

## 簡介中西區內郵政設施

### 目的

本文件載述中西區內郵政設施概覽。

### 中西區內郵政設施概覽

2. 現時，中西區內共有9間郵政局，提供一般郵政服務，郵局地址及開放時間載於附件一。
3. 區內的派遞服務由位於中環康樂廣場2號的郵政總局及位於薄扶林道27號地下的西營盤派遞局提供。為中西區服務之派遞段數共有159段，每段由1名郵差負責。由二零零五年十二月至二零零七年五月，我們為中西區居民共派遞了二億六千萬件郵件。
4. 區內共有 122 個郵箱設施以方便市民投寄郵件，郵箱編號及位置載於附件二。
5. 我們在本地派遞及櫃位的服務承諾是：
  - (a) 本地投寄信件於投寄後下一個工作天派達收件人，目標是98%。
  - (b) 於非繁忙時間內顧客可在10分鐘內獲提供櫃位服務，目標是98%；  
繁忙時間/高峰期顧客可在25分鐘內獲提供櫃位服務，目標是98%。

二零零五年至二零零七年五月，我們都能達標完成以上的服務承諾。

6. 至於二零零五年十二月至二零零七年五月收到中西區居民及中西區區議員有關郵政服務的意見，可參閱附件三及附件四。

- 附件：(一) 郵局地址及開放時間  
(二) 郵箱編號及位置  
(三) 二零零五年十二月至二零零七年五月收到中西區居民有關郵政服務的意見  
(四) 二零零五年十二月至二零零七年五月收到中西區區議員有關郵政服務的意見  
(五) 香港郵政於中西區內的資源重整計劃

位於中西區的郵政局

郵政局名稱		地址	辦工時間	
1.	郵政總局	中環康樂廣場 2 號	(一至六) (日)	0800 ? 1800 0900 ? 1700 <sup>#</sup>
2.	海港政府大樓郵政局	香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 1 樓	(一至五) (六)	0930 ? 1700 0930 ? 1300
3.	花園道郵政局	中環皇后大道中 2 號長江集團中心地下	(一至五) (六)	0930 ? 1700 0930 ? 1300
4.	堅尼地城郵政局	香港堅尼地城石山街 12 號堅尼地城社區綜合大樓地下	(一至五) (六)	0930 ? 1700 0930 ? 1300
5.	山頂郵政局	山頂道 128 號凌霄閣 P1 層 P116 號舖位	(一至五) (六)	1030 ? 1800 1030 ? 1400
6.	皇后大道郵政局	香港皇后大道中 99 號中環中心一樓 2A 及 2B 號舖	(一至五) (六)	0930 ? 1800 0930 ? 1300
7.	西營盤郵政局	香港薄扶林道 27 號	(一至五) (六)	0930 ? 1700 0930 ? 1300
8.	上環郵政局	香港德輔道中 322 至 324 號香港電訊 CSL 中心 1 樓	(一至五) (六)	0930 ? 1800 0930 ? 1300
9.	雲咸街郵政局	香港雲咸街 69 號好時年大廈地下	(一至五) (六)	0930 ? 1800* 0930 ? 1300

