延伸至畢拉山道，星期六、日及公眾假期不設服務；同時調整城巴 11 號線的班次，並於上課日增設一班單向班次由中環碼頭往大坑徑。

2. 就城巴 511 號線及 11 號線的重整路線計劃的建議，運輸署及巴士公司已向相關區議會解釋上述方案的詳情，以及諮詢了各與會人士的意見。考慮到有關方案能善用巴士資源，渣甸山的乘客在路線重整後更易掌握城巴 511 號線的開出時間，以及畢拉山道一帶的乘客在路線重整後可選乘城巴 511 號線更快前往灣仔、金鐘及中環，有關重整路線計劃遂於 2015 年 9 月 29 日實施。

3. 自落實重整路線計劃後，運輸署一直監察城巴 511 號線的服務水平。根據本年四月的調查結果顯示，城巴 511 號線共錄得三個班次，其最高的載客率約八成，而調查期間未有出現乘客留候的情況，服務水平大致可以應付乘客的需求。然而，我們留意到個別城巴 511 及 11 號線的班次於相距短時間內抵達中途站，以致候車乘客需要較長的時間才可登車。就此，運輸署已要求巴士公司作出檢討，加強班次的穩定性。

4. 運輸署與巴士公司會密切留意城巴 511 及 11 號線的運作情況，並會按乘客需求情況與巴士公司商討調整該線的服務安排，以期為乘客提供更適切的服務。

運輸署
2016 年 4 月