

食物環境衛生署 改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件向議員重點匯報食物環境衛生署（食環署）在 2023-24 年度的工作，以及在 2024-25 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動及在街市及小販方面的工作¹。

2023-24 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境，減低傳播病毒的風險。除在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 33 段詳述署方在各個工作範疇所進行／已完成的工作。

政府打擊衛生黑點計劃

3. 本屆政府高度重視地區環境議題，致力改善環境衛生和街道管理，以保障公眾健康，為市民締造宜居的生活環境，及提升香港的城市形象。就此，行政長官於 2022 年 7 月任命政務司副司長領導「地區事項統籌工作組」，負責帶領不同政策局及部門，致力提升香港整體環境衛生和市容，加大對公共地方的清潔力度，從根源處理棘手的環境衛生和街道管理問題。當中於 2022 年 8 月中開展了「政府打擊衛生黑點計劃」（「計劃」），集中打擊環境衛生黑點，以及加強清理約 4 000 公共地方和危險／棄置招牌。食環署是主責公眾地方環境衛生的部門，全力支援「計劃」下的工作。

4. 在各部門同心協力和積極配合下，絕大部分的衛生黑點的情況都有所改善。根據各個部門在 2023 年 12 月的檢視結果，多於 8 成的衛生情況已經大為改善，適合從黑點名單中移除。行政長官於 2022 年《施政報告》中為「計劃」訂立了績效指標（KPI），即在 2023 年年底前，消除環境衛生黑點至少達 75%。換句話說，政府在這方面的工作已是達標。不過，政府需要在香港建立保持環境清潔和愛護市容的新文化。因此，縱使這些地點的環境衛生情況已有顯著的改善，政府在現階段不打算移除任何衛生黑點。食環署和各個有關部門

¹ 此文件並不涵蓋火葬場、骨灰安置所、屠房、舉辦年宵及食安中心等工作。

仍然繼續努力不懈，密切留意這些地點的衛生情況。

5. 在新的地區治理架構下，由政務司司長主持的「地區治理領導委員會」，負責領導地區治理整體策略方針、具體政策和措施、工作優次和資源調撥。由政務司副司長主持的「地區治理專組」（「專組」），則負責指揮和統籌各決策局和部門的地區工作和落實有關政策措施，並在有必要時協調涉及跨部門及／或跨區的地區問題。在此架構下，「地區事項統籌工作組」已經改組成為「環境衛生及市容工作小組」，並納入於「專組」下，由政務司副司長繼續帶領相關部門持續跟進環境衛生工作。

店鋪阻街

6. 「專組」的其中一個重點是打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。由 2022 年 10 月開始，食環署和香港警務處在全港各區陸續採用聯合行動的執法模式，移除違法擺放的阻街貨物，以增加店鋪經營者的違規成本，更有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。店鋪阻街情況在多區有顯著改善。

7. 根據《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（第 570 章）發出的定額罰款通知書，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，並能與票控制度處理那些較不直接及／或較嚴重和複雜的個案產生相輔相成效果。食環署在 2023 年向有關違例者共發出逾 7 700 張定額罰款通知書，在本區共發出 1 625 張定額罰款通知書。

防治蚊蟲及鼠患

8. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。

9. 防治蚊患方面，香港在 2023 年共錄得 62 宗外地傳入登革熱個案，沒有本地個案。除食環署定期推行 3 期滅蚊運動及 2 期全港主題性防治蚊患特別行動外，2023 年各部門已在雨季來臨前延續 2022 年的全城防蚊及滅蚊行動模式，及早清理蚊子滋生地，並以霧化處理控制成蚊至雨季結束。食環署亦提供技術支援及訓練給各政府部門，以加強措施成效。

10. 根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署在 2023 年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 28 宗檢控，並提出了 135 宗涉及建築地盤的檢控。

11. 至於防治鼠患方面，食環署透過改善環境衛生、加強滅鼠及執法三方面，針對性地進行防治鼠患工作。從消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件着手，並輔以毒殺、誘捕、毀

滅鼠洞等多種直接防治措施。此外，食環署已採取一系列更具針對性的防治鼠患措施，包括增加夜間防治鼠患流動隊。截至2023年12月中旬，夜間防治鼠患流動隊合共31隊，比2022年同期多12隊。食環署2023年共捕獲約63 300隻活鼠，較2022年捕獲約45 400隻，增加約39%。為配合歲晚清潔運動，食環署在2023年12月中至2024年2月增加37隊夜間防治鼠患流動隊，以加強防治鼠患工作在歲晚期間的成效。

