

致：元朗區議會交通及運輸委員會程振明主席

由：陳美蓮

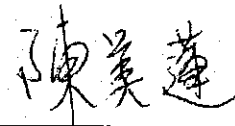
日期：二零一六年二月十七日

請安排以下議題列入議程，並要求有關部門派員出席

九巴轉乘優惠事宜

本人接獲天水圍居民反映，指九巴轉乘優惠由本來的 150 分鐘轉乘時限，縮短至 90 分鐘，如若路面擠塞或不幸有交通意外等出現，乘客便會因超時而未能享用轉乘優惠。經過巴士重組之後，有不少市民需要轉車。如若轉車時間縮短至 90 分鐘，令市民未能享用轉乘優惠。

本人要求九巴保留原有 150 分鐘的轉乘優惠時限，以方便需要乘坐長途車及轉乘的乘客。



陳美蓮

附件三

元朗區議會交通及運輸委員會
二零一六年度第二次會議

九龍巴士(一九三三)有限公司之回應

有關九巴轉乘優惠事宜

本公司推出八達通轉乘優惠計劃的目的，除了減輕乘客在車資上的支出外，亦讓乘客享有覆蓋範圍更廣的巴士服務網絡前往不同地區。本公司現時提供超過 13,500 個轉乘組合，並定時檢討，務求轉乘計劃更切合乘客的需要。

為了令資源更有效運用及更多乘客受惠，我們計劃於 2016 年內增加超過 2,000 個轉乘組合，同時我們會陸續將轉乘時限 150 分鐘(即 2.5 小時)調整，以靈活調配資源，讓更多人受惠。我們亦會因應路線的實際行車時間和編定班次，更靈活地調整個別轉乘組合的轉乘時間，令乘客不會受到影響。

基於轉乘計劃組合繁多，在修訂計劃執行初期，與乘客溝通或有不足之處。我們會調整執行步伐，並加強宣傳，確保在改動實行之前，令公眾得悉有關安排。

2016 年 2 月

YLDC Received on

25 FEB 2016

元朗區議會交通及運輸委員會
2016 年 3 月 10 日(星期四)

回應:議員提問
九巴轉乘優惠事宜

有關議員的上述提問，本署謹覆如下:

政府一向鼓勵公共交通營辦商因應其營運情況及社會經濟環境，盡可能提供優惠措施，以減低市民的公共交通開支。巴士公司會因應其營運環境、財政狀況以及其他相關因素，決定提供優惠的項目和時間。基於自由營商的精神，提供票價優惠屬個別公共交通營辦商的商業決定。然而，本署已備悉你的意見，並會繼續鼓勵專營巴士公司在確保能夠維持適當及有效率的公共交通服務情況下，為乘客提供更多的票價優惠，包括適當和合理的轉乘時間。

謝謝委員對元朗區公共交通服務的關注。

運輸署新界運輸管理部
2016 年 3 月