

為區內露宿者提供的社會福利支援服務

目的

本文件旨在回應許德亮議員就德昌街行人天橋及櫻桃街／橡樹街隧道一帶露宿者的關注，並簡述社會福利署（社署）為露宿者提供的福利支援服務。

為露宿者提供的福利支援服務

2. 露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局和部門的工作範疇。各有關政府部門及地區服務單位一直緊密合作，協力支援露宿者。就露宿者的福利需要，社署資助非政府機構在全港營辦三隊露宿者綜合服務隊（服務隊）在日間及深宵進行外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際福利需要及接受服務的意願，提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，目的是解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

德昌街行人天橋及櫻桃街/橡樹街隧道一帶露宿者情況

3. 就德昌街行人天橋及櫻桃街／橡樹街隧道一帶露宿人士的福利需要，社署一直協調服務隊到相關兩處地點作關懷探訪，按他們的福利需要及意願提供援助。根據服務隊的記錄，上述地點露宿者的流動性大，部分人士亦不經常在上址逗留。由2023年至今，服務隊曾於相關兩處地點接觸近30名露宿人士，當中約超過10名露宿人士在社工協助後已覓得住處或在接受服務後自行離開。雖然部分露宿人士的求助動機較低，服務隊會繼續透過外展探訪，主動接觸該處的露宿人士，並勸諭他們接受支援服務。

4. 露宿是基於種種不同原因所致。除個人因素及社會環境改變之外，露宿者一般需要較長時間才會接受服務，並作出改變重新融入社會，因此服務隊會因應每宗個案的情況提供適切的協助。如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援。社署地區福利辦事處亦會繼續配合相關政府部門的工作及協

調相關的服務單位，跟進露宿者的情況，為有需要的露宿者按其意願提供福利支援。

總結

5. 請各委員備悉本文件的內容。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2024年3月