\* 由二〇〇七年二月十二日起，辦公時間由下午五時延長至下午六時，試驗期為六個月。

# 由二〇〇七年六月二十四日起，星期日的辦公時間由下午二時延長至下午五時。



## 位於中西區的郵箱

編號	位置	編號	位置
17	柏道 / 屋蘭士里	101	卑路乍街 / 爹核士街
19	堅尼地道 22A/ 纜車徑	104	施德堂 / 薄扶林道
20	麥當勞道 24 號	106	羅便臣道 55 號 (對面)
21	羅便臣道 1A	110	皇后大道西 92 號
22	羅便臣道 29 號	112	遮打道 / 會所街
24A	畢打街中建大廈	114	皇后大道中 12 號
26	山頂纜車站下	115	皇后大道中 31 號
27	堅道 43 號 / 奧卑利街	120	荷里活道 48 號
28	般咸道 / 醫院道	122	52-54 摩星嶺道
29	旭龢道 / 干德道	132	皇后大道中 306 號
30	羅便臣道 / 屋蘭士街	133	馬己仙峽道 / 蒲魯賢徑
31	般咸道 / 漢寧頓道	140	山頂道 / 山頂警署
32	香港大學紐魯詩樓	141	德輔道中 / 禧利街
35	卑路乍街 / 山市街	142	德輔道西 / 威利麻街
36	皇后大道西 520 號	144	列堤頓道 28 號
37	皇后大道西 230 號	152	皇后大道西 368 號 / 薄扶林道
38	德輔道西 235 號	153	德輔道西 / 屈地街
40	德輔道西 / 皇后街	161	中環舊恒生銀行大廈
41	荷里活道 / 磅巷	166	德輔道中 / 禧利街
42	荷里活道 / 兒童遊樂場對出	167	干諾道西 9 號
45	下亞厘畢道 / 中區政府合署	178	干德道 9 號
46	威靈頓街 / 擺花街	179	白加道 / 山頂道
47	皇后大道中 / 威靈頓街	181	域多利道 / 堅尼地城巴士休憩處對出
48	干諾道中 / 永和街	190	德輔道中中南行
49	域多利皇后街	191	中環中保集團大廈
51	加列山道 / 明德醫院	192	上山頂纜車站
52	加列山道 41 號/瑞燕苑	193	中環鯉魚恤大廈 2 座
53	貝璐道 / 歌賦山里	196	舊山頂道 / 梅道
54	種植道 / 歌賦山道	199	中環永安集團大廈
55	施勳道 / 醫院徑	205	麥當勞道 68 號(對面)
58	梅道 / 漆咸徑	212	中環聖佐治大廈
73A	中環永安人壽保險大廈	219	文輝道 / 僑福道
73B	中環德成大廈	233	遮打道 / 遮打大廈
83	中環天星碼頭	235	機利文街 / 德輔道中
84	中環天星碼頭	236	薄扶林道遊樂場對出
91	干德道 52 號對面	238	皇后大道中 70 號
92	西摩道 4 號	239	遮打道 / 皇后像廣場

編號	位置	編號	位置
93	薄扶林道 / 聖安多尼堂	243	馬己仙峽道 15 號
94	卑路乍街 / 寶翠園	255	堅道 99 號
95	德輔道西 / 水街	264	金鐘政府合署
96	干德道 41 號	264A	金鐘政府合署
97	皇后大道西 16 號	266	砵典乍街 / 干諾道中
269	信德中心 / 干諾道中	364	機利文街 / 德輔道中
272	西營盤郵政局外	365	中環地鐵站
277	波老道 12 號	373	德輔道中 188 號
290	金鐘太古廣場	383	龍匯道中信大廈對出
317	皇后大道中 31 號	MR 1	中環遮打大廈信房
318	士丹頓街 / 些利街	MR 2	中環歷山大廈信房
321	夏慤道 10 號	MR 3	中環告羅士打大廈信房
322	夏慤道 10 號	MR 4	金鐘統一中心信房
323	德己立街 41 號	MR 5	金鐘海富中心信房
324	中環地鐵站	MR 10	中環交易廣場信房
326	賓吉道 / 紅梅閣	MR 11	花園道 1 號中銀大廈信房
330	皇后大道中 30 號	MR 12	金鐘道 89 號力寶中心信房
332	波老道 6 號	MR 13	皇后大道中 9 號信房
333	摩星嶺道 2A	MR 15	花園道萬國寶通銀行大廈信房
340	金鐘地鐵站	MR 20	中環萬宜大廈信房
343	皇后大道中 30 號	MR 22	中環長江中心信房
344	上環地鐵站	MR 23	中環國際金融中心信房
356	威靈頓街 / 擺花街	MR 25	中環國際金融中心二期信房
357	皇后大道中 70 號	MR 26	中環美國國際集團大廈信房

中西區的郵箱：合共 122 個



甲) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到中西區居民有關郵件派遞服務的意見

		有關事宜	跟進情況/結果
<b>嘉許</b>			
合共收到 193 封關於郵件派遞的嘉許信，讚賞職員提供優質派遞服務，敬業樂業，不辭勞苦，誠懇親切及盡責。			- 已向有關職員發嘉許信，亦 - 已向有關居民發信或卡感謝他們的讚賞
<b>投訴/建議</b>			
1.	90 宗	郵件誤遞	- 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 派遞服務正常 - 提醒居民如收到不屬於自己的郵件可退回給香港郵政 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤
2.	65 宗	收不到郵件	- 派遞服務正常 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
3.	45 宗	查詢大型郵件/掛號/本地郵件速遞等郵件派遞程序事宜	- 已向居民解釋有關派遞大型郵件/掛號/特快專遞等郵件之程序 - 因派遞地址不詳而引致延誤或遭退回，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
4.	33 宗	郵件延誤	- 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤
5.	25 宗	郵件沒有妥善放進信箱內/跌在地上/摺曲	- 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素
6.	20 宗	郵件遭退回	- 因派遞地址不詳，提供正確地址的寫法，並提醒居民正確書寫地址 - 提醒員工小心執行派遞工作 - 郵務督察加強巡查，確保服務質素 - 另外，發現可能由私人派遞公司所致，並非香港郵政的錯誤

