

元朗區議會交通及運輸委員會  
2016 年 3 月 10 日(星期四)

檢討城巴第 N969 號線路線改動後的營運狀況

目的

本文主旨在向委員匯報城巴第 N969 號線(銅鑼灣(摩頓臺)－天水圍市中心)(往天水圍方向)服務改動後的營運狀況，以及就該線的實際營運情況及乘客需求作出的檢討結果。

背景

2. 鑑於第 N969 號線改道前的乘客需求持續偏低(平均載客量為約為兩成)，為善用資源及加強天水圍與周邊地區的連接，城巴建議往天水圍方向的班次改經屯門公路、屯門市中心、藍地及洪水橋，以配合該區發展帶來的人口增長，及照顧因為需求不足而未能開辦通宵巴士路線的藍地及洪水橋居民，並於屯門、藍地及洪水橋加設分站方便乘客。此安排不但可善用巴士資源及加強港島返回屯門及洪水橋的通宵巴士服務，同時亦可提供由屯門/藍地/洪水橋返回天水圍的通宵巴士服務。

3. 第 N969 號線於 2015 年 12 月 8 日實施改道安排，往天水圍市中心方向的路線改經屯門公路及青山公路(藍地段及洪水橋段)，為減少對天水圍居民的影響，該線經朗天路返回天水圍，並保留天水圍區內的原有巴士站(附圖)。而往市區方向的車程則維持不變，按原有路線行經大欖隧道。

4. 因應委員及地區人士對第 N969 號線服務安排的關注及意見，本署及城巴在實施服務改動初期已作出相應調節，以期為乘客提供更適切的服務，當中包括：

- (i) 由 2015 年 12 月 25 日凌晨起，提供由屯門市中心至天水圍市中心的 \$6.8 分段收費；
- (ii) 由 2016 年 1 月 1 日起，凌晨 1 時 05 至 2 時 05 分的班次由每 30 分鐘一班加強至每 20 分鐘一班；及
- (iii) 由 2015 年聖誕節(即 12 月 25 日凌晨)起，於各大節日前夕或晚上加開特別班次，而跨日節慶更加開特別服務第 967S 號線，由銅鑼灣(摩頓台)返回天水圍(天恩邨)，途經大欖隧道。

### **改動後的營運狀況**

5. 自第 N969 號線實施服務改動以來，本署及城巴一直密切留意乘客的需求及進行實地調查，以監察該線的服務水。除了在上文第 4 段所作出的服務調節外，本署及城巴亦已就該線的實際營運情況及乘客需求作出檢討，發現乘客的需求大致穩定，而巴士服務的整體運作亦大致暢順。第 N969 號線改道後的營運情況概述如下：

- (i) 根據營運記錄，第 N969 號線往天水圍方向在改道前每程的平均行車時間約為 73 分鐘，改道後則為 81 分鐘，增加約 8 分鐘；及
- (ii) 每晚的乘客數目由改道前平均約 220 至 460 人增加至改道後約 290 至 490 人，當中約有 30 至 60 人是在新服務的範圍(即屯門公路、藍地及洪水橋等地點)下車，及約有 25 至 50 人由屯門至洪水橋段上車返回天水圍。

6. 我們理解第 N969 號線改道後令其行車時間增長，但由於通宵服務的乘客量一般較低，巴士公司宜善用資源服務較多人需要的路段，以提升巴士路線的營運效率。從上述整體的數據來看，第 N969 號線的改道安排有助提升巴士的營運效率、照顧由港島返回屯門公路、藍地及洪水橋的乘客需求之餘，亦能為天水圍的居民提供由屯門至洪水橋段返回天水圍的通宵巴士服務。

### **其他服務改善建議**

7. 此外，本署及城巴亦收集到個別人士對巴士路線、班次及車輛安排方面的意見，我們亦已就有關建議作出考慮，以研究進一步優化第 N969 號線服務的可行性。經仔細檢視該線改動後的營運狀況及乘客需求後，我們未能支持這些建議，當中包括：

