

## 何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

2008 年 6 月 7 日清晨，天文台發出黑色暴雨警告信號，一小時的降雨量達 145.5 毫米，本港多處遭受大雨水浸影響，在中西區多處地方亦難免被蹂躪，其中最嚴重的有「海味街」之稱的永樂街，據報當日早上七時許雨勢最凌厲時，禧利街、永樂街、急庇利街及文咸東街形成井字形水道，德輔道西一帶坑渠更出現海水倒流情況，市民需涉水出入，高達 4 呎深的洪水滲湧入各店舖，致使貨物盡濕引致損失慘重（附錄一）；另外，亦有很多住宅及商廈的電梯大堂變成澤國，電梯停用造成甚大的不便（附錄二）。市民怨聲載道，認為政府疏忽並沒有即時作出應變，同時欠缺危機感故造成今次的災難事故發生，商戶更要求政府介入協助向保險機構索償或直接賠償損失。

問題：

1. 據悉澳門在 6 月 6 日已遭受嚴重雷暴影響陷入全市癱瘓，本港天文台應能預警通報本港地區將受嚴重雨災影響，而不用等待至 6 月 7 日清晨雨勢最猛烈時才轉發黑色暴雨警告信號；天文台亦未有及早通知其他政府部門作出應變策略的部署，以及提高市民的警覺性，防患未然，請就此作出詳細解釋。
2. 據悉渠務署於今年 4 月已完成截流渠務工程，可將港島半山流向沿海地區的雨水疏導出海，為何上環區在遇上暴風雨時即出現水浸問題，而且每次均有越趨嚴重的傾向？
3. 過往當發生上述暴風雨警告時，渠務署便會即時啓動『上環水浸預報機制』，即會向已登記商戶發放手機短訊作出通知。據報當日很多已登記商戶包括海味店東均表示未有接獲短訊，而且仍有多個未登記的商戶不知道渠務署能提供以上這種免費短訊的服務，請問原因為何？政府如何評估上述預報機制的成效？又有否定時或按過往情況作出檢討及加以改善？
4. 市民投訴政府部門在處理上述災難事故的反應緩慢，例如渠務署熱線人員態度惡劣只叫求助者致電 999 報警，亦未有及時派員搶修或清理被垃圾淤塞的渠口，故導致今次嚴重的水浸發生；亦有批評指政府部門在水浸事件的善後工作欠缺積極，如仍未修妥破損渠蓋及清理垃圾，很多商戶由於貨物盡毀亦未能即時開業。政府如何回應以上市民的指責，以及交待現時最新的情況？
5. (i) 政府會否考慮協調保險業聯會，向上環一帶的小商戶安排 24 小時緊急公証審核損失工作，以減低他們因是次水浸事件而引致的損失，或直接向受水浸影響的商戶作出賠償？

- (ii) 受影響人士是否可向政府索取恩恤補償，或政府會否提供適當渠道予商戶或受影響大廈的法人代表申請索償或資助？

動議：

1. 政府應將上環海旁蓄洪池工程縮短，在明年的雨季前完成，防止大雨時雨水倒灌的情況發生，以免位處低窪地帶的中西區街道再次發生水浸事件。
2. 政府應研究改善『上環水浸預報機制』，加強防範的成效。

建議：

政府應制定短期措施，以應付今年餘下雨季可能發生的水浸情況出現，包括：

- (i) 提升天文台對水浸預警訊息的發放效能；
- (ii) 提升跨部門的協調工作，當水浸情況發生時即成立指揮中心，預早通知上環商戶及市民有關水浸資訊的最新情況，及早清理排水道及渠口等淤塞物；
- (iii) 加快善後工作的處理進度。

提出動議者

李應生、陳特楚、李志恒、張翼雄

文件提交人

李應生、葉永成、文志華  
陳特楚、李志恒、張翼雄

2008年6月11日

## 水浸後商戶綜合意見

1. 水浸警告短訊當天並非每個已登記商號收到，而且並非每個商號都知道有這種免費服務！
2. 黑雨預警太遲，並未有提早通知將有黑雨訊號發出。
3. 水浸當日商號致電渠務處求助，當值人員回覆態度惡劣，並叫致電者打 999 報警，此舉完全不負責任。
4. 德輔道西一帶坑渠出現海水倒流情況，出水十分嚴重。
5. 永樂街商鋪內之沙井亦發現出水情況。
6. 有很多商鋪表示自從這兩年進行渠務工程後，水浸情況比以前更差！
7. 希望水浸後，有關政府單位進行搶修或清理垃圾工作要迅速，以免再落雨時再度水浸！
8. 半山截流工程徹底失敗。
9. 希望政府協調保險業聯會，可否安排 24 小時緊急公証審核損失工作。
10. 小商戶可否向政府索償水浸賠償。