12. 為推動跨界別、多專業及市民共同參與滅鼠工作，環境及生態局繼續聯同食環署推動「各界攜手，全港滅鼠行動」，結集社會各界，包括市民、物業管理業界、街市商販和小販、餐飲業界、建築業界和滅蟲業界等，以及相關政府部門的力量，在所屬範疇加強防治鼠患工作。食環署除進行公眾地方的滅鼠工作外，亦已制訂「鼠患管理守則」以及針對不同場所的「滅鼠工作檢查表」，提供與相關政府部門採用，並透過物業管理組織發放予私人物業管理公司，希望協助私人物業提高滅鼠成效及加強監督承辦商。

提升環境衛生水平

13. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃及定期清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為繁忙地區的廢屑箱加強清理及清洗服務等。

14. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。署方對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道清掃服務。

15. 食環署負責管理全港810所公廁及33所鄉村旱廁。2019-20年度《財政預算案》宣布政府增撥超過6億元推行優化公廁翻新計劃，由該年度起計5年內分階段為約240所食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，以改善設備及提升公廁的衛生水平。署方在去年共完成了44所公廁的翻新／優化工程，而本區晏架街遊樂場公廁優化工程亦正在進行中。除恆常潔淨服務外，食環署已在街道潔淨服務合約中，把專責徹底潔淨工作小隊推展至全港所有公廁，加強定期的徹底潔淨工作。

16. 食環署在2023年就公眾潔淨罪行共發出約44 400張定額罰款通知書，其中約9成與亂拋垃圾有關。食環署在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機，策劃更有效的執法行動及增加阻嚇力。截至2023年12月，食環署在全港各區約440個非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄

機。本區網絡攝錄機安裝於炮台街與西貢街交界(油尖旺多元文化活動中心外)、油麻地鴉打街(近永星里)、尖沙咀天星碼頭外、尖沙咀金巴利街 28 號入境處西九龍辦事處對出一帶馬路及行人路、新填地街及南京街交界、廟街 151-177 號(西貢街與寧波街段)後巷、尖沙咀緬甸臺 3 號恆星樓對出凹位(即現有壁畫位置)(近海員之家地盤門口外停車位)、佐敦白加士街與寶靈街交界(白加士街 37 號對出行人路)、油麻地文明里與砵蘭街交界(砵蘭街/文明里休憩處外行人路)、石壁道近油麻地街坊會學校、登打士街近窩打老道(廣華醫院側門欄杆)(翠園大樓二期對面)、厚福街 9-13 號後巷、漢口道 14 至 44 號後巷、吳松街 64 至 76 號(西貢街與寧波街段)後巷、官涌街 12-14 號側巷及渡船街 1 至 4 號、大角咀角祥街與惠安街交界、洗衣街(花墟道)垃圾站、利得街與大角咀道交界、奶路臣街垃圾站前、大南街與柏樹街交界、角祥街及嘉善街交界、廣華街 22-28 號翠園大樓(一期)後巷、荔枝角道 75-119 號後巷、花園街 3-5 號鴻威大廈後巷、櫻桃街與鐵樹街交界、奧海城 2 期對出行人路、大角咀角祥街近大全樓後巷、大角咀道 117 號大公樓後巷、大角咀道大富樓後巷、必發道垃圾收集站前、彌敦道 777 號安寶樓後巷及海泓道(近柏景灣)對出行人路。食環署會密切監察該些目標黑點，因應實際情況適當調整相關行動計劃，包括適時改變安裝攝錄機的地點，以加強執法成效。

17. 為進一步打擊街上非法張貼商業海報和標語的活動，食環署自 2011 年起向在公眾地方以易拉架等器具非法展示商業招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署在 2023 年向有關違例者共發出逾 2 600 張定額罰款通知書，在本區共發出 66 張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別情況，考慮特別執法行動。

18. 在創新科技方面，食環署繼續多方面應用機械化和自動化清潔技術／設備及先進科技，包括試用改良的太陽能廢物壓縮箱、試用遙距監察太陽能廢物壓縮箱運作系統及試用車載垃圾桶清洗機等。就改善公廁服務方面，食環署與機電工程署(機電署)合作推行「智慧廁所試驗計劃」，研究利用「政府物聯網」構建適用於公廁的系統及物聯網技術，以收集有用的數據，提升公廁清潔和維修保養工作的成效。

