

暫緩削減社會福利資源 從長計議扶助弱勢社群

背景

有鑑於政府計劃再次削減社會福利服務開支達10%，福利服務機構累計被削減資源總數將超過30%，大大影響社會福利服務的水平。

由2000年開始，已推行及已決定削減的社會服務資助已近四分之一。現時政府計劃再次削減有關資源高達10%，令福利服務機構將被削減總數超過三分之一的資源，將大大影響社會服務的水平。以下為政府削減資源的情況：

已推行 / 已決定

2000-03	資源增值	已推行	-0.5%	
2002-03	薪酬調整	已推行	-3.0%	
2003-04	資源增值	已推行	-1.8%	
	薪酬調整	已推行	-3.0%	累積為 23.8%
2004-05	薪酬調整	已決定	-3.0%	
2006-07	有關整筆撥款的措施	已決定	-8.0%	

計劃中

2004-05	削減開支	計劃中	-3.0%	
2005-08	削減開支	計劃中	-7.0%	政府建議再削減10%

政府削減資助總數約為： -33.8%

失業率高企、自殺、家庭暴力不斷上升等社會現象，反映市民對社會服務的需求與日俱增。但從以上數字可見，福利服務機構在未來幾年被削減資源的幅度將愈來愈大，一定會大大影響弱勢社群使用社會服務的機會。已知受影響的服務包括：

- 政府將停止資助五間單親中心、四間新來港人士服務中心、暫託幼兒服務等;
- 其他服務亦將受到影響，例如嚴重弱智人士宿舍的輪候時間已達五年，在缺乏資源及規劃下，嚴重弱智人士將輪候更長時間;
- 福利服務機構將可能降低服務水平，例如接載傷殘人士參加活動或做義工，令他們減少參與及融入社會的機會;
- 福利服務機構更難減免貧困家庭的費用，例如兒童興趣班及補習班，令他們更難享有足夠的發展機會;部分福利服務機構爲了維持服務水平，可能被迫增加收費，直接影響基層市民接受服務的機會。

福利服務機構現時聘請的員工已經與公務員脫鉤，多採用有期限合約，且工資可能比政府標準低三至四成。但更令人憂慮的是，由於缺乏資源，社會工作者及社會服務從業員的工作壓低愈來愈大，每一個人都要兼負不同職責，百上加斤，難以維持服務質素。事實上，近期不少研究均指出社會工作者面對極大精神及工作壓力:

- 社會工作者出現精神困擾危機的比率是其他市民的三倍;
- 福利服務機構員工的工傷個案在五年間上升 109%

問題

1. 請問政府何時會最後決定是否再削減社會服務開支?請問政府是否有諮詢業界及公眾的意見?如有，結果如何?
2. 請問政府如何定出計劃削減社會服務開支10%?請問政府削資確實的實施時間表如何?
3. 請問政府其他的部門是否一刀切削減開支10%?請問政府是否爲各部門訂立緩急先後及削資多少的政策?
4. 請問政府是否有考慮削減社會服務開支對社會的穩定有所影響?
5. 請問政府削減社會服務開支對中西區的社會服務有甚麼會受到影響?

建議

我們要求政府：

- 不應再削減社會服務資源;
- 重新檢視資助制度，盡快與業界商討04-09年的社會服務需求及所需資源;
- 提出具體措施，動員社會共同承擔扶助弱勢社群的責任。

動議

本會促請政府不要大幅削減社會服務開支，以免有需要市民未能夠得到應得的社會服務。

文件提交人

甘乃威 鄭麗琼

2004年2月25日

暫緩削減社會福利資源 從長計議扶助弱勢社群

衛生福利及食物局及社會福利署的回覆：

節約措施的推行和諮詢工作

除綜合社會保障援助／社會福利金和退休金外，所有政府開支均會在二零零四／零五至二零零八／零九年度期間，受到節約目標所規限。在現階段，二零零五至零六年度及以後的節約目標僅屬指示性質，而二零零四／零五至二零零八／零九年度 衛生福利及食物局局長之下各項開支的節約目標預期會略低於整體的 11%節約目標。事實上，面對過去數年的財政緊絀，社會福利署向非政府機構提供津助和僱用服務的金額仍由一九九九／二零零零年度的 60.7 億元增加至二零零三／零四年度財政預算的 79.2 億元，增幅達 30%。在二零零四／零五年度，政府將投入額外資源，提升長者服務、青少年服務、復康服務；用於社會福利的經常公共開支預算為 337 億元，較去年實質增長 6.3%。為推動跨界別合作，扶助弱勢社群，政府更將預留二億元的一筆過撥款。政府對社會福利服務的承擔，相信毋庸置疑。

