

## 關注油尖旺區內公廁的設施和保潔狀況

多謝油尖旺區議會歐楚筠議員、關煒曦議員、孫智敏議員、陸子峯議員及 Aruna Gurung 議員就題述事宜提呈文件，食物環境衛生署（下稱「本署」）按職權範圍就文件中提出的查詢綜合回覆如下：

本署與建築署已成立工作小組，經常就如何優化其轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周圍環境相配，設計與時並進，使公廁成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。在規劃新公廁、重置或翻新現有公廁時，本署會根據部門的既定標準以釐定公廁的設施。旺角區及油尖區環境衛生辦事處（下稱「辦事處」）負責管理的公廁共有 19 所<sup>1</sup>，當中晏架街遊樂場公廁現正進行優化工程，涉及更換老化設施及加裝新設施，而區內其餘的公廁已分別完成翻新或優化工程。此外，辦事處亦為使用量較高的公廁安裝空氣淨化系統，以加強控制氣味水平。油麻地戲院第二期發展工程亦包括興建一所公廁，該公廁將設有通用洗手間，內有適合兒童高度的座廁。除此之外，區內公廁於空間許可下，亦會設有適合兒童高度的尿盤及洗手盤，以便利兒童使用。現時，區內所有公廁均設有嬰兒換片檯<sup>2</sup>。於空間許可下，會設置育嬰間或嬰兒安全座椅，供市民使用。

有關部分公廁（如砵蘭街公廁）設於建築物上層及地面濕滑的情況，除了現時在梯間設有扶手外，辦事處已安排公廁清潔服務承辦商加強清潔廁所及增加抹乾地面頻次，以防使用者滑倒。另外，本署會與相關部門代表實地視察，研究合適的輔助設施，減低使用風險及保障市民安全。

至於洗衣街花園公廁抽風口發出氣味的事宜，該公廁安裝了空氣淨化系統，以控制氣味水平。此外，辦事處已安排承辦商派遣徹底潔淨工作小隊，加強徹底清潔公廁內的設施。本署人員早前巡查發現該公廁的抽氣系統有故障，遂通知機電署進行檢查及維修，並會與相關部門代表實地視察，研究合適的改善措施，以減少廁所氣味對附近市民的影響。

---

<sup>1</sup> 尖沙咀東公共運輸交匯處公廁及尖沙咀碼頭廣場公廁設有「智能公廁系統」

<sup>2</sup> 金巴利道尿廁除外

另外，因應油麻地戲院發展工程，上海街/窩打老道公廁在 2021 年第三季關閉，連同舊上海街臨時垃圾收集站一併拆卸及進行重建工程。本署在附近設置流動廁所供市民使用。在選址時，本署連同相關部門代表及地區人士曾作實地視察，綜合各持份者的意見後在現址設置流動廁所。辦事處對搬移流動廁所持開放態度，如有合適地點並獲相關持份者支持，辦事處可作出適當調整。然而，辦事處一直關注有關流動廁所的衛生及服務狀況，並在本年 2 月下旬已安排相關承辦商更換有關流動廁所。同時，辦事處亦要求承辦商提供駐場廁所事務員，並使用稀釋漂白水清潔及消毒流動廁所，以更有效地保持流動廁所的清潔狀況。此外，由於該流動廁所的使用量偏高，辦事處安排承辦商每日提供 4 次清糞服務，以減輕對周邊的影響。

辦事處會繼續派員巡查區內公廁，檢查衛生、清潔及相關設施的情況。如發現設施有故障或損壞，會立即通報承辦商及相關部門跟進，以保持公共廁所的服務質素及環境衛生。本署會根據區內每所公廁的多方面因素包括公廁狀況和使用率，定出再翻新或優化工程的公廁及優次。

食物環境衛生署  
旺角區及油尖區環境衛生辦事處  
2024 年 3 月