

黃大仙區議會

九龍黃大仙龍翔道 138 號
龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙民政事務處

電話 : 3143 1121
傳真號碼 : 2320 2944
電郵 : wtsdcadm@wtsdc.had.gov.hk



WONG TAI SIN DISTRICT COUNCIL

c/o WONG TAI SIN DISTRICT OFFICE
6/F, LUNG CHEUNG OFFICE BLOCK
138 LUNG CHEUNG ROAD, WONG TAI SIN
KOWLOON

Telephone : 3143 1121
Fax : 2320 2944
Email : wtsdcadm@wtsdc.had.gov.hk

檔案編號 : L/M(1) in HAD WTS DC 13-35/5/31 Pt.3

黃大仙區議會轄下
關注黃大仙區醫療設施專責小組組員

各位組員 :

黃大仙區議會轄下
關注黃大仙區醫療設施專責小組
第五次會議後的跟進行動

繼黃大仙區議會轄下關注黃大仙區醫療設施專責小組於二零一五年九月十四日去信食物及衛生局(食衛局)(附件一),現附上食衛局於二零一五年九月二十九日的回覆(附件二),供各組員參閱及備悉。

黃大仙區議會轄下
關注黃大仙區醫療設施專責小組秘書



二零一五年九月二十九日

黃大仙區議會

九龍黃大仙龍翔道 138 號
龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙民政事務處

電話：3143 1121
傳真號碼：2320 2944
電郵：wtsdcadm@wtsdc.had.gov.hk



WONG TAI SIN DISTRICT COUNCIL

c/o WONG TAI SIN DISTRICT OFFICE
6/F., LUNG CHEUNG OFFICE BLOCK
138 LUNG CHEUNG ROAD, WONG TAI SIN
KOWLOON

TELEPHONE : 3143 1121
FAX : 2320 2944
EMAIL : wtsdcadm@wtsdc.had.gov.hk

檔案編號：L/M(1) to HAD WTS DC 13-35/5/31 Pt.3

香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼 18 樓
食物及衛生局副局長
陳肇始教授, JP

傳真急件(2840 0467)

陳教授：

黃大仙區的醫療服務

感謝閣下撥冗出席黃大仙區議會轄下關注黃大仙區醫療設施專責小組(專責小組)二零一五年八月十七日第五次會議，與組員就黃大仙區的醫療服務交換意見。現奉上有關會議記要的初稿，以供參閱。如有任何修改建議，請於二零一五年九月二十一日前回覆。

另外，於會議上，組員曾提出以下的提問，而局方表示可於會後回覆：

- (i) 黃大仙區居民跨區接受急症服務及因跨區求診造成延誤診治的數據；
- (ii) 在啟德醫院尚未有急症服務前，政府有何過渡安排紓緩黃大仙區居民對急症服務的需求；
- (iii) 聖母醫院重建計劃的內容及申請撥款的程序；及
- (iv) 局方會否試行延長聖母醫院夜診服務，再檢討是否符合成本效益。

由於本屆區議會即將暫停運作，因此希望閣下於二零一五年九月二十五日或之前就上述四項事宜回覆。

同時，組員曾在會議上表示希望局方派員與組員到聖母醫院附近視察，以便了解是否有合適的用地作聖母醫院擴建之用。現建議局方於二零一五年九月二十一日至九月二十五日期間選擇其中一個上午與組員一起進行該實地視察。為方便貴局就此事回覆，請填妥夾附的回條，並請於二零一五年九月十六日前回覆。

如有任何疑問，請致電 3143 1104 向黃大仙區議會秘書林詠詩女士或 3143 1121 向專責小組秘書徐佳佳女士查詢。

最後，本人希望當局在聖母醫院重建計劃有更詳細內容時，能盡快諮詢黃大仙區議會及其他持份者的意見。

黃大仙區議會轄下
關注黃大仙區醫療設施專責小組主席
(林詠詩 代行)



副本送： 醫院管理局九龍西醫院聯網總監董秀英醫生
(經辦人：陳淑媛女士) (傳真號碼:2890 7726)