# THE INCORPORATED OWNERS OF MEI SUN LAU

## 美新樓業主立案法團

致陳特楚中西區區議會主席

本大廈於 2008 年 6 月 7 日(星期六)早上, 因黑色暴雨關係, 引起大廈出現嚴重水浸問題, 詳情如下 :

1. 早上約 7:45, 發現皇后大道西已出現水浸情況, 於是早上 8:00 左右, 本人到本大廈大堂 (即德輔道西 442)已發現外出馬路已出現水浸及有水湧入大廈商場, 當時管理員已出動沙包及在不停將水滔出去, 但水勢太猛, 根本無法阻止, 當時我和清潔工人將木板及沙包立即放在電錶房外及電梯外, 以阻止水留入電錶房及電梯, 最後不到 15 分鐘, 大廈商場及電梯大堂已成澤國, 我們只可以減少水的流入(不知是雨水或污水, 因在滔水的過情中, 發覺水是有異味的)
2. 根據管理員表示, 他們見情況不對, 已於早上 7:30 左右立即致電渠務署, 但沒有人接聽,
3. 管理員, 清潔工, 法團委員及樓上業主在大堂不停滔水, 一直的感覺是沒有用, 水不段流入, 根本沒有減少, 我們更懷疑海是否滿了, 水只有增加而沒有減少
4. 一直到中午約 11:30, 水才開始減退, 但本大廈已有嚴重的損失, 如
  - a. 所有商舖入水,
  - b. 本大廈兩部電梯的電梯槽滿水, 足有 1 個人的高度, 需要吸水車協助將所有水吸走, 亦因此沒有電梯用
  - c. 會議室內之電腦, 喇叭, 擴音機, 文件柜及文件被浸濕
  - d. 閉路電視系統被浸濕, 24 小時錄影機被浸濕
5. 當水退去後, 亦發現位於德輔道西 442 號外之沙井全塞, 而且在其他業主口中得知已塞左超過最少半年, 曾見渠務署通渠, 但不成功, 只外不了了之
6. 其外得知此情況, 我有致電渠務署及 1823 政府熱線, 由早上 11:30 致電到晚上都不成功, 不是無人聽便是線路繁忙
7. 其次大水退去後, 兩旁馬路全是泥漿, 無人清理(直至 2008 年 6 月 10 日德輔道西全是泥濘,)

Secretary : Winnie Chan

10/6/2008

## 何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

### 渠務署的回覆:

<b>問題 2:</b>	據悉渠務署於今年 4 月已完成截流渠務工程，可將港島半山流向沿海地區的雨水疏導出海，為何上環區在遇上暴風雨時即出現水浸問題，而且每次均有越趨嚴重的傾向？
<b>回覆 2:</b>	包括文咸東街、永樂街和文華里一帶約 10 公頃地方屬於低窪地區，地面高度最低至 2.64 米主水平基準，遇有重現期 為兩年一遇的暴雨，加上很可能同時出現該年的大潮，便較易出現水浸情況。由於該區最低的地平面只是稍高於平均漲潮水位，水浸的情況會因為地平面與海平面只有些微差距，以致現有的雨水排放系統無法有效地排放徑流而惡化。最壞的情況會出現於漲潮水位升至極高時，海平面甚至高出上環的地平面，海水會從沙井和渠柵倒流湧出。在 6 月 7 日早上的暴雨的每小時降雨量，是本港天文台有紀錄以來最高的。這個降雨量已大大超過上環永樂街一帶的排水系統的排水能力。加上當天早上出現大潮，海面水平最高達 2.5 米主水平基準，這是在 6 月 7 日早上中上環海味店一帶水浸主因。渠務改善工程主要分為兩部份進行。其中「皇后大道中截水管道工程」造價三千三百萬元，在 2006 年 3 月開始施工，今年 4 月底完成，此管道可以減少約百分之三十流入該低窪地區的徑流。上環雨水抽水站的工程，造價 1 億 7,760 萬元，已在 2006 年 6 月開始，會如期於 2009 年 10 月完工。上述工程全部完成後將大大紓緩上環水浸風險。上環雨水抽水站現在正趕工，相信能夠在明年初可以完成雨水抽水站內的地底蓄洪池和抽水設施，及早在 2009 年雨季前開始運作。由於現時祇完成「皇后大道中截水管道工程」，今年雨季上環一帶的水浸風險仍然很高，所以居民仍然要提高警覺，採取防範措施。
<b>問題 3:</b>	過往當發生上述暴風雨警告時，渠務署便會即時啟動『上環水浸預報機制』，即會向已登記商戶發放手機短訊作出通知。據報當日很多已登記商戶包括海味店東均表示未有接獲短訊，而且仍有多個未登記的商戶不知道渠務署能提供以上這種免費短訊的服務，請問原因為何？政府如何評估上述預報機制的成效？又有否定時或按過往情況作出檢討及加以改善？
<b>回覆 3:</b>	就部份商戶未能事先收到預報短訊，渠務署已對有關情況進行調查。根據電訊公司報告，有關短訊已順利發出至已登記之電話。但這個預報機制也受其他因素影響它的成效，例如電話用戶的電話設定及網絡的覆蓋範圍等。 自有關上環水浸預報機制實施以來，渠務署均會於每年雨季來臨時致函有關上環區居民，以邀請其參加此計劃，及於渠務署網頁上載有關上環水浸預報機制之介