		<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
7.	18 宗	職員態度欠佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 提醒員工必須時刻以禮待客</li> <li>- 郵務督察加強巡查及進行意見調查，以確保服務態度及服務質素良好</li> </ul>
8.	13 宗	郵件包裝破損/內載物品遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 已向居民解釋因郵件包裝不足而未能有效保護郵件和內載物品</li> <li>- 已向居民解釋處理破損郵件之程序，並提醒居民正確包裝郵件</li> <li>- 提醒員工小心執行派遞工作</li> </ul>
共 309 宗			



乙) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到中西區居民有關櫃位服務的投訴/建議

	日期	有關事宜	跟進情況/結果
<b>嘉許</b>			
		全年合共收到 317 封關於櫃位服務的嘉許信讚揚中西區的櫃位服務、職員有禮貌、服務熱誠等，分別是：郵政總局 227 封、海港政府大樓郵政局 19 封、花園道郵政局 1 封、堅尼地城郵政局 5 封、山頂郵政局 3 封、皇后大道郵政局 12 封、西營盤郵政局 10 封、上環郵政局 15 封及雲咸街郵政局 25 封	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 已向有關職員發嘉許信</li> <li>- 已向居民發信及卡感謝他們的讚賞</li> </ul>
<b>投訴/建議</b>			
1.	6.1.06 郵政總局	為何保險包裹不作上門派遞	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 為保障保險郵件於派遞時不致遺失或損毀，一般處理方法是請收件人到鄰近可存放保險郵件的郵政局領取</li> </ul>
2.	16.1.06 郵政總局	因沒有帶外藉旅行證件，在領取「存局候領」郵件時遭拒絕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 存局候領服務主要為方便旅客而設，不適用於居於香港的人士</li> <li>- 領件人須出示有效的旅行證件或由香港特別行政區政府發出並附有持證人相片的其他身份證明文件</li> <li>- 已提醒郵件領取櫃位職員遵守發件手續</li> </ul>
3.	20.3.06 郵政總局	擦咭機沒有連線到信用咭中心及易辦事機有問題，不能正常運作	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 已証實當日擦咭機已連線到信用咭中心，只是過程中途斷線</li> <li>- 易辦事不接受交易是因密碼錯誤，而不是機器問題</li> <li>- 當日所有交易一切正常</li> </ul>
4.	4.5.06 郵政總局	在投寄掛號郵件時，職員告知上網便知道郵件去向，而事後在查詢掛號郵件時卻要花 2 個月時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 由於原寄地郵政機關只存備掛號郵件的出口資料，而目的地郵政機關則保存該郵件的入口及派遞資料，故此我們需要通過目的地郵政機關才能得知郵件的派遞下落。而按萬國郵盟協議規定目的地郵政機關可於 2 個月內答覆查詢。所以查詢結果要視乎對方能否盡快回覆</li> <li>- 已提醒櫃位員工查詢掛號郵件所需時</li> </ul>