在二零零零／零一至二零零二／零三年度推行的資源增值計劃中，節省的開支主要是透過以同等或較少的資源提供更多服務的方式而達致，例如在原址擴展現有服務及服務精簡化等。社會福利署在此計劃下減少津助非政府機構的實際金額合共僅為 1.1 億元。至於受資助機構在二零零二年十月、二零零四年一月及二零零五年一月的減薪，是所有政府部門及政府津貼／資助的機構的劃一薪酬調整，並不同削減福利服務。另外，在轉行整筆撥款時定影薪金高於基準的非政府機構須由二零零六／零七年度起每年遞減 2%津助額，以逐步調整至基準水平，目的是令提供相同類型及服務水平的非政府機構可獲同一水平的政府資助。有關機構在轉行整筆撥款時已知悉此安排，並非削減津助。對於有實際困難的非政府機構，政府會研究可提供何種援助。

財政司司長在制訂財政預算案期間已廣泛諮詢各界，政府亦一向有就社會福利事宜進行諮詢的機制。就社會福利界推行的節約措施，衛生福利及食物局局長及社會福利署署長已與業界會面，政府亦將與受津助機

構保持溝通，以期令節約措施得以順利推行，同時確保服務質素。

中西區區內的社會服務

青少年服務

透過社會福利署增撥資源及區內非政府機構的配合，中西區於二零零三年四月完成重整各項青少年服務。區內現時一共有三所綜合青少年服務中心，除了為六至二十四歲以下兒童及青少年提供以中心為本的服務，綜合青少年服務中心亦加強外展社會服務工作及學校社會工作服務。此外，社會福利署亦得到香港賽馬會慈善信託基金的支持，所有綜合青少年服務中心，可以向該基金申請撥款四百八十多萬元，改善中心各項配套設施和裝修，以及添置現代化的設備，把創意融入於設計中，以豐富的色彩、先進的影音及電腦設備和美觀耐用的新式傢具，增強綜合青少年服務中心的吸引力和提高服務的效益，以切合青少年的需要。

長者服務

(一) 提升長者社區支援服務

社會福利署於二零零三年四月起增撥資源，資助中西區內兩所長者綜合服務中心及四所長者活動中心，以提升他們的服務模式，並成為兩所長者地區中心及四所長者鄰舍中心，為在社區生活的長者提供更全面及多元化的支援服務。在服務重整及提升後，中心會著重推動健康的長者成為長者義工，以及服務有需要人士促進他們的身心健康，並且增強外展弱老和獨老工作，推廣公眾、教育和護老者支援等各項服務，而地區長者中心更肩負起聯繫地區上各長者服務單位及跨界別服務的責任，為地區有需要的長者提供更適切的綜合服務。

(二) 提升家居為本的服務

社會福利署於二零零三年四月起增撥資源，資助中西區內原有三間機構的家務助理隊提升為綜合家居照顧服務隊，並且提供額外個案名額40個，為區內機能中度至嚴重受損的體弱長者及殘疾人士提供服務。

康復服務

為滿足區內傷殘人士需要，本年新增的康復服務包括有：

(一) 殘疾人士庇護工場

社會福利署由本年三月起增撥資源，使位於上環必列啫士街的香港中華基督教青年會必愛之家的工場名額增加 40 個，現時該工場的名額合共有 160 個。

(二) 殘疾人士多元化康復中心

社會福利署由本年三月起資助仁濟醫院在上環高陞街承辦一所殘疾人士多元化康復中心，服務包括有中度弱智人士宿舍、輔助就業服務和自負盈虧輔助宿舍。

家庭服務

為了更有效和全面為有需要的家庭提供適切服務，社會福利署聯同非政府機構重新調配資源，組織整合家庭服務中心，為全港市民提供更全面及一站式的家庭服務。中西區將會重整及成立三間綜合家庭服務中心，預計於明年初全面投入服務。

綜合家庭服務中心是由三個服務單元組成，包括：

- (一) 家庭資源組 — 透過預防和發展性的活動和資源提供，強化家庭的功能；
- (二) 家庭支援組 — 透過外展服務、簡短輔導、小組及支援活動，為處於弱勢或需要照顧的家庭提供協助；
- (三) 家庭輔導組 — 透過深入的個案輔導，幫助面對危機的家庭解決困難。

未來的一年，社會福利署中西區及離島區辦事處會繼續攜手與區內各福利機構或單位，透過重新訂定服務的優先次序、服務重整、機構重組和注入企業管理概念，為區內有需要人士提供更靈活的福利服務，切合社會需要，使中西區成為一個互相關懷的社區。

(二〇〇四年三月十六日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇四年三月