19. 為改善鄉郊垃圾硬件設施和提升整體環境衛生及配合都市固體廢物收費計劃，食環署會優先在 500 個合適的地點設置新型密封式垃圾收集設施(包括太陽能廢物壓縮箱、太陽能／腳踏式鋁質垃圾收集站和流動太陽能垃圾壓縮機)。這些新型垃圾收集設施具備自動感應或腳踏開關控制功能，使用者毋須用手接觸垃圾投入口開關，在使用上更為方便衛生。密封式設計亦可有效預防蟲鼠滋生和消滅氣味。部分新型垃圾收集設施更具有自動感應壓縮功能，當垃圾達一定容量時會自動進行壓縮，垃圾貯存量可增至兩倍。

食物業處所的規管

20. 為有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合法例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。2023年，食環署向違例的持牌食物業處所共提出了 2 546 宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所有 107 間，另有 8 間被取消牌照。過去 12 個月被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署網頁，以供公眾查閱。

食環署在 2022 年 11 月起於 9 條選定後巷推出試驗計劃，容許持牌食物業處所在符合特定條件下，於其相連後巷擺放大型垃圾桶，妥善地短暫存放等待收集的垃圾，以改善後巷的環境衛生及鼠患問題。有關試驗計劃於 2023 年 4 月起進一步推展至全港各區(離島區除外)，計劃至今整體的執行情況順暢。截至 2024 年 1 月，共有 28 條後巷被納入該試驗計劃。食環署會繼續將計劃擴展至合適的後巷。

21. 食環署一向關注食肆違例擴展營業範圍，在鋪前行人路放置枱椅及配製食物。署方人員定期巡查及進行突擊行動，對違規食物業處所提出檢控，並會針對性在黑點加強執法。由於油麻地食肆違例擴展營業範圍的問題嚴重，油尖旺區議會議員亦多次在不同會議上要求食環署調派特遣隊到區內加強執法行動，食環署已在 2015 年 11 月起調派特遣隊在油麻地展開加強執法行動，以提高區內對付有關問題的能力。特遣隊會對曾有非法擴展營業範圍記錄的食物業處所於每日繁忙時段進行密切監察，並採取嚴厲的執法行動，除了按情況檢控違例食物業處所外，亦會在資源許可的情況下，拘控違例人士及檢取其生財工具。

22. 食環署亦關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍(冰鮮)肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括施加附加持牌條件，要求所有運送到持牌處所以供出售的肉類和家禽，均須直接送進該持牌處所內及不得留置或存放於該處所外圍。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍(冰鮮)肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即時取消違規店舖的牌照或終止街市肉檔的租約。在 2023 年，食環署終止了 6 間以這種違規手法經營的新鮮糧食店的牌照，及終止了 1 個售賣鮮肉的街市攤檔租約。

樓宇滲水

23. 在私人樓宇出現滲水及冷氣機滴水情況，基本上是樓宇管理和維修問題，主要應由業主負責。如懷疑滲水或滴水是源自樓上或毗

鄰的單位，受影響住戶應盡快與有關單位業主商討，尋求協助檢驗找出滲水或滴水源頭及進行維修工程。有關業主應聘請建築技術人員或持牌水喉匠，確定滲水源頭並委聘所需專業人員進行維修。當私人物業內部出現滲水，而有關情況構成衛生妨擾、樓宇結構安全風險或浪費供水，政府會分別根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）、《建築物條例》（第 123 章）或《水務設施條例》（第 102 章）介入處理個案。食環署不會參與受滲水影響的地方或位置的修復工作。如有需要，市民亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過調解或聘請顧問／律師循民事訴訟方式解決滲水問題。

24. 由食環署及屋宇署組成負責處理樓宇滲水個案的聯合辦事處（聯辦處）分別在香港區、九龍區、新界西及新界東設立 4 個地區聯合辦公室，加強兩個部門人員的溝通，以加快處理市民舉報的樓宇滲水個案。為有效向公眾推廣關於樓宇滲水的知識，於 2023 年期間，聯辦處轄下的顧客服務小組，在各區向市民及物業管理公司（物管公司）舉行了共 71 次滲水事宜相關的教育及宣傳活動（例如：街頭推廣活動及講座），為市民提供樓宇滲水的相關資訊，加深他們對樓宇滲水問題的認識、相關業主的維修和管理責任，以及政府在處理樓宇滲水方面的工作。