	日期	有關事宜	跟進情況/結果
			間
5.	5.6.06 郵政總局	總局地下大堂大部份空間被新郵票蓋印服務、大量郵件投寄客戶和運載郵件車佔據，令服務受影響及阻礙通道	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 當日是新郵票發行日，人流較平日多</li> <li>- 已訓示大堂主管時刻注意大堂情況，勸喻大量郵件投寄客戶不可阻塞通道和控制郵件車的數量</li> </ul>
6.	6.6.06 上環郵政局	將寄往美國的空郵掛號誤以平郵寄出	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 可能因貼在郵件的空郵標籤脫落而導致失誤</li> <li>- 已賠償郵費差價及退還該郵件因延誤而須以特快專遞重新投寄的郵費</li> <li>- 檢討郵件發送程序及訓示員工在分揀時必須留意投寄證明書上資料</li> </ul>
7.	13.6.06 上環郵政局	在投寄 131 份大量掛號郵件時，客人不接受填寫大量掛號郵件投寄的清單 (Pos 20)，並要求職員就每份郵件發出個別的投寄證明書	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 由於為每份郵件各自發出一張投寄證明書需時，上環郵政局局長已特別抽調人手為該顧客發出證明書及建議顧客使用大量郵件投寄清單</li> </ul>
8.	4.7.06 花園道郵政局	在訂購「香港十八區特色」郵票時被拒絕兩次。第一次是用錯了訂購表格，第二次是訂購已經截止	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 由於「散票/特別位置郵票訂購表格」和「購買郵品表格」太過相似，令顧客混淆，用錯表格。而顧客有部份的郵票訂單，如套摺及已蓋銷首日封已於 6 月中截止訂購</li> </ul>
9.	28.7.06 西營盤郵政局	職員誤將其它掛號信件交予取件人	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 已跟進及糾正有關錯誤並訓示該局員工必須謹慎處理郵件，當客人領取郵件時要小心核對身份證明文件以確認身份</li> </ul>
10.	31.7.06 堅尼地城郵政局	郵務櫃位要等候服務，另一方面郵繳通櫃位卻沒有客人	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 已提醒局長須密切留意櫃位排隊狀況，靈活調配人手</li> </ul>
11.	12.9.06 上環郵政局	為何不可將已購買的郵票更換數個價值較小的郵票	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 跟據香港郵政規則，售出的郵票不得退回或更換</li> </ul>



	日期	有關事宜	跟進情況/結果
12.	5.10.06 上環郵政局	因郵繳通指示牌不清晰，並沒有顯示不接受特快專遞月結繳款，令顧客浪費時間，需重新排隊	- 已在相關排隊入口處加上繳交特快專遞繳款的指示牌
13.	24.10.06 堅尼地城郵政局	為何只開一個郵務櫃位	- 由於繳費服務需求較大及適逢有員工擔當內勤工作，所以當時只提供1個郵務櫃位。已提醒局長須密切留意櫃位排隊情況，按需要加開櫃位
14.	6.12.06 海港政府大樓郵政局	往2樓人民入境事務處的投訴人及其兒子因在2樓找不著男廁，欲向1樓郵局職員借用位於梯間的男職員廁所。有關職員轉介投訴人向管理處查詢而沒有借職員廁所鎖匙給投訴人，令其不滿（個案副本給予申訴專員公署）	- 郵局職員並沒有位於梯間的男職員廁所鎖匙 - 男客廁由「第一太平戴維斯」管理處管理 - 郵局職員當時因忙於提供郵政服務予排隊的市民，故未能分神提供協助 - 已提醒員工需清楚了解客人需要及給予合理解釋，免生誤會
15.	6.12.06 皇后大道郵政局	空郵信件到澳洲給退回，並沒有註明原因	- 已安排免費再次投寄
16.	20.12.06 郵政總局及上環郵政局	以萬用箱投寄2份特快專遞而不獲優惠收費	- 該2份郵件目的地為意大利，由於特快專遞萬用箱服務已不適用於寄往意大利的郵件，所以未能享有優惠 - 有關網頁及投寄指南已早於06年9月29日修正
17.	27.2.07 皇后大道郵政局	寄件時職員沒有提醒寄件人使用掛號服務，令寄件人不能追查寄失的郵件	- 已提醒職員向顧客建議有掛號服務可供選擇
18.	21.3.07 郵政總局	兩份寄往英屬處女島的掛號郵件因欠缺郵區號碼而遭拒收，只給予網址給投寄人，沒有提供有關資料	- 已提供有關郵區號碼予投寄人及預備郵區號碼資料給櫃位職員以供投寄人閱覽


	<u>日期</u>	<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
19.	15.11.2006 堅尼地城郵政局	要求加設集郵櫃位於新 堅尼地城郵政局以方便 區內集郵人士	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 據該局以往新郵票的銷售數量，區內的集郵人士並不多，因此暫時不考慮增設集郵櫃位於該局</li> <li>- 中西區內的上環郵政局及郵政總局設有集郵櫃位</li> <li>- 市民亦可利用「郵品訂購服務」購買集郵物品</li> </ul>
20.	2.4.207 堅尼地城郵政局	堅尼地城郵政局沒有原 圖咭發售，要求加設集 郵櫃位於局內	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 原圖咭只在 39 間設有集郵櫃位的郵局發售</li> <li>- 市民亦可透過「郵品訂購服務」購買原圖咭</li> <li>- 據該局以往新郵票的銷售數量，區內的集郵人士並不多，因此暫時不考慮增設集郵櫃位於該局</li> </ul>