**(I) 開辦一條新的通宵巴士路線由港島返回屯門市中心、藍地及洪水橋**

通宵的專營巴士服務主要是為便利乘客於深夜時份，能使用這些服務往返市中心及所居住的區域，但通宵服務的乘客量一般較低，從善用資源的原則，巴士公司宜提升現有路線的營運效率，故此未必可以為每一個別地區或屋苑提供新的通宵巴士服務。在考慮提供新的通宵公共交通服務時，我們會評估多方面的因素，例如乘客需求、現時的通宵公共交通服務安排、建議的服務是否符合營運效益，以及對其他公共交通服務的影響等。經考慮第 N969 號線現時的乘客量，我們認為沒有足夠乘客量支持開辦一條新的通宵巴士服務。(備註 1)

**(II) 延長城巴第 N962 號線(屯門(龍門居) - 銅鑼灣(摩頓台))至洪水橋**

現時，第 N962 號線的服務範圍已覆蓋小欖、青山灣及屯門大部份地區，若延長至洪水橋會使行車里數增加約 10 公里，行車時間亦會延長約二十分鐘，路線亦較第 N969 號線迂迴，因此，我們未能接納該建議。(備註 1)

**(III) 第 N969 號線應保留港島經大欖隧道往天水圍的路線，並將該線延長至洪水橋及屯門**

經評估後，我們認為這建議會令車程增加約 11 公里，行車時間延長約 20 分鐘，較已實施的第 N969 號線迂迴，故此未能接納有關建議。(備註 1)

**(IV) 第 N969 號線分拆部分班次改回行經大欖隧道**

如分拆部分班次改回行經大欖隧道，該線途經屯門/藍地/洪水橋的班次便會大幅減少，故此未能接納有關建議。(備註 1)

**(V) 第 N969 號線改派單層巴士行經大欖隧道，以減少營運開支及避免對天水圍區居民的影響**

根據營運記錄，第 N969 號線個別班次的乘客需求較大（超過 40 人），如改派單層巴士行走，部分乘客便需要站立返回天水圍，我們認為此安排不理想。(備註 1)

**(VI) 第 N969 號線增加班次，以吸引更多乘客使用**

根據營運記錄，第 N969 號線的乘客大多集中於頭數班的服

務，城巴已加強凌晨 1 時 05 至 2 時 05 分的班次，由每 30 分鐘一班改為每 20 分鐘一班。此外，該線亦已於各大節日前夕或晚上加開特別班次，而跨日節慶更加開特別服務第 967S 號線。現階段的乘客量並不足夠支持進一步增加班次。本署及城巴會繼續密切觀察營運情況，在有需要時考慮加強服務。

備註 1：上述(I)至(V)項建議的行車路線均會影響現時第 N969 號線由屯門/藍地/洪水橋返回天水圍的巴士服務及其分段收費安排。

## **檢討結果**

8. 經檢視該路線改道後的實際營運情況及乘客需求後，本署明白第 N969 號線的改道令往天水圍的行程時間有所增加，對部分乘客造成不便。然而，隨著地區的發展、居民對通宵巴士服務的需求亦有一定的增加，但礙於其增長並不足夠支持開辦一條新的通宵巴士服務，故此，本署及巴士公司需不時檢討及調節巴士路線的營運安排及服務水平，以平衡居民的交通需求及資源運用的效益，令服務更能配合乘客的需要。從整體的角度而言，有關安排卻能惠及屯門中、屯門北以至洪水橋一帶居民及由這些地點返回天水圍的居民。