	<p>紹資料。爲了更方便市民，渠務署網頁已上載有關登記回條，以便市民下載並交回渠務署。</p> <p>渠務署於 2006 年 4 月已實施上環水浸短訊機制，免費向已登記的市民/商戶/團體提供預報服務；這服務在顧及過去接到的不同意見後，已不時加強服務。例如，2006 年 7 月 17 日決定將啓動短訊的準則擴展至包括紅、黑色暴雨警告訊號；另外，當局應業界商會的要求，於 2007 年 4 月 1 日把黃色暴雨警告訊號也列入通知範圍，以更早提醒已登記用戶天氣之轉變，作出更早的應變。目前正研究進一步加強服務，以提醒有關市民注意因潮漲和暴雨而可能引起的水浸，並採取適當措施，保障財物。惟市民亦應主動留意有關天氣情況，及各傳媒之廣播訊息，以便及早採取適當行動。</p>
<b>問題 4:</b>	<p>市民投訴政府部門在處理上述災難事故的反應緩慢，例如渠務署熱線人員態度惡劣只叫求助者致電 999 報警，亦未有及時派員搶修或清理被垃圾淤塞的渠口，故導致今次嚴重的水浸發生；亦有批評指政府部門在水浸事件的善後工作欠缺積極，如仍未修妥破損渠蓋及清理垃圾，很多商戶由於貨物盡毀亦未能即時開業。政府如何回應以上市民的指責，以及交待現時最新的情況？</p>
<b>回覆 4:</b>	<p>渠務署專責處理因暴雨所引致的水浸及迅速派員搶修或清理被垃圾淤塞的渠口。若遇有緊急情況而當時人的生命或財產受到威脅，熱線人員會提醒求助者致電 999 報警。就今次市民投訴渠務署熱線人員態度問題，本署會提醒員工在回答市民查詢時要保持禮貌，並體恤當時人的心情。6 月 7 日在大約中午前，當永樂街一帶的積水開始降低，渠務署工人已開始聯同食環署工人，清理街上的雜物和淤泥。約在下午 3 時，永樂街一帶街上的積水、雜物和淤泥已經大致清理完畢。而渠務署人員亦有向商戶查詢有否需要協助清理鋪內積水或淤泥。</p>
<b>問題 5(ii):</b>	<p>受影響人士是否可向政府索取恩恤補償，或政府會否提供適當渠道予商戶或受影響大廈的法人代表申請索償或資助？</p>
<b>回覆 5(ii):</b>	<p>這問題由民政署作答。</p>
<b>建議 ii:</b>	<p>提升跨部門的協調工作，當水浸情況發生時即成立指揮中心，預早通知上環商戶及市民有關水浸資訊的最新情況，及早清理排水道及渠口等淤塞物。</p>
<b>回覆:</b>	<p>當每遇上紅色暴雨警告或八號颱風信號，渠務署的「緊急控制中心」會即時投入服務，處理水浸個案及與政府其他部門保持聯絡。爲進一步加強服務，渠務署於黃色、紅色及黑色的暴雨警告信號生效時，會分別派出一隊、二隊及三隊的通渠隊到上環永樂街協助疏通渠道。於黑色暴雨警告生效時，會特別派駐工程車於永樂街和摩利臣街交界，隨時爲附近商戶提供協助。</p>

(二〇〇八年六月二十三日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇八年六月

## 何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

### 食物環境衛生署的回覆：

問題 4： 市民投訴政府部門在處理上述災難事故的反應緩慢，例如渠務署熱線人員態度惡劣只叫求助者致電 999 報警，亦未有及時派員搶修或清理被垃圾淤塞的渠口，故導致今次嚴重的水浸發生；亦有批評指政府部門在水浸事件的善後工作欠缺積極，如仍未修妥破損渠蓋及清理垃圾，很多商戶由於貨物盡毀亦未能即時開業。政府如何回應以上市民的指責，以及交待現時最新的情況？

