

## 為區內露宿者提供的社會福利支援服務

### 目的

本文件旨在回應鍾港武議員、葉傲冬議員及李家軒議員就渡船街／窩打老道行人天橋一帶露宿者的關注，並簡述社會福利署（社署）為露宿者提供的福利支援服務。

### 為露宿者提供的福利支援服務

2. 露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局和部門的範疇。各有關政府部門及地區服務單位一直緊密及合作，協力支援露宿者。就露宿者的福利需要，社署資助非政府機構在全港營辦三隊露宿者綜合服務隊（服務隊）進行日間及深宵外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願，提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，目的是解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

### 渡船街／窩打老道行人天橋一帶露宿者情況

3. 就渡船街／窩打老道行人天橋一帶露宿者人士的福利需要，社署一直協調服務隊到該處作關懷探訪，按其福利需要及意願提供援助。根據服務隊的記錄，該處露宿者的流動性大，部份人士並不經常在上址逗留。由2023年至今，服務隊曾於上址一帶接觸共七名露宿人士，當中社工曾協助兩名露宿人士覓得住處以及一名露宿人士在接受服務後自行離開。部份露宿人士的求助動機較低，服務隊會繼續透過外展探訪，主動接觸該處的露宿人士，並勸諭他們接受支援服務。

4. 露宿是基於種種不同原因所致。除個人因素及社會環境改變之外，露宿者一般需要較長時間才會接受服務，並作出改變重新融入社會，因此服務隊會因應每宗個案的情況提供適切的協助。如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援。社署地區福利辦事處亦會繼續配合相關政府部門的工

作及協調相關的服務單位，跟進露宿者的情況，為有需要的露宿者按其意願提供福利支援。

## 總結

5. 請各委員備悉本文件的內容。

社會福利署  
九龍城及油尖旺區福利辦事處  
2024年1月