

## 勞工處就業服務的最新發展

勞工處為求職人士及僱主提供多元化及免費的就業服務。求職人士可經不同途徑，包括「互動就業服務」網站（[www.jobs.gov.hk](http://www.jobs.gov.hk)）及「iES」流動應用程式，使用勞工處的就業服務，包括搜尋職位空缺及經網站遞交職位申請。

2. 「互動就業服務」網站設有不同的專題網頁，包括為少數族裔人士、中高齡人士、高等學歷人士而設的求職專頁，提供兼職、建造業、飲食業、零售業等空缺的職位專頁等，配合求職人士的就業需要。2023年，「互動就業服務」網站錄得3.90億瀏覽頁次，而流動應用程式亦錄得2.58億點擊次數。

3. 此外，求職人士亦可安坐家中使用勞工處的電話就業服務，致電熱線獲取就業轉介。

### 調整及優化就業服務

4. 勞工處不時檢視各項服務，並因應服務需求及市場情況推行優化服務的措施，提升服務效率。鑑於現時市民使用網上就業服務的情況日趨普及，為更有效運用公共資源，勞工處將由2024年4月2日起，推行以下措施，調整及優化其就業服務，切合求職人士的需要及市場情況：

- (i) 電話就業服務中心將增設電話留言服務。公眾人士於辦公時間外致電求職人士熱線（2969 0888）和僱主熱線（2503 3377），可按指示留言及提出所需的服務。職員會於下一個工作天盡快跟進及回覆；
- (ii) 就業中心及行業性招聘中心星期一至星期五（公眾假期除外）的服務時間會由現時上午九時至下午五時三十分延長至上午九時至下午六時十五分，星期六、日及公眾假期休息，配合五天工作周的安排；以及

- (iii) 位於新界東的大埔就業中心和港島的西港島就業中心將分別與鄰近地區的就業中心合併，為市民提供適切的服務。有關各區就業中心的地址及服務時間，可瀏覽勞工處的「互動就業服務」網站( [www.jobs.gov.hk/tc/c](http://www.jobs.gov.hk/tc/c) )。

## 結語

5. 請各議員備悉本文件的內容。

勞工處

2024年3月