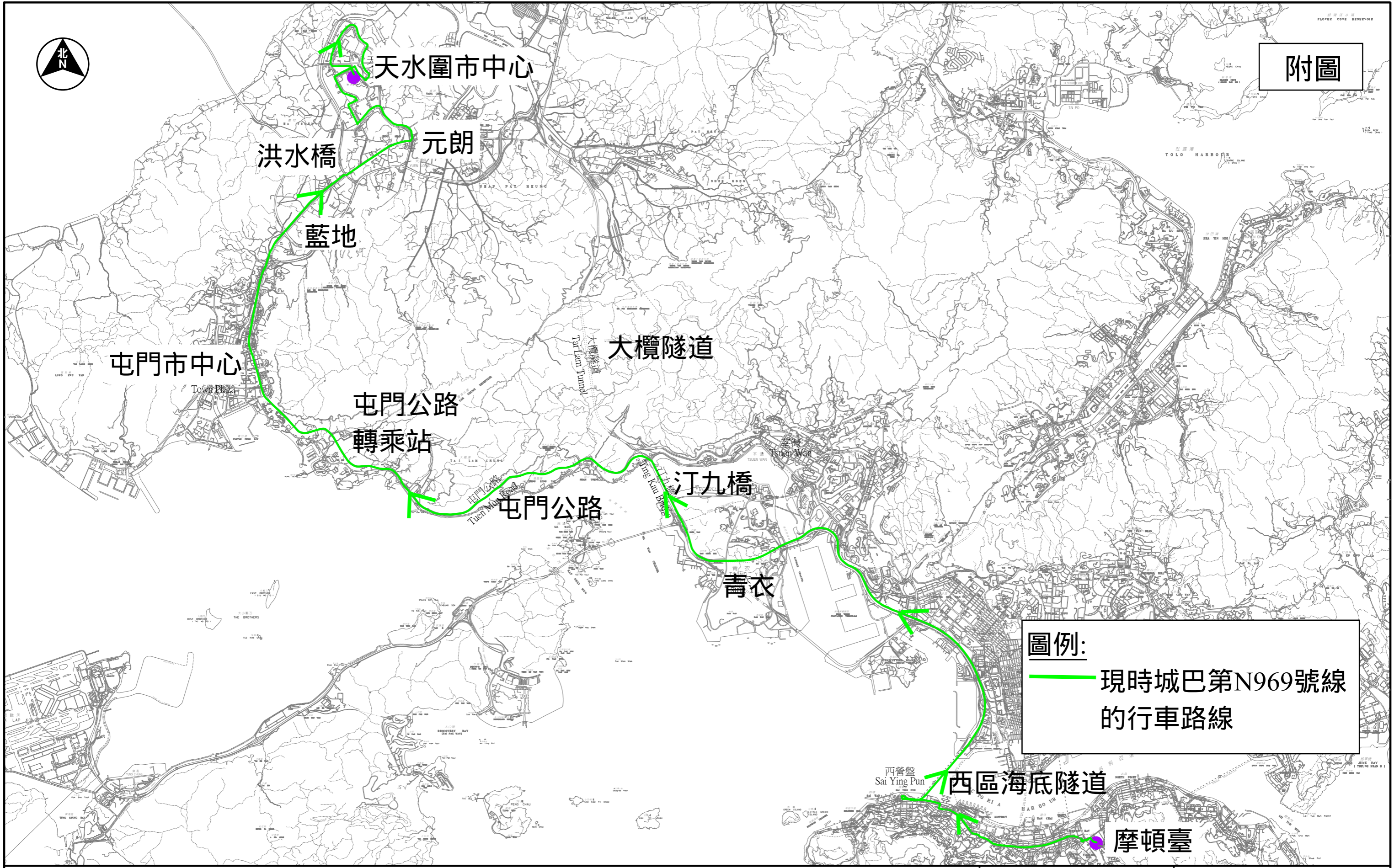
9. 本署會繼續密切監察第 N969 號線的服務水平，並在有需要時與城巴商討服務改善方案。本署及城巴十分感謝委員對第 N969 號線的服務的關注及提出寶貴的意見。

運輸署

2016 年 3 月



附圖



圖例:  
—— 現時城巴第N969號線  
的行程路線

城巴第N969號線的路線圖