25. 另外，顧客服務小組自 2022 年 7 月 1 日起在私人屋苑加強推行簡化的「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」，參與的物管公司職員在處理滲水個案工作時，會協助有關樓宇單位找出滲水源頭，同時協調及建議有關住戶透過調解／民事方式處理有關問題。截至 2023 年 12 月底，參與計劃的 34 間物管公司接獲逾 2 400 宗滲水個案，當中超過 1 500 宗已由物管公司通過協調、調解、進行改善工程或維修屋苑公用地方等途徑成功得到解決。

26. 此外，自 2023 年第 3 季，聯辦處在部分地區（即黃大仙、元朗、北區及離島）試行新的調查程序，在完成第 1 階段調查後，嘗試同步進行原本按序進行的第 2 階段基本調查及第 3 階段專業調查，期望能將調查時間進一步縮減。

街市服務

27. 政府正推展 6 個處於不同規劃階段的新街市項目，包括在天水圍、東涌市中心、將軍澳、古洞北新發展區、東涌新市鎮擴展區和洪水橋／廈村新發展區興建新公眾街市。當中位於天水圍的新公眾街市的工程已展開，預計於 2027 年竣工。

28. 此外，政府已預留 20 億元推行街市現代化計劃（現代化計劃），為食環署轄下公眾街市設施進行改善工程，目標是提升公眾街市的營運環境，利便租戶營商，同時讓顧客享有更舒適的購物環境。

香港仔街市是現代化計劃下首個全面翻新項目，已於 2023 年 5 月正式重開；荔灣街市的全面翻新工程亦已經完成，並於今年 2 月重開。食環署亦正為其他 5 個街市包括楊屋道街市、牛頭角街市、九龍城街市、北葵涌街市及銅鑼灣街市的擬議全面翻新或重建工程進行準備和諮詢工作。另一方面，食環署會在現代化計劃下以先導計劃形式試行利用「組裝合成」及「裝配式建築」優化攤檔。納入先導計劃的首個場地為皇后街熟食市場，我們會盡快敲定其他場地納入先導計劃。此外，我們已為 16 個街市²進行小型翻新或改善工程。當中 14 個街市的工程已經完成，另外兩個街市的工程預計於今年內分階段完工。

29. 除了為各個街市進行日常的保養及維修工作外，食環署在 2023-24 年度於 6 個街市、1 個街市熟食中心及 2 個熟食市場進行了多項改善工程，工程包括安裝閉路電視系統；提升消防系統和電力裝置；翻新廁所及安裝捲閘；更換通道地磚；改善照明、排水、通風及冷氣系統等。

30. 食環署一直密切審視現有公眾街市及熟食市場的使用情況和發展潛力，以制訂合適的發展計劃，達到地盡其用、惠及市民、推動地區發展的政策目標。隨著人口變化、新發展／重建計劃和其他新鮮糧食店帶來競爭，一些公眾街市日漸失去吸引力，當中有些街市人流稀少，空置率偏高。關閉這些街市可騰出珍貴的土地資源以供妥善運用，為市民提供適切的服務。食環署擬訂關閉街市計劃時，會諮詢區議會和受影響的租戶。

31. 為提升街市整體的營商環境，食環署於 2023 年繼續在街市進行各類型的推廣活動，包括節慶裝飾及活動、專題活動及派發紀念品。

預防禽流感

32. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商除必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件外，亦有責任防止顧客觸摸活家禽。署方繼續執行一系列加強防範措施，包括：(a)加強在活家禽零售點收集糞便、食水樣本及砧板和脫毛機拭子樣本，作禽流感病毒測試；(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方 3 次，並特別留意街市內的上落貨區、

² 包括牛頭角街市、楊屋道街市、聯和墟街市、花園街街市、鰂魚涌街市、瑞和街街市、荃灣街市、旺角熟食市場、牛池灣街市、石塘咀街市、南朗山道熟食市場、仁愛街市、西貢街市、保安道街市、黃泥涌街市及士美非路街市。

雞籠臨時存放區的清潔情況；及(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

公眾教育

33. 食環署的清潔香港大使「清潔龍阿德」，繼續透過不同的渠道，向市民宣揚清潔香港的訊息。此外，食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」在2023年為市民及學校舉辦了約1160場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠、食物安全及綠色殯葬等。中心亦繼續為不同目標群眾提供衛生教育相關訊息，包括向幼稚園及小學學童派發健康生活相關手冊，鼓勵他們培養良好衛生習慣。

