

致:元朗區議會交通及運輸委員會 陸頌雄主席

由: 郭強議員MH、呂堅議員、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、徐君紹議員

余仲良先生、高俊傑先生、梁業鵬先生、馬淑燕女士

請將以下建議列入 2015 年 7 月 23 日交委會議程

重組後服務大不如前

要求龍運巴士立即增加來往機場至元朗市及天水圍巴士班次

事由:

元朗區巴士重組後的 E34A 及 E34B 服務大幅倒退，尤其是服務天水圍的 E34A，以往在早上由頭班車到 8 時都很少乘客要企位，但現在除了一半以上班次需企位外，有 2 至 3 班車乘客更迫爆企至車長旁。回程在下午 4 時 45 分至晚上 8 時共三個多小時內，除每部巴士都迫滿乘客，更有九成以上的巴士乘客要站立至車頭黃線外，容易阻擋車長視線，影響行車安全。

雖然龍運由 6 月 6 日早上及下午各加了一班 E34P，作出了輕微改善，但 E34A 及 E34B 的迫爆情況仍非常嚴重。如短期內未能適切改善服務而導致發生嚴重問題，兩者都難辭其咎。

因此，我等要求運輸署正視問題的嚴重性，敦促龍運新購的巴士未投入服務前，應用盡一切方法增加巴士班次並派員回應本會提問。

聯絡人: 郭強

2015 年 6 月 30 日



龍運巴士有限公司

圖文傳真

致	: 元朗區議會交通及運輸委員會巴士服務工作小組	發件人	: 襄理(車務)潘振剛
收件人	: 林美欣女士	日期	: 22-7-2015
來函檔號	: IIAD YLDC 13/35/29(2015)	本函檔號	: 393/OP-F/15
傳真號碼	: 2478 7334	頁數	: 1 (包括此頁)

如未能收到整份文件，請即致電 2708 5676，聯絡 潘小姐。

元朗區議會交通及運輸委員會
巴士服務工作小組
二零一五年度第四次會議

龍運巴士 - 路線 E34A 及 E34B 服務安排

就貴會巴士服務工作小組成員郭強議員於 6 月 30 日就上述路線於繁忙時段班次未能配合乘客需求轉來之意見經已收悉，經跟進後，本公司謹覆如下：

經過地區議會進行長時間及深入之諮詢，及獲運輸署批准實行，上述路線於上年 12 月 6 日起正式實行全日分拆及將服務範圍擴展至天水圍北地區，藉此進一步優化及完善往來天水圍及元朗與北大嶼山的機場巴士服務。為配合分拆及按上述路線每小時的預計客量所需的班次水平，我們於分拆時已額外投入兩部巴士至兩線車隊數目總數達 32 部。此外，為處理繁忙時間於天水圍南面較為集中之客況及縮減不必要的行車時間，我們亦於早上繁忙時間每 10-20 分鐘安排不繞經天水圍北的特別班次；另外，我們亦於平日往機場方向在天華路及天瑞路分站安排短途特別班次，藉此改善下游車站的登車情況。

自上述路線實行全日分拆以來，我們一直密切監察其運作及乘客需求及出行模式，查目前上述兩線的車輛數目亦由開初分拆時的 32 部增加至現時的 35 部，而於早上繁忙時間往機場方向的班次數目亦由過往的 41 班增加至 49 班，增幅達百分之十

九。此外，為應付早上往東涌（北）地盤上班及傍晚下班返回新界方向之乘車需求，路線 E34P 於 6 月 6 日起於星期一至六平日增加早上 6 時 25 分由天水圍市中心及下午 6 時 15 分由逸東開出特別班次。另外，路線 E34A 及 E34B 於下午繁忙時間於東涌纜車站亦設有短程特別班以疏導傍晚返回新界方向的殷切需求。

查根據最近的客況統計結果所得，上述兩線於早上繁忙時段的平均載客率分別約為百分之七十五及百分之七十九；而下午繁忙時間則為百分之七十八及百分之七十五。我們預計乘客對上述兩線的服務需求會繼續增加，故我們已正籌備於本年第三季再增加 E34 系列服務的班次及靈活調動人手及車輛以配合持續增加的需求。