二零一五年九月十四日



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號 Our ref.: L/M to PHB/H/33/137 Pt.3 電話號碼 Tel. No.: (852) 3509 8958
來函檔號 Your ref.: L/M(1) to HAD WTS DC 13-35/5/31 Pt.3 傳真號碼 Fax No.: (852) 2840 0467

九龍黃大仙龍翔道 138 號
龍翔辦公大樓 6 樓
黃大仙區議會轄下
關注黃大仙區醫療設施專責小組主席
袁國強議員

[以傳真及郵遞
寄出]

袁主席：

黃大仙區內醫療服務

貴小組於2015年9月14日予食物及衛生局副局長的來函收悉。就來函所提的意見，我們在徵詢醫院管理局(醫管局)後，回應如下。

(i) 接受急症服務的情況

病人如遇緊急事故需要到急症室求診，無論是透過救護車或是自行到急症室，均應到與事發現場最接近的急症室就醫，以期盡快獲得適當的治療。由於事發現場不一定為病人的住所，因此病人亦可能按情況被送往住所以外區域的急症室求診¹。

¹ 下表是黃大仙區居民到不同聯網急症室求診的統計資料，必須指出，基於上文的原因，這些資料不代表病人跨區求診的情況。

醫院聯網	黃大仙區居民的急症室服務就診人次		
	2012-13	2013-14	2014-15
港島東	2,600	2,500	2,500
港島西	1,200	1,400	1,300
九龍中	61,700	58,400	56,000
九龍東	17,300	17,800	17,300
九龍西	33,800	33,300	32,300
新界東	4,500	4,300	4,000
新界西	1,300	1,400	1,300
醫管局整體	122,400	119,100	114,700

註：由於四捨五入的關係，各項數字的總和可能不等於整體的數字。

香港添馬添美道2號政府總部東翼17-19樓 電話：(852) 3509 8765 傳真：(852) 2541 3352
17-19/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong Tel: (852) 3509 8765 Fax: (852) 2541 3352

我們明白盡快為緊急情況下的急症病人提供適切醫療的重要，就此，消防處和醫管局均有機制和服務承諾，確保病人適時獲得治療。在緊急救護服務方面，消防處的服務承諾是在接到緊急救護召喚後12分鐘內抵達現場，而目標是92.5%的緊急救護召喚能在這個召達時間內到場。救護員在抵達現場後，會按情況為傷病者提供急救護理。

而醫管局則採用了分流制度，把病人按病情分為危殆、危急、緊急、次緊急和非緊急五個類別，醫管局同時訂定了服務承諾，以即時處理所有分流為危殆的病人，以及在15分鐘內處理95%的危急病人，確保病情較危急的病人可以獲得優先的治療。

(ii) 紓緩黃大仙區居民對醫療服務(包括急症服務)需求的措施

醫管局在啟德發展區急症醫院落成啟用以前，會在黃大仙區推行一系列短期及中期服務改善措施，以照顧黃大仙區居民對醫療服務(包括急症服務)的需要，這些措施包括：

- (a) 率先在黃大仙區推出「普通科門診公私營協作計劃」，提供資助讓區內合資格的慢性疾病病人，可以選擇到私家診所接受診治；以及
- (b) 在2015-16年度推行下列措施：
 - (i) 加強聖母醫院的住院及日間服務，以處理額外200個日間個案；
 - (ii) 於聖母醫院額外增加約1,200個內窺鏡檢查，以改善輪候情況；並提升內窺鏡檢查設施的質素；
 - (iii) 延長聖母醫院藥房的平日服務兩小時，方便病人；
 - (iv) 加強聖母醫院的社康護理服務，預計每年增加約6,700次家訪；
 - (v) 加強東華三院黃大仙醫院復康設施，並增聘人手，預計每年大約可多服務300出院人次；