丙) 香港郵政在 2005 年 12 月至 2007 年 5 月收到中西區居民有關郵箱的投訴/建議

	<u>投訴/建議</u>	<u>有關事宜</u>	<u>跟進情況/結果</u>
1.	3.2.2006 香港房屋協會	建議在加惠臺(堅尼地城近加惠民道)增設投寄郵箱	- 經考慮上述地點附近有郵箱 101 號(卑路乍街 144 至 148 號外)及堅尼地城郵局, 市民前往上述郵政設施只需三至四分鐘, 所以建議暫不考慮
2.	10.4.2006 市民梁小姐	建議將位於遮打道/會所街的 112 號郵箱, 更換為一個大型郵件投寄郵箱, 以方便市民投寄大型郵件	- 經考慮所述地點附近有郵箱 239 號(遮打道/皇后像廣場)及大型投寄郵箱 322 號(夏慤道 10 號), 均可投寄大型郵件, 建議梁小姐可使用上述郵箱投寄大型郵件, 梁小姐滿意答覆
3.	20.7.2006 德物業管理有限公司	建議在地利根德閣(山頂地利根德里)增設投寄郵箱	- 經考慮上述地點附近有郵箱 58 號(梅道(欖部)/漆咸徑)及 196 號(舊山頂道/梅道)郵箱, 所以建議暫不考慮
4.	25.7.2006 市民陳小姐	投訴為何舊天星碼頭距離郵政總局那麼近, 卻設有郵箱, 而離島碼頭距離郵政總局那麼遠, 卻沒有郵箱, 令離島居民很不方便	- 香港郵政是有計劃把位於舊天星碼頭的 83 號及 84 號郵箱遷往新天星碼頭, 上述郵箱搬遷後, 為乘搭各綫渡輪的市民提供方便的郵件投寄服務
5.	15.1.2007 長春社	反映設置於梅道/漆咸徑的英式郵箱被更換為新型郵箱	- 由於該郵箱已服務該區多年, 門鉸已損毀, 無法修理, 所以, 該郵箱於二〇〇一年五月二十四日已被更換

## 香港郵政在 2001 年 12 月至 2007 年 5 月收到中西區區議員的意見

	區議員	日期	有關事宜	跟進情況/結果
投訴/建議				
1.		June 05	「香港十八區特色」特別郵票 (2006 年 7 月 18 日發行) 	在籌備 2006 年 7 月 18 日發行的「香港十八區特色」特別郵票期間，香港郵政曾於 2005 年 6 月徵詢中西區區議會的意見，以便為代表中西區的郵票挑選景點/地標。最後，該區議會揀選了中區警署古蹟群、山頂纜車、國際金融中心為郵票主題。
2.	何俊麒議員	27.6.06	反映設置於上環荷李活道與磅巷交界的英式郵箱被更換新型郵箱	- 由於該郵箱已服務該區多年，部份外殼及門鉸已損毀，無法修理，所以，該郵箱於二〇〇六年六月五日已被更換
3.	鄭麗琼議員	6.12.06	建議保留位於西摩 6 美麗台外編號 92 郵箱	- 由於西摩道的路面比較狹窄，而該郵箱佔用了西摩道行人路一半的路面，故對使用西摩道的居民帶來不便。另外，上述郵箱的使用量普遍偏低，所以該郵箱曾於二〇〇六年十一月十三日起暫時停止服務，以便測試並考慮移除該郵箱的可行性。最後我們接納鄭議員的建議，保留編號 92 郵箱，該郵箱並於二〇〇六年十二月十一日重新開放
4.	甘乃威議員	25.1.07	建議於上環西港城門外或附近地方加設一個可供投寄郵件的懷舊郵箱	- 我們現正考慮及探討於香港選擇一些地點設置舊式郵箱供市民及遊客觀賞的可行性及將上環西港城包括在考慮之列
5.	甘乃威議員	14.2.07	投訴人透過甘乃威議員向香港郵政投訴在堅尼地城郵政局繳費時只有一個櫃位提供服務，但有約三十人在排隊，輪候時間過長	- 顧客在繁忙時段交費，輪候時間會較長，但服務承諾仍然可以達標。已提醒局長多加注意櫃位排隊情況，靈活調配人手



中西區區議會  
香港郵政資源重整

目的

本文件旨在告知議員，為達到善用資源的目的，香港郵政計劃由二〇〇七年十一月一日起關閉花園道郵政局（中環皇后大道中 2 號長江集團中心地下）和海港政府大樓郵政局（中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 1 樓）。