2024-25年度策略和工作

34. 除繼續2023-24年度的工作外，食環署在2024-25年度會在下列各方面加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

一. 提升衛生水平

打擊衛生黑點

35. 「專組」與各部門會繼續密切監察環境衛生黑點和清拆危險或棄置招牌工作的最新情況，並採取適當措施加強潔淨、巡查及執法力度，以達致城市長期保持整潔的目標。食環署會全力支援「專組」的工作。就食環署主責的衛生黑點，食環署會加強巡查，查找原因，並採取針對性的跟進行動，如加強清潔服務和宣傳教育、強化清理、防治蟲鼠及執法行動等，以保持環境衛生。

潔淨服務

36. 食環署會全面配合垃圾收費的實施，按實際情況加強街道潔淨和垃圾收集服務，並針對區內衛生情況欠佳的地點採取改善措施。食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執法，包括發出定額罰款通知書。食環署會針對衛生情況欠佳的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，以及運用所得的情報檢控違例者。食環署在2023-24年度設有52支專責執法小隊，以加強巡查相關黑點及執行清潔法例的檢控工作。

37. 食環署會繼續推展公廁的翻新或優化工程。此外，署方在更新街道潔淨服務合約時，會以專約專項的新合約模式獨立購買公廁管理服務。

38. 在創新科技方面，就上述提升衛生水平的部分，食環署會繼續在不同地點及服務試行機械化和自動化清潔技術／設備及先進科

技³。

食物業處所的衛生

39. 食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取嚴厲執法行動。針對食肆在後巷處理食物、清洗器具、堆放雜物及違法棄置垃圾等情況，食環署在巡查食肆時，會加強留意持牌食肆是否遵守相關持牌條件及有否採取有效防治蟲鼠措施，亦會就店鋪潛在的鼠患情況要求食肆負責人盡快跟進及糾正，務求根治食肆的鼠患問題。另外，食環署亦會安排全港性的專題執管行動，重點打擊有關違規事項。

二. 防治蚊蟲和鼠患

40. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。食環署在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2024 年的第 1 期滅蚊運動在 2 月 19 日至 3 月 17 日舉行。在 2024 年，署方會繼續巡查及清理蚊患地點，並會引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」⁴ 的情況。食環署會繼續調配資源，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動，並會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2023 年的第 1 期滅鼠運動在 2024 年 1 月 8 日至 3 月 15 日進行。食環署亦會繼續在 2024 年適時進行策略性滅鼠行動。署方亦會在 2024-25 年度，在各區繼續夜間防治鼠患工作。

41. 在創新科技方面，食環署於 2024 年會全面利用熱能探測攝錄機配以人工智能技術，監測各區的鼠隻活動，以取代現有基於番薯咬嚙比率制訂的鼠患參考指數，更準確反映鼠患情況，以及協助針對黑點地方部署滅鼠行動。另外，食環署會繼續使用新型滅鼠技術和工具，例如在合適地點設置更多 T 型鼠餌盒及酒精捕鼠器。

三. 街市服務及小販管理

42. 政府會繼續推展 6 個處於不同規劃階段的新街市項目，並考慮在新街市項目採用新的設計、建造和管理模式。

³ 為提升垃圾收集站的服務質素，食環署繼續於多個指定地點試行改良的太陽能廢物壓縮箱提供廢物收集服務。針對公廁的潔淨衛生、服務質素、管理成效及用戶體驗，食環署將與機電署合作，繼續優化適用於公廁的智能公廁系統及物聯網技術。為落實行政長官 2023 年施政報告關於達至 2050 年車輛零碳排放，包括食環署在 2024 年內試行氫能洗街車，並適時作出評估。

⁴ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；以及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

43. 在物色街市進行現代化計劃下不同規模的工程時，政府考慮的因素包括街市的地理位置和分布情況、設施狀況、經營能力、社區需要和租戶是否準備就緒等。我們會繼續推展現代化計劃下的各個項目。

44. 2024-25年度，食環署計劃為14個街市、3個熟食中心及2個熟食市場籌劃或進行多項工程，包括更換地磚、改善照明設施、更換冷氣系統相關設施、安裝升降機及閉路電視系統、提升暢通易達設施、進行街市廁所翻新工程、提升電力系統和進行與可再生能源相關的改善工程等。

45. 食環署會按「專組」的指示，致力改善公眾街市環境。其中，食環署的目標是在2024-25及2025-26年度內，於約30個公眾街市或熟食市場內開展約40組廁所（每組廁所包括男廁、女廁及暢通易達洗手間）的優化工程。食環署亦會繼續按需要調動人手在街市採取適切的執管行動。

46. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。此外，食環署會鞏固資助計劃就減低火警風險的成果，對搭建違規構建物的排檔攤位持牌人嚴格採取執管行動。

四. 公眾教育

47. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續透過不同途徑，向市民推廣清潔香港、食物安全、個人及環境衛生和綠色殯葬等信息，以提升社區、家居和個人衛生水平。中心會舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動週；中心的宣傳車輛（流動教育中心）亦會前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者，同時亦會透過中心網頁的動畫短片、趣味工作紙及遊戲，向市民推廣個人、食物及環境衛生的健康資訊。此外，署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 和 Instagram 專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的信息。

五. 跨部門聯合行動

48. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

49. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。油尖旺區 2024-25 年度的地區行動計劃載於附錄。

50. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

51. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
油尖及旺角區環境衛生辦事處
2024 年 2 月 29 日

二零二四至二五年度
食物環境衛生署
油尖旺區地區行動計劃

目錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
1	防治蚊蟲及鼠患服務	3
2	清潔「特定地點」	3
3	公眾潔淨服務	3-5
	3.1 街道潔淨	3-4
	3.2 垃圾收集	4
	3.3 垃圾收集站的改善工程	4-5
	3.4 公廁的改善工程	5
4	執行公眾潔淨罪行法例	6
5	食物業處所的衛生	6
街市管理		
6	提升街市管理及衛生水平	6
7	改善街市設施及進行推廣	6
其他		
8	對餵飼雀鳥致弄污公眾地方的問題	7
9	附件	8-14

提升環境衛生情況

1. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在 2023 年沒有錄得本地登革熱個案。雖然如此，為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署（食環署）在 2024 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。為此，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，食環署的承辦商亦已加強防治蟲鼠服務。所有防治蟲鼠隊均配備車輛及適當裝備，使隊員能迅速及有效率地執行防控工作，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子的地方，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；
- (b) 清除可能匿藏老鼠的地點和加強在重點鼠患黑點誘捕和毒殺老鼠；以及
- (c) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品／輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行防治蟲鼠工作。

食環署會積極配合地區防蚊專責小組的工作。此外，獲提供防治蟲鼠服務的地點載列於**附件 I**。食環署預計在 2024-25 年度可在油尖旺區內完成約共 4 000 次巡視／滅蚊／滅鼠調查和誘捕行動。

2. 清潔「特定地點」

現時，食環署負責清理「特定地點」的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、非憲報公布的泳灘及沿岸地區、公用道路（包括迴旋處及山坡）一帶的斜坡、明渠、管道，以及天然或經疏浚水道等。

食環署會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的「特定地點」進行清潔行動。食環署會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

油尖旺區內最受關注的「特定地點」載列於**附件 II**。食環署會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些「特定地點」的環境衛生。

3. 公眾潔淨服務

3.1 街道潔淨

食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。食環署的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃／清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

清掃街道對保持市容整潔非常重要。現時在油尖旺區約 20 個地段（例如：梳士巴利道、廣東道、西洋菜南街等），由於位處商業區／旅遊地點的人流較高，每天清掃街道的次數達 6 次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，食環署還會以機動掃街車清掃主要道路（非快速公路）、天橋、道路中央分隔欄等。為方便市民，食環署在區內的公眾街道共設置約 670 個廢屑箱及 140 個獨立煙蒂箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天 2 次至 6 次不等。此外，食環署亦在公眾地方設置約 100 個狗廁所／狗糞收集箱，方便養狗人士。

為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及經常發生亂拋垃圾黑點，食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。

3.2 垃圾收集

食環署現時在區內共設有 20 個各類型的垃圾收集站，以方便居民棄置家居垃圾。食環署及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的西九龍廢物轉運站、北大嶼山廢物轉運站及港島西廢物轉運站處理。

為進一步改善本港的環境衛生情況，食環署會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

3.3 垃圾收集站的改善工程

食環署正積極進行翻新／優化垃圾收集站計劃，逐步為有需要的永久離街垃圾收集站進行翻新優化工程。署方計劃於 2024-25 年度為白加士街垃圾收集站進行翻新／優化工程。除會使用更先進、耐用及美觀的物料，翻新站內地下、牆身、天花及外牆外，更會改善站內的照明及排污設施，更新和提升站內的除臭及通風系統和車輛廢氣抽氣裝置，以及加設其他設施，例如行人警告訊號系統，以鳴聲及發光二極管顯示屏提示行人在經過垃圾收集車輛出入口時要注意車輛進出的安全等。

