

社區清潔指數每況月下

背景：

早前民政事務總署公布了 2004 年 5 月至 2005 年 2 月全港及中西區社區清潔指數資料，就資料顯示，中西區的清潔指數自 2004 年年中高於全港的清潔指數後，一直有下降趨勢，而且在 2005 年 2 月更低於全港的清潔指數。

問題：

1. 為何中西區的社區清潔指數一直下跌？
2. 食環署現時會如何進行區內清潔工作？如何監察清潔承辦商的工作情況？是否因人手不足而導致區內清潔每況月下？
3. 政府如何處理第三階段中西區的衛生黑點？進展如何？
4. 食環署會如何加強區內清潔工作以提升中西區的社區清潔指數？

建議：

強烈要求有關部門立即加強中西區內清潔工作，提升中西區社區清潔指數。

楊位款 陳特楚

2005 年 4 月 15 日

社區清潔指數每況月下

食物環境衛生署的回覆:

有關標題所示討論文件內提及的問題，就本署的工作範疇，現答覆如下：

問題 (1)：為何中西區的社區清潔指數一直下跌？

答：社區清潔指數的基本設計是以每區涵蓋七個調查地點類別，從約共 100 個調查地點的清單中，用分層隨機抽樣方式，選取 15 個地點作評審。評審員亦會採用四級評分制度作為評分標準，即以「A 級」、「B 級」、「C 級」、「D 級」分別代表「優(4分)」、「良(3分)」、「可(2分)」及「劣(1分)」。基於各地點的環境不同，清潔情況有別，因此，各個地點可能有不同的分數，造成指數上升或下跌的情況。

中西區二月份的社區清潔指數為 104.5，相比去年十一月份的 106 有微跌現象。根據中西區民政事務處的資料，二月份的調查地點類別當中，有六個調查地點類別均達到「良(3分)」或以上，即屬於「B 級」，及一個調查地點類別(後巷)達到「可(2分)」以上，即屬於「C 級」，相信二月份社區清潔指數微跌與貴華里和太平大廈得分低有關。當中，貴華里需要跟進的問題涉及屋宇署、路政署和本署，主要包括巷內有非法建築物(冷氣機和水塔等)；地面和排水明渠積水；垃圾等。有關部門已作出跟進行動(包括路政署填平地面凹凸位和修理排水明渠)，在四月廿九日政府有關部門與區內議員及委員的每月巡視中，貴華里的環境衛生情況屬於滿意，只有多輛電單車停泊在該處，中西區民政事務處亦會通知警務處跟進。至於太平大廈則沒有部門需要跟進的事項。由於社區清潔指數是抽樣調查的結果，短期內細小的波動是無可避免的。在中西區來說，去年八月、十一月及今年二月的社區清潔指數仍高於在去年五月份由評審得分而成的基期指數(即 100)。

問題 (2)：食環署現時會如何進行區內清潔工作？如何監察清潔承辦商的工作區內清潔工作情況？是否因人手不足而導致區內清潔每況月下？

答：食環署在中西區內所提供的潔淨服務，包括在樓宇密集區，每天至少清掃街道及清倒廢屑箱 4 次；在繁忙地區，每星期至少清洗街道 1 次。至於本署清潔承辦商的工作表現，本署人員每天會依照合約條款作出監察，並會對違約事項適當地向承辦商發出警告或違約通知書。整體而言，食環署中西區辦事處現時在區內清潔工作上並不存在人手不足的問題。

問題 (3)：政府如何處理第三階段中西區的衛生黑點？進展如何？

答：食環署會依照中西區民政事務處與各有關部門均同意的優先處理衛生黑點次序，作出清理行動。至於有關進展，相信中西區民政事務處會給予詳細回覆。

問題 (4)：食環署會如何加強區內清潔工作以提升中西區的社區清潔指數？

答：社區清潔指數量度本港清潔程度的變化，重要目的是建立一個機制，定期喚起市民對社區清潔的關心，並鼓勵全民參與保持環境清潔。然而，要提升中西區社區清潔指數，須要透過各有關政府部門與市民共同努力，把區內環境衛生工作做得更好。跟據二月份中西區的社區清潔指數，食環署在中西區內所負責的清潔工作整體上達到「良(3分)」以上，但本署日後亦會針對性加強區內衛生黑點包括後巷的清潔工作。

(二〇〇五年五月十一日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇五年五月

社區清潔指數每況月下

食物環境衛生署的回覆:

有關標題所示討論文件內提及的問題，就本署的工作範疇，現答覆如下：

問題 (1)：為何中西區的社區清潔指數一直下跌？

答：社區清潔指數的基本設計是以每區涵蓋七個調查地點類別，從約共 100 個調查地點的清單中，用抽樣方式，選取 15 個地點作評審。基於各地點的環境不同，清潔情況有別，因此，各個地點可能有不同的分數，造成清潔指數上升或下跌的情況。由於社區清潔指數是抽樣調查的結果，短期內細小的波動是無可避免的。在中西區來說，去年八月、十一月及今年二月的社區清潔指數仍高於在去年五月份由評審得分而成的基期指數（即 100）。

問題 (2)：食環署現時會如何進行區內清潔工作？如何監察清潔承辦商的工作區內清潔工作情況？是否因人手不足而導致區內清潔每況月下？

答：食環署在中西區內所提供的潔淨服務，包括在樓宇密集區，每天至少清掃街道及清倒廢屑箱 4 次；在繁忙地區，每星期至少清洗街道 1 次。至於本署清潔承辦商的工作表現，本署人員每天會依照合約條款作出監察，並會對違約事項適當地向承辦商發出警告或違約通知書。整體而言，食環署中西區辦事處現時在區內清潔工作上並不存在人手不足的問題。

問題 (3)：政府如何處理第三階段中西區的衛生黑點？進展如何？

答：食環署會依照中西區民政事務處與各有關部門均同意的優先處理衛生黑點次序，作出清理行動。至於有關進展，相信中西區民政事務處會給予詳細回覆。

問題 (4)：食環署會如何加強區內清潔工作以提升中西區的社區清潔指數？

答：社區清潔指數量度本港清潔程度的變化，重要目的是建立一個機制，定期喚起市民對社區清潔的關心，並鼓勵全民參與保持環境清潔。然而，要提升中西區社區清潔指數，須要透過各有關政府部門與市民共同努力，把區內環境衛生工作做得更好，本署日後亦會針對性加強區內衛生黑點包括後巷的清潔工作。

(二〇〇五年五月十二日收到)

中西區區議會秘書處
二〇〇五年五月

社區清潔指數每況月下

中西區民政事務處的回覆:

社區清潔指數

「社區清潔指數」自 2004 年實施以來，共完成了 4 次清潔調查，每次均由評審員調查 17 個地點，當中包括 4 段行人路和街道、2 段後巷、2 個街市、1 個公共屋邨、4 個私人樓宇、2 個休憩處和 2 個公廁。所有調查地點均由民政事務局的意見調查組從一百個調查地點清單（載於附錄一）中隨機抽出，事前並沒有知會有關部門或大廈。評審員在調查時會根據「清潔城市評審員手冊」中的基準照片，就不同指標給予「優」、「良」、「可」、「劣」的客觀評級。

中西區的社區清潔指數以 2004 年 5 月的得分為基數，往後每季社區清潔指數的計算，均以 100 為基期指數，並按照在該一季所得分數與基期數值的相對比率而釐定。指數高於 100 即表示清潔情況有所改善，反之亦然。「社區清潔指數」自實施以來，中西區每季的清潔指數如下：

2004 年 5 月	---	100 分(基期指數)
2004 年 8 月	---	108.1 分
2004 年 11 月	---	106 分
2005 年 2 月	---	104.5 分

(請見附錄二的圖表)

由於每次調查的地點不同，清潔情況會有差異。在每次進行清潔調查後，民政處會把所發現的環境衛生問題轉介有關部門（例如食環署、康文署、路政署、屋宇署等）跟進。各部門定會密切留意中西區各處的衛生情況，認真執行清潔工作，務求令中西區社區清潔指數維持於高水平。

第三階段衛生黑點

中西區的第三階段衛生黑點共有五個，由民政處統籌各部門聯合跟進。較早前完成清理工作的包括上環賢居里、西環西安里及堅尼地城士美菲路 83 號後巷，並已從衛生黑點從名單中剔除。而最近部門在四月一日也清理了堅尼地城五聯碼頭，並隨即交由地政處接管。餘下的中環威靈頓街 35B 後巷，引起環境衛生問題的巷內僭建物已被清拆，情況已大有改善，但由於發現大廈外牆有違例建築結構問題，現在仍需由屋宇署繼續跟進。部門會繼續監察有關衛生情況，在適當時間便可將餘下的衛生黑點剔除。