開設郵政局的規劃標準

2. 現時全港設有 133 間郵政局（包括兩間流動郵政局），主要目的是要切合政府所訂的社會目標，為地區工作或居住人口提供就近的郵政服務。
3. 香港郵政在開設郵政局時，已遵照規劃署發出的《香港規劃標準與準則》第三章第 11 節所訂的指引。一般而言：
  - (a) 在市區，郵政局應設於有大量人口密集工作或居住地區的 0.8 公里範圍內。在鄉郊地區，該距離應設定為 3.2 公里；以及
  - (b) 每間郵政局的服務範圍的人口應通常不少於 30 000 人，並且宜設於區內居民日常所需大部分設施的匯聚點。
4. 《香港規劃標準與準則》屬行政文件，旨在為本港各類土地用途和設施規模（包括開設郵政局）提供規劃指引。該文件第一章第 5 節特別訂明，應用規劃標準與準則時，必須靈活變通，顧及當地的情況和可運用的資源等因素。換言之，香港郵政就開設郵政局作出整體考慮時，財政效益是必須顧及的因素之一。

## 中區的郵政局

### 5. 中區現設有下列郵政局：

郵政局	地址
(i) 郵政總局	康樂廣場 2 號
(ii) 花園道郵政局	中環皇后大道中 2 號長江集團中心地下
(iii) 海港政府大樓郵政局	中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 1 樓
(iv) 皇后大道郵政局	中環皇后大道中 99 號中環中心一樓 2A 及 2B 號舖
(v) 上環郵政局	德輔道中 322 至 324 號香港電訊 CSL 中心 1 樓
(vi) 雲咸街郵政局	雲咸街 69 號賀善尼大廈地下

議員會注意到中區的郵政局屬高度集中。

### 花園道郵政局

6. 花園道郵政局於二〇〇二年十二月開幕，取代原有的拱北行郵政局。該郵政局設於長江集團中心地下和地下高層，以切合區內對郵政服務的預期需求。

7. 然而，拱北行郵政局設於皇后大道中顯眼的地舖，與香港匯豐銀行大廈直接相對；花園道郵政局則位於長江集團中心的隱蔽角落，只有一條長而窄的行人徑通往該處。郵政局的位置欠佳，不但嚴重影響其使用率，而顧客亦大多限於來自長江集團中心及附近商業樓宇。

8. 就中區而言，大部分主要商業大廈均設有郵件室，為租戶提供郵件派遞服務，以及有限度的櫃位服務和郵遞設施。這減少了租戶對郵政局櫃位服務的需



求。現時在長江集團中心及附近其他主要商業大廈共設有 13 間郵件室，因而令花園道郵政局的使用率長期偏低。該郵政局平日的郵票銷售額約為港幣 25,000 元，而經櫃位處理的郵件數量為 450 件。與其他在商業區內面積相若的郵政局比較，花園道郵政局的顧客流量和郵件量屬於偏低。

9. 另一方面，儘管花園道郵政局的位置欠佳以致顧客流量和郵件量偏低，但由於其設於中區的優質商業大廈內，香港郵政仍要為此繳付高昂的租金。即使該郵政局已採取多項減省成本措施，包括縮減面積和調配人手，但依然持續錄得巨額營運虧損。截至二〇〇六年三月三十一日止的一年內，有關虧損已達港幣 426 萬元。香港郵政認為此情況實難以改變，原因是鄰近範圍未見有大型發展項目可帶來新的郵政服務需求，而郵政總局在短期內不可能落實重建，亦無法讓花園道郵政局至少吸納部分的顧客流量和郵件量。有鑑於此，香港郵政認為無充分需要或商業理由繼續經營花園道郵政局。

#### 海港政府大樓郵政局

10. 海港政府大樓郵政局提供全面的櫃位服務(集郵服務和大量投寄郵件服務除外)，但一如花園道郵政局的情況，其位置欠佳和取道不便，嚴重影響顧客流量。該郵政局現時的顧客主要來自大樓內的政府部門，佔營業額超過六成。此外，與其他面積相若的郵政局比較，該郵政局與花園道郵政局一樣，顧客流量和郵件量屬於偏低，每日平均的郵票銷售額為港幣 7,700 元，而經櫃位處理的郵件數量為 180 件。

11. 海港政府大樓郵政局設於轉歸郵政署營運基金的政府物業內，雖然香港郵政無須為此繳付租金，但仍要按該物業的資本回報和資產值計算費用。儘管香港郵政已把海港政府大樓郵政局的人手降至接近最低水平，但該郵政局仍然持續錄得營運虧損。截至二〇〇六年三月三十一日止的一年內，有關虧損已達港幣 322