另外，為確保行車及乘客安全，本公司均不時以內部通告或簡報形式提示車長在繁忙時間車廂乘客較多時可善用車廂內的廣播系統呼喻已登車之乘客盡量移入車廂中間，以騰出空間予後來的乘客及避免站立超越黃線。

就上述議程及此回覆，本公司高級車務主任 -- 麥家榮先生將會出席七月三十日之會議回應工作小組各委員之提問。

龍運巴士有限公司
襄理(車務) 潘振剛謹覆

元朗區議會交通及運輸委員會
巴士服務工作小組
2015 年 7 月 30 日

議員提問

重組後服務大不如前

要求龍運巴士立即增加來往機場至元朗市及天水圍巴士班次

回應:

有關議員的上述提問，本署謹覆如下:

龍運巴士第 E34 號線自 2014 年 12 月 6 日起分拆，投放於該路線的資源亦必須分配到第 E34A(天水圍市中心 – 機場(地面運輸中心))、E34B(元朗(媽橫路) – 機場(地面運輸中心))及 E34P(天水圍市中心 – 東涌(逸東邨))號線，故班次相應有所調整。

巴士公司分別自本年 2 月 1 日、2 月 16 日及 6 月 6 日起，為第 E34A/E34B 號線增加一輛巴士，即現時第 E34A/E34P 及 E34B 號線的車輛分配數目為分別為 19 輛及 16 輛(共 35 輛)，以應付乘客需求。

根據現時的服务詳情表，第 E34A 號線在星期一至六上午繁忙時段由天水圍市中心開出的班次為每 20 分鐘一班。而因應乘客需求，巴士公司亦安排了不繞經天水圍北部的第 E34A 號線短途特別班次每 10 至 20 分鐘一班由天水圍市中心開出，一班第 E34A 號線短途特別班次於上午 5 時 20 分由天瑞路開出，及一班第 E34A 號線短途特別班次於上午 6 時 35 分由天水圍天頌苑頌棋閣開出。本署翻查巴士公司近日之營運紀錄，顯示第 E34A 號線上午繁忙時段往機場班次的平均載客量約為 75%；而下午繁忙時段往天水圍班次的平均載客量約為 78%，現有服務能滿足乘客的需求。

第 E34B 號線由星期一至六上午繁忙時段由元朗(媽橫路)開出的班次為每 7 至 15 分鐘一班。根據巴士公司近日之營運紀錄，該線上午繁忙時段往機場的平均載客量約為 79%；而下午繁忙時段往元朗班次的平均載客量約為 75%，現有服務能滿足乘客的需求。

第 E34P 號線由本年 6 月 6 日起加強巴士服務。第 E34P 號線在星期一至六上午 6 時 25 分開辦一班班次由天水圍/元朗，經東涌北，往東涌(逸東)；下

午 6 時 15 分增加一班班次由東涌(逸東)，經東涌北，往天水圍/元朗；而在星期一至六上午 6 時 10 分及 7 時 15 分由東涌(逸東)往天水圍/元朗的班次改為繞經東涌北，為往來天水圍/元朗與東涌的乘客提供直接的公共交通服務。根據近日的營運記錄顯示，第 E34P 號的服務為第 E34A 及 E34B 號線的服務帶來直接的正面影響。儘管如此，本署一直敦促巴士公司在資源許可的情況下盡量加派車輛應付乘客需求，以提升服務水平。巴士公司亦正計劃在本年第三季進一步加強第 E34 系列路線的服務。

本署留意到部分乘客登車後會站近車頭位置。就上述情況，本署已提醒巴士公司在有剩餘載客空間下，應勸喻乘客盡量進入車廂內，以保持車長視線無阻，確保行車安全。巴士公司亦會視乎情況盡可能安排站長在部分巴士站為乘客提供協助。

本署會繼續密切留意第上述路線的服務。謝謝議員對區內公共交通服務關注及意見。

運輸署新界運輸管理部

2015 年 7 月