(二〇〇五年五月十七日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇五年五月

中西區調查地點一覽表

項目	地方類別	調查單位數目	備註
1-30	(a)行人路和街道	30	● 每段行人路長約 200 米
31-40	(b)後巷	10	● 曾有衛生問題的後巷
41-46	(c)露天街市和多層大廈內的街市	6	● 食物環境衛生署管轄的街市
47-50	(d)公共屋邨	4	● 每個調查單位包括約 2 至 3 幢大廈
51-80	(e)私人樓宇	30	● 包括不同樓齡的私人樓宇
81-90	(f)休憩處和其他美化市容地帶	10	● 康樂及文化事務署管理的休憩處
91-100	(g)公廁	10	● 食物環境衛生署管轄的公廁
	總數：	100	

(a) 行人路和街道	
項目	路段
1.	加惠民道(域多利道至加惠民道29號)
2.	卑路乍街 102-162 號
3.	士美非路 43-77 號
4.	卑路乍街 36-86 號
5.	石山街
6.	德輔道西(山道至嘉安街)
7.	北街 10-26 號
8.	卑路乍街 15-39 號
9.	李寶龍路
10.	西祥街
11.	干諾道西 129-152 號
12.	德輔道西 94-146 號
13.	德輔道西 190-226 號
14.	皇后大道西 425-441 號
15.	皇后大道西 450-482 號
16.	第三街 63-105 號
17.	第三街 138-192 號
18.	高陞街 23-63 號
19.	李陞街
20.	居仁里
21.	美輪街

22.	德己立街
23.	士丹頓街警察宿舍對開
24.	士他花利街
25.	中環至半山行人自動電梯(堅道至干德道一段)
26.	西摩道/衛城坊一帶(近美麗臺)
27.	干德道 39 號(近政府宿舍)
28.	列提頓道 29 號(近俊賢花園)
29.	旭龢道 9 號一帶
30.	山頂芬梨道一帶
(b) 後巷	
項目	後巷位置
31.	卑利街 62-64 號
32.	亞畢諾道 2-18 號
33.	貴華里
34.	堅道 107 號
35.	連接己連拿利及雲咸街的后巷
36.	第一街 5-23 號(近興業大廈)
37.	卑路乍街 32-34 號
38.	皇后大道西 366-378 號(三多里)
39.	爹核里
40.	阿加力巷
(c) 街市	
項目	街市名稱

41.	上環街市
42.	石塘咀街市
43.	士美非路街市
44.	西營盤街市
45.	正街街市
46.	必列者士街街市
(d) 公共屋邨	
項目	屋邨名稱
47.	觀龍樓 A, B, C 座
48.	觀龍樓 D, E, F 座
49.	西環邨 (東苑臺、北苑臺)
50.	西環邨 (西苑臺、中苑臺、南苑臺)
(e) 私人樓宇	
項目	樓宇名稱
51.	麗思閣
52.	御林豪庭
53.	加惠台
54.	荷李活華庭
55.	承德山莊
56.	俊傑花園
57.	蔚晴軒
58.	恒龍閣

59.	怡豐閣
60.	榮華閣
61.	盈基花園
62.	榮基大廈
63.	聚安樓
64.	御花園
65.	駿豪閣
66.	杏彤苑
67.	福澤花園
68.	均益大廈
69.	珍珠閣
70.	百好大廈
71.	好景大廈
72.	明珠台
73.	清暉大廈
74.	賴恩樓
75.	金荷大廈
76.	興華大廈
77.	堅尼地大廈
78.	荔安大廈
79.	必發大廈
80.	太平大廈

(f) 休憩處和其他美化市容地帶	
項目	休憩處名稱
81.及 82.	香港公園
83.	遮打花園
84.	皇后像廣場
85.	永利街休憩處
86.	港澳碼頭巴士站休憩處
87.	蒲魯賢徑休憩處
88.	香港動植物公園
89.	卑路乍灣公園
90.	旭龡道休憩花園
(g) 公廁	
項目	公廁名稱
91.	吉士笠街公廁
92.	蘭桂坊公廁
93.	水街公廁
94.	磅巷公廁
95.	民輝街公廁
96.	美輪街公廁
97.	樂古道公廁
98.	卑路乍街公廁
99.	港澳客輪碼頭巴士站公廁

100.	西寧街公廁
------	-------

社區清潔指數 - 中西區
(二零零四年五月 - 二零零五年二月)