萬元。鑑於該郵政局的附近範圍已完全發展，香港郵政預期不會出現新的郵政服務需求以扭轉情況，因此認為無理據支持繼續經營該郵政局。

計劃關閉海港政府大樓郵政局和花園道郵政局

12. 香港郵政計劃由二〇〇七年十一月一日起關閉花園道郵政局和海港政府大樓郵政局。

13. 關閉兩間郵政局後，香港郵政在人手、辦公地方和經營成本（包括租金）方面每年可節省港幣 870 萬元，當中港幣 750 萬元來自花園道郵政局，另港幣 120 萬元則來自海港政府大樓郵政局。

對顧客的影響

14. 關閉兩間郵政局對顧客影響甚微。花園道郵政局的顧客可轉往與長江集團中心相距少於 10 分鐘路程的郵政總局或雲咸街郵政局。至於海港政府大樓郵政局的顧客，則可選擇前往與海港政府大樓相距 5 至 10 分鐘路程的郵政總局、皇后大道郵政局或上環郵政局。

15. 此外，顧客亦可在 7-11 便利店購買郵票，以及使用附近地點的郵箱投寄信件。花園道郵政局和海港政府大樓郵政局附近範圍的郵政設施詳情，載於附件 I。

16. 香港郵政無計劃在短期內關閉更多位於中區的郵政局。雖然中區其他郵政局間或錄得營運虧損，但從每日營業額可見，郵政服務實有重大需求，因此有充分理據繼續經營該些郵政局。

### 推行計劃

17. 香港郵政計劃由二〇〇七年十一月一日起關閉花園道郵政局和海港政府大樓郵政局。我們會於關閉郵政局前預早通知市民，並告知他們區內其他提供郵政服務的地點，例如其他郵政局、郵箱和郵票代理商等。

