

新巴城巴的書面回覆

新創建集團成員 Members of NWS Holdings

灣仔區議會發展、規劃及交通委員會  
文件第115/2017號

檔案編號：CC/L2/424/17/JW

敬啟者：

有關：強烈要求運輸署杜絕巴士公司運用「鬼」班次充當正常服務班次

多謝 貴會於 11 月 15 日就上述事宜來函本公司反映委員意見（文件第 115/ 2017 號）。經跟進後，現謹覆如下：

根據 10 月份的營運紀錄，新巴 26、81 號線及城巴 11、25A 及 41A 號線大部份班次均能按原編定時間表準時由總站開出。撇除颱風因素，五條路線的脫班率均只為約 2%或以下。由於行經港島區多條繁忙地區，包括北角、銅鑼灣、灣仔及中環等，巴士的行車及抵達各分站的時間容易受交通情況如突發事故或路面擠塞等外在因素影響，導致班次未能每天都可以依原定時間表抵達各站及開出。

另外，翻查新巴 81 號線於 11 月 11 日的營運紀錄，因北角一帶交通阻塞，導致部份班次未能依原編定時間表返回勵德邨總站及再開出。該線當日原定於下午五時四十五分開出的班次，準時由總站開出後於下午五時四十六分抵站勵德邨道分站。然而，原定於下午六時開出的班次，需調節至下午六時十九分開出，並於下午六時二十分到達勵德邨道分站；原定於下午六時十五分開出的班次，站長需安排巴士於北角中途站起載，以儘量穩定沿途的班次服務，減低對中途站乘客造成的影響。

當巴士班次受阻偏離預定開出時間時，兩巴會盡量調整班次開出時間，及因應當日突發性交通擠塞的時間、地點及影響交通的程度，按實際需要安排部份班次直接前往中途站接載乘客，盡快疏導人流，亦可使班次服務盡快恢復正常，避免多輛相同路線巴士同時抵站，有效減少交通擠塞對乘客造成的影響。

兩巴會繼續密切監察灣仔區巴士服務之服務及運作，致力維持可靠的班次服務。

再次多謝 貴會對兩巴服務的關注。

此致

灣仔區議會轄下  
發展、規劃及交通委員會  
李均頤主席新世界第一巴士服務有限公司  
城巴有限公司  
公眾事務經理

李建樂 謹啟

2017年12月4日

副本抄送：運輸署

城巴有限公司  
Citybus Limited香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202  
網址 Website www.citybus.com.hk新世界第一巴士服務有限公司  
New World First Bus Services Limited  
(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611  
網址 Website www.nwfb.com.hk