- (vi) 推行先導計劃，理順病人由急症醫院轉介復康醫院的流程。由2015年8月初開始，部分內科病人可經伊利沙伯醫院轉往東華三院黃大仙醫院，原區接受復康治療；以及
- (vii) 在東華三院黃大仙醫院設立六張指定病床，照顧長期需要呼吸機輔助的病人。

此外，醫管局正陸續為一些普通科門診診所進行內部翻新工程，更新設施，增加診症室的數量，以及理順病人診症流程，以提高服務質素。除了已完成的東九龍普通科門診診所及香港佛教醫院普通科門診診所外，醫管局現正計劃為柏立基普通科門診診所進行全面內部翻新工程，以期強化該診所的服務。而醫管局亦積極招聘人手，配合區內普通科門診診所改善工程，以提升應診能力。自2011-12年至今，在黃大仙區普通科門診診所共增加了約13%(即約50,000個)等額。

另外，有見區內居民對夜間和假期普通科門診服務需求殷切，醫管局亦已於2015年4月開始，把聖母醫院的公眾假期普通科門診服務時間，由只提供上午服務，增加到上下午均有診症服務。醫管局在未來會繼續積極招聘人手，密切監察普通科門診診所的運作和服務使用情況，研究於區內進一步增加夜診及假期普通科門診服務。

現時不少黃大仙居民會到伊利沙伯醫院的急症室求診。九龍中醫院聯網於2014-15年度工作計劃中，會增加伊利沙伯醫院急症室的支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力。另外，聯網亦會增聘約230名護士，以紓緩醫院病房人手短缺，以及延長日間醫療中心手術室的服務時間，以加快處理手術輪候名單。

醫管局為黃大仙區訂定了長遠的規劃藍圖，因應黃大仙區人口老化的情況，醫管局會以於啟德發展區新建的急症醫院，以及原有的聖母醫院、佛教醫院和黃大仙醫院組成一個醫療網絡，為區內居民提供全面的服務。

(iii) 聖母醫院重建計劃的內容及申請撥款的程序

醫管局已經確立了聖母醫院的長遠發展方向和定位，為一所非緊急和提供日間醫療服務為主的醫院，醫管局亦循此方向更新了聖母醫院重建計劃的內容。更新了重建計劃主要為拆卸醫院北翼和東翼，以興建一座新大樓以及翻修門診部大樓。重建後的聖母醫院的淨作業

樓面面積將由目前約8,000平方米，擴展至16,000平方米，並可容納252張住院及日間病床，以提供以下服務：

- (a) 日間醫療服務包括：
 - (i) 社區健康中心；
 - (ii) 日間手術中心；
 - (iii) 內窺鏡檢查組；
 - (iv) 電描診斷部；
 - (v) 心臟診斷及護理中心；以及
 - (vi) 血液透析中心；
- (b) 多個專科的住院服務，包括內科、老人科、紓緩科及矯形外科等；
- (c) 診斷及輔助服務，包括X光機、電腦斷層掃描機、專職醫療服務、藥房、化驗室及病理部等以支援住院及門診服務；
- (d) 行政支援服務，包括醫院行政、醫護人員行政、入院行政、職員宿舍及醫療記錄等；以及
- (e) 支援服務，包括餐飲服務、中央消毒物品供應處、殮房、被服、物料採購及供應、運輸及送遞，以及工程機組等。

醫管局已完成了相關的重建技術可行性研究，我們會按既定程序申請撥款，並適時諮詢區議會，以盡快落實聖母醫院重建計劃。

(iv) 試行延長聖母醫院夜診服務

醫管局十分理解黃大仙區居民對夜診服務的需求。為配合社區的需要，醫管局會密切監察區內各普通科門診診所(包括聖母醫院家庭醫學診所)的運作及服務使用情況，並研究增加該區的普通科門診名額，特別是夜診的籌額。此外，醫管局總辦事處現正探討試行延長聖母醫院家庭醫學診所夜間門診服務的可行性，務求為區內居民提供適切的基層醫療服務。

食物及衛生局局長

(李泳嘉



代行)

2015年9月29日

副本致：醫院管理局行政總裁 (經辦人：陳淑媛女士)