香港郵政

二〇〇七年六月

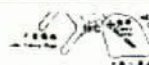


## 花園道郵政局附近範圍的其他郵政設施

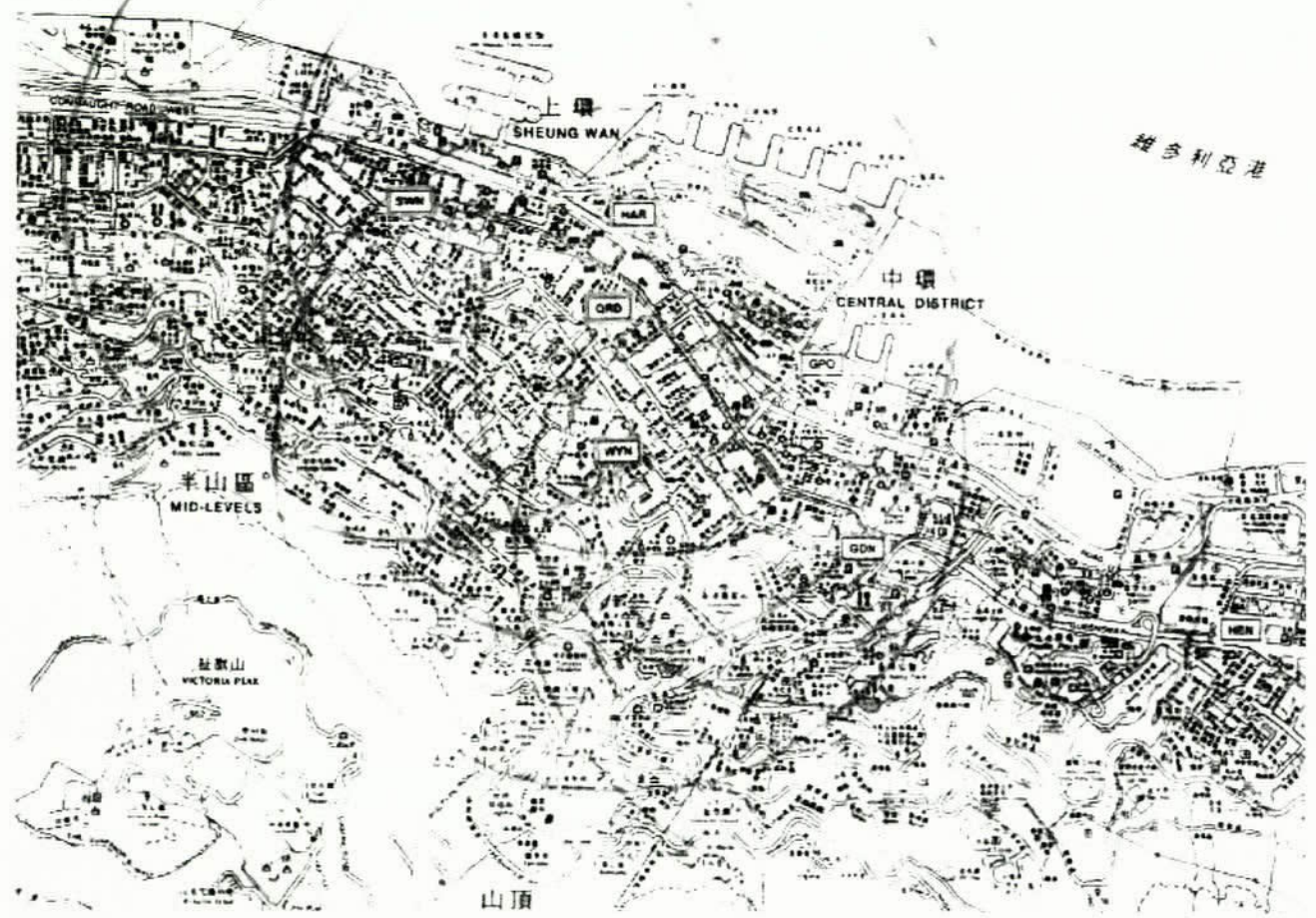
關閉郵政局	附近的郵票代理商	附近的郵箱	附近的郵政局
花園道郵政局 香港中環皇后大道中 2號長江集團中心地 下	7-11 便利店 香港中環地鐵站 CEN W9 號舖 (約 5 分鐘路程)	郵箱編號 26 號 下山頂纜車站 (約 10 至 15 分鐘路程)	郵政總局 中環康樂廣場 2 號 (約 5 分鐘路程)
	7-11 便利店 香港中環地鐵站 K7 號 舖 (約 5 分鐘路程)	郵箱編號 45 號 下亞厘畢道/中區政府合 署 (約 10 至 15 分鐘路程)	雲咸街郵政局 雲咸街 69 號賀善尼 大廈地下 (約 10 分鐘路程)
		郵箱編號 112 號 遮打道/會所街 (約 10 至 12 分鐘路程)	
	郵箱編號 114 號 皇后大道中 12 號 (約 7 至 10 分鐘路程)		
	郵箱編號 239 號 遮打道/皇后像廣場 (約 7 至 10 分鐘路程)		

## 海港政府大樓郵政局附近範圍的其他郵政設施

關閉郵政局	附近的郵票代理商	附近的郵箱	附近的郵政局
海港政府大樓郵政局 香港中環統一碼頭道 38號海港政府大樓1樓	7-11 便利店 香港上環德輔道中 199 號維德廣場一樓 110 號 舖位 (約 3 分鐘路程)	郵箱編號 191 號 中保集團大廈 (約 3 分鐘路程)	郵政總局 中環康樂廣場 2 號 (約 5 分鐘路程)
	7-11 便利店 香港中環街市二樓 245 號舖 中環行人扶手電 梯 (約 4 分鐘路程)	郵箱編號 48 號 干諾道中/永和街 (約 3 分鐘路程)	皇后大道郵政局 皇后大道中 99 號中 環中心一樓 2A 及 2B 號舖 (約 5 分鐘路程)
	7-11 便利店 香港站 34 號舖位 (開 內) (約 5 分鐘路程)	郵箱編號 235 號/364 號 機利文街/德輔道中 (約 3 至 4 分鐘路程)	上環郵政局 香港德輔道中 322 至 324 號香港電訊 CSL 中心一樓 (少於 10 分鐘路程)
	7-11 便利店 香港上環永樂街 28-34 號 東成商業大廈地下 B 號 舖位 (約 7 至 8 分鐘路程)	郵箱編號 49 號 域多利皇后街 (約 4 至 5 分鐘路程)	
	7-11 便利店 香港中環德輔道中 154 號 地下 (約 3 至 5 分鐘路程)	郵箱編號 266 號 干諾道中/砵典乍街 (約 5 分鐘路程)	
		郵箱編號 373 號 德輔道中 188 號 (約 7 分鐘路程)	



西營盤  
SAI YING PUN



維多利亞港

半山區  
MID-LEVELS

維多利亞山  
VICTORIA PEAK

山頂