此外，食環署一直關注前線員工（包括部門員工及外判服務合約承辦商員工）的福利，會因應環境需要，盡可能在各個員工簽到處或垃圾收集站增設基本員工福利設施。署方亦會在新建和翻新／優化永久離街垃圾收集站時，在可行的情況下為員工提供休息室、更衣及私人貯物空間，洗手間、淋浴間、冷熱水飲水機、微波爐，電蒸櫃、雪櫃、電風扇、桌椅、貯物櫃檯及電源插頭等設施。署方亦會因應需要，在合適的員工休息室安裝空氣調節系統及空氣清新機，務求為員工提供舒適的休息環境。

3.4 公廁的改善工程

現時在油尖旺區由食環署管理的公廁有19所。署方計劃於2024-25年度為約100所公廁開展翻新／優化工程，以加裝先進及便利使用者的設施，包括通風設備、廁格內的感應式沖廁設備、上鎖的不銹鋼廁紙架，大卷裝廁紙、洗手盤的自動感應式水龍頭及視液機、高效能電動乾手機、設有時間計的乾地吹風機及風扇等，令公廁更加衛生和舒適；此外，在場地條件和技術可行的情況下，增設長者優先廁格和無分性別的「通用洗手間」，以照顧不同市民的需要。

此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，食環署一般為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員，亦會因應個別公廁的實際情況作出適切安排，例如公廁是否位於旅遊景點、衛生情況、投訴數字、成本效益、在特定時段內（例如節慶活動，游泳季節，旅遊景點的周末／假日）的使用率等，適當投放資源派駐廁所事務員以改善公廁服務。這些事務員除了提供快速的清潔服務、加添廁紙及洗手視液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

4. 執行公眾潔淨罪行法例

食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼／海報,以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者,採取「絕不容忍」的態度,向他們發出定額罰款通知書。

食環署執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動,並會在區內有關黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高,較大機會發生潔淨罪行,而屢犯者的數目亦會較多,故須特別留意和採取行動。除定期巡查外,食環署亦會在一些選定的地點(例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等),採取針對性的特別執法行動。油尖旺區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的黑點載列於**附件 III**。

5. 食物業處所的衛生

為了保持食物業處所衛生水平,食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所,並對無牌食物業處所、衛生情況不符合標準及違規的食物業處所採取嚴格的執法行動,以保障公眾健康。在 2024-25 年度,食環署會在油尖旺區內完成約 26 300 次巡查。

街市管理

6. 提升街市管理及衛生水平

公眾街市及熟食市場／中心的檔主須負責保持其檔位整潔,但若檔主忽略他們的責任,以致檔位的衛生情況欠佳,雜物阻塞通道等,便會對食物及環境衛生構成重大影響,亦會為顧客帶來不便,影響他們到街市購物的意欲。

食環署會繼續實施街市每月清潔日,以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引,以及對違反衛生法例及租約條款的人士(例如雜物阻塞通道)採取執法行動外,署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施(例如地面和電動扶手電梯)。

7. 改善街市設施及進行推廣

食環署會在合適的街市進行推廣活動,例如節慶推廣、主題海報展示、專題活動等,以吸引更多市民前往街市購物。

8. 對餵飼雀鳥致弄污公眾地方的問題

水渠道附近空地、櫻桃街路德沙崙學校對面空地、海泓道及海庭道一帶、樂群街一帶、尖沙咀天星碼頭一帶、尖沙咀百週年紀念公園一帶及佐敦八文樓一帶都有野鳥聚集引起問題的投訴。

食環署一向關注區內餵飼野鳥弄污公眾地方而引致的環境衛生問題，並在經常有野鳥聚集的個別公眾地方採取特定措施，以改善相關環境衛生情況。有關措施包括派員加緊巡查及對餵飼野鳥致弄污公眾地方的人士採取執法行動，並按現場情況和需要，加強清洗及使用稀釋漂白水消毒有關地點。若市民因餵飼野鳥而弄污公眾地方，本署執法人員可根據《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（第570章）向違例者發出3,000元定額罰款通知書。

