

致：元朗區議會交通及運輸委員會陸頌雄主席/巴士小組黃卓健主席

由：陳美蓮

日期：二零一五年七月三日

請安排以下議題列入議程，並要求有關部門派員出席

要求往機場巴士於早上上班繁忙時間加密班次

本人不斷接獲天慈邨及天祐苑在機場工作的居民投訴，指早上 6 時 30 分至 7 時 30 分在天祐苑尾站等候往機場巴士上班，但到站時巴士均已滿載而上不到車，居民需步行至天水圍公園巴士站才能上車，而且車上已十分擠迫。

本人強烈要求機場巴士早上 6 時 30 分至 7 時 30 分期間加密班次，以應付天水圍南乘客需求。

陳美蓮



## 龍運巴士有限公司

### 圖文傳真

致	: 元朗區議會交通及運輸委員會巴士服務工作小組	發件人	: 襄理(專務)潘振剛
收件人	: 林美欣女士	日期	: 22-7-2015
來函檔號	: HAD YLDC 13/35/29(2015)	本函檔號	: 394/OP-F/15
傳真號碼	: 2478 7334	頁數	: 1 (包括此頁)

如未能收到整份文件，請即致電 2708 5676，聯絡 潘小姐。

元朗區議會交通及運輸委員會  
巴士服務工作小組  
二零一五年度第四次會議

#### 要求往機場巴士於早上上班繁忙時間加密班次

就貴會巴士服務工作小組成員陳美蓮議員於7月3日就路線E34A於早上繁忙時段往機場之班次不足事宜轉來之意見經已收悉，本公司之回應如下：

路線E34A行走天水圍市中心與機場地面運輸中心，早上往機場方向繞經天水圍(北)的常規班次為每20分鐘一班；為處理天水圍(南)面早上較集中的客況，上述路線於早上繁忙時段設有不經天華路以北之短程特別車，班次為10至20分鐘一班。根據上述的班次編排，介乎早上6至7及7至8時時段平均編配6至7班車往機場方向，平均班次約為8至10分鐘一班。另由2015年6月6日起，為配合早上大量需由天水圍或元朗區前往東涌北地盤一帶上班的乘車需求，我們亦加開一班早上6時25分由天水圍市中心前往東涌北的特別班次，以冀增加早上繁忙時段的載客量及有效疏導往東涌北的乘客。

查根據最近的客況統計結果所得，目前早上最繁忙之一小時的班次平均乘載率約為百分之八十。外勤人員暫未發現有登車困難或需即時加班的需要。儘管如此，我

們會繼續密切監察該路線的運作情況；及在有需要時彈性調動班次，以配合乘客需求。

為進一步優化天水圍區往機場的巴士服務，我們正積極研究在本年第三季再次增加 E34A/E34P 之班次，以配合在北大嶼山、欣澳及港珠澳大橋各個主要基建項目所產生的額外乘車需求。

就上述議程，本公司高級車務主任 -- 麥家榮先生將會出席七月三十日之會議回應工作小組各委員之提問。

龍運巴士有限公司  
襄理(車務) 潘振剛謹覆

答巴士服務工作小組文件 2015/第 28 號  
(於 30.7.2015 會議討論)

元朗區議會交通及運輸委員會  
巴士服務工作小組  
2015 年 7 月 30 日

議員提問

要求往機場巴士於早上上班繁忙時間加密班次

回應:

有關議員的上述提問，本署謹覆如下:

龍運巴士第 E34A 號線往來天水圍市中心及機場(地面運輸中心)。第 E34A 號線在星期一至六上午繁忙時段由天水圍市中心開出的班次為每 20 分鐘一班。而因應乘客需求，巴士公司亦安排了不繞經天水圍北部的第 E34A 號線短途特別班次每 10 至 20 分鐘一班由天水圍市中心開出，一班第 E34A 號線短途特別班次於上午 5 時 20 分由天瑞路開出，及一班第 E34A 號線短途特別班次於上午 6 時 35 分由天水圍天頌苑頌棋閣開出。本署翻查巴士公司近日之營運紀錄，顯示第 E34A 號線上午繁忙時段往機場班次最繁忙一小時的平均載客量約為 80%，現有服務能滿足乘客的需求。

此外，第 E34P 號線由本年 6 月 6 日起加強巴士服務。第 E34P 號線在星期一至六上午 6 時 25 分開辦一班班次由天水圍/元朗，經東涌北，往東涌(逸東)；下午 6 時 15 分增加一班班次由東涌(逸東)，經東涌北，往天水圍/元朗；而在星期一至六上午 6 時 10 分及 7 時 15 分由東涌(逸東)往天水圍/元朗的班次改為繞經東涌北，為往來天水圍/元朗與東涌的乘客提供直接的公共交通服務。根據巴士公司近日的營運記錄顯示，第 E34P 號的服務為第 E34A 號線的服務帶來直接的正面影響。

儘管如此，本署一直敦促巴士公司在資源許可的情況下盡量加派車輛應付乘客需求，以提升服務水平。巴士公司亦正計劃在本年第三季進一步加強第 E34A 及/或 E34P 號線的服務。

本署會繼續密切留意上述路線的服務。謝謝議員對區內公共交通服務關注及意見。

運輸署新界運輸管理部  
2015 年 7 月