9. 附件

I 控蚊及防治蟲鼠服務的地點

II 區內最受關注的「特定地點」

III 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點

控蚊及防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1	櫻桃街公園外周邊範圍
2	海帆道及連翔道一帶
3	潤發碼頭外周邊範圍
4	新油麻地公眾貨物裝卸區外周邊範圍
5	富榮花園外周邊範圍
6	櫻桃街行人隧道外周邊範圍
7	奧海城二期外周邊範圍
8	廣東道及奶路臣街一帶固定排檔區及周邊範圍
9	煙廠街固定排檔區及周邊範圍
10	通菜街小販區及周邊範圍
11	旺角區內垃圾收集站及周邊範圍
12	長旺道一帶
13	深圳街及南頭街一帶
14	地士道街一帶
15	詩歌舞街一帶
16	角祥街及嘉善街一帶
17	旺角區內後巷
18	伊利沙伯醫院外週邊範圍
19	廣華醫院外週邊範圍

20	九龍公園外週邊範圍
21	京士柏山外週邊範圍
22	油麻地公眾貨物裝卸區外週邊範圍
23	油麻地果欄外週邊範圍
24	重慶大廈和美麗都大廈外週邊範圍
25	港鐵鐵路紅磡站外週邊範圍
26	港鐵鐵路高鐵站外週邊範圍
27	衛理道、加士居道一帶
28	衛理徑一帶
29	漆咸道南一帶
30	康達徑行人天橋底花床及週邊範圍
31	佐敦里一帶及空地週邊範圍
32	石壁道一帶
33	渡華路巴士站旁邊及週邊範圍
34	海泓道一帶路邊
35	欣翔路一帶
36	柯士甸道西一帶路邊
37	西九龍長廊防波堤一帶
38	尖沙咀天文台外週邊範圍
39	油麻地區內各熟食市場、街市、小販認可區、固定攤位區、 垃圾收集站及週邊範圍
40	香港中國客運碼頭外週邊範圍
41	海運大廈外週邊範圍
42	上海街圍繞在彌敦道、佐敦道、渡船街、西貢街、廣東道、 甘肅街一帶及後巷

43	尖沙咀彌敦道圍繞在中間道、九龍公園徑、海防道、金巴利道、漆咸道一帶及後巷
----	--------------------------------------

區內最受關注的「特定地點」

編號	地點
1	塘尾道天橋底花盤(必發道與福全街之間)
2	奧海城海濱公園入口與港鐵奧運站 A 出口之間的斜坡和綠化地帶。
3	彌敦道與荔枝角道交界區議會地標花園，廣東道 1106 號中電變電站側花盆，李寶椿健康院及塘尾道兒童遊樂場對出花盆，水渠道休憩處毗鄰外牆隙位的花槽。
4	中匯街與惠安街之間的斜坡
5	砵蘭街 412 號、界限街 14 號及界限街 10F~10H 號對出行人路花盤。
6	海輝路與海帆路一段行人路旁的草坡
7	花墟道與界限街交界的明渠兩旁的渠道、斜坡和草地
8	太子道西與洗衣街交界近花墟一帶花槽
9	太子道西旺角警署對出一帶的大型花盆
10	公主道，康莊道及加士居道沿路市容地帶
11	紅磡繞道及公主道相連地帶的山坡及市容地帶
12	漆咸道南及康莊道(香港理工大學外)的斜坡及市容地帶
13	衛理道及公主道交界的市容地帶
14	西九龍走廊、油麻地交匯處及海寶路的斜坡及市容地帶
15	緬甸臺及中間道的斜坡及市容地帶
16	西九龍海濱長廊的防波堤及市容地帶
17	德昌街 18-26 號，渡船街 220-260 號及渡船街(窩打老道

	及欣翔道之間)的市容地帶
18	在康莊道下面順風道的斜坡及市容地帶
19	由京士柏道至京士柏氣象台的樓梯旁邊山坡
20	新油麻地避風塘的防波堤

區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點

編號	地點
1	大南街與柏樹街交界的安全島
2	花墟道及附近兩條側/後巷
3	旺角地鐵站(快富街及西洋菜南街出口)
4	旺角地鐵站(奶路臣街銀行中心出口)
5	洗衣街 61 號至 91 號及附近後巷(介乎亞皆老街與奶路臣街)
6	西洋菜南街(介乎登打士街與亞皆老街一段)
7	亞皆老街(介乎染布房街與彌敦道一段)
8	佐敦道巴士站(彌敦道至廣東道一段)
9	油麻地地鐵站(彌敦道及文明里出口)
10	佐敦道鐵路站(寶靈街出口)