回覆 4： 本署在 6 月 7 日早上黑色暴雨警告信號懸掛期間，出動緊急潔淨隊清理渠口及浮游之垃圾以避免渠口淤塞。當黑色暴雨警告信號除下後，本署立即派員巡視受影響之區域。因應永樂街、文咸東街、文咸西街等地方受影響比較嚴重，故此，本署即時增派人手到該區處理善後工作。在 6 月 8 日下午，該區的清理工作已大致完成。

建議： 政府應制定短期措施，以應付今年餘下雨季可能發生的水浸情況出現，包括：(ii) 提升跨部門的協調工作，當水浸情況發生時即成立指揮中心，預早通知上環商戶及市民有關水浸資訊的最新情況，及早清理排水道及渠口等淤塞物及 (iii) 加快善後工作的處理進度。

回應： 在民政事務總署統籌下，本署正與有關政府部門進行商討，以提升及加強跨部門的協調工作，及早清理排水道及渠口等淤塞物。另外，本署亦會因應不同情況，靈活調配人手，加快善後工作的處理進度。

(二〇〇八年六月二十三日收到)

中西區區議秘書處

二〇〇八年六月



中西區區議會文件第 83/2008 號附件八  
中西區區議會文件第 84/2008 號附件三  
中西區區議會文件第 85/2008 號附件三  
中西區區議會文件第 87/2008 號附件八  
中西區區議會文件第 89/2008 號附件七

黑色暴雨下的居民慘況，滿目瘡痍的中西區

六月七日黑雨後一片泥濘

何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

6月7日黑色暴雨令上環成爲水浸重災區 強烈要求政府立刻改善上環水浸問題  
政府如何改善中西區對於水浸的「預防及防禦」、「預警及通報」、「應急及善後」

中西區民政事務處的回覆：

中西區區議會文件第 83/2008 號

問題 2: 政府是否有統計過是次暴雨導致區內多少幢大廈出現  
停水停電的情況？

中西區區議會文件第 89/2008 號

問題 9: 於 6 月 7 日當日，政府各部門一共接獲多少宗中西區區  
內的水浸、山泥傾瀉、停電、停水、困電梯、道路及交  
通設施損毀的投訴及要求提供協助？

中西區民政處就上述問題的綜合回覆：

1. 中西區民政事務處根據與各有關部門及機構聯絡得悉，在 6 月 7 日暴雨水浸期間，中西區內有 11 座大廈停水(附錄一)，及 51 座大廈停電(附錄二)。
2. 至於美新樓的情況，本處已於得悉事件後，聯絡有關法團，並得知情況已經改善，如法團需要進一步的協助，本處將盡力提供。

\* \* \* \* \*

中西區區議會文件第 84/2008 號

問題 4: 日後黑雨時會否立刻成立「協調」小組？

中西區區議會文件第 85/2008 號

建議(ii): 提升跨部門的協調工作，當水浸情況發生時即成立指揮中心，預早通知上環商戶及市民有關水浸資訊的最新情況，及早清理排水道及渠口等淤塞物。

中西區區議會文件第 89/2008 號

問題 11: 有很多市民於水浸當日遲遲未能接通多個政府部門的電話要求提供協助，例如：民政署、渠務署、1823 等？

建議(3): 政府應立即設立協調指揮中心，於水浸時協調政府各部門，為市民提供應急的協助。及設立應急電話專線，方便市民於水浸發生時尋求協助。

中西區民政事務處就上述問題的綜合回覆

1. 現時，民政事務總署及中西區民政事務處的緊急事故協調中心會在下列情況下開始運作：

民政事務總署緊急事故協調中心	天文台懸掛一號或更高熱帶氣旋警告及發出山泥傾瀉、紅色或黑色暴雨警告
中西區民政事務處緊急事故協調中心	天文台懸掛八號或更高熱帶氣旋警告及發出山泥傾瀉、紅色或黑色暴雨警告

2. 民政事務總署及中西區民政事務處的緊急事故協調中心均各自設有熱線電話接受市民致電查詢及求助，市民可於中西區民政事務處諮詢服務中心，取得印有民政事務總署及中西區民政事務處緊急事故協調中心服務及熱線電話號碼的單張(見附錄三)。中心會與相關部門合作跟進區內緊急事件，在接獲市民查詢及求助後，會要求有關部門提供協助，並作出跟進聯絡，確定市民的查詢或求助得到妥善處理。如有需要，中心亦會聯絡志願團體為市民提供各種協助。此外，中西區民政事務處亦會開放位於高街的西營盤社區會堂，作臨

時庇護中心，讓有需要的市民入住，並提供飲用水及飯盒/乾糧予有需要的市民。

3. 根據中西區民政事務處緊急事故協調中心的運作紀錄，於六月七日早上二時十五分至六月八日下午一時中心運作期間，共接獲市民四次電話查詢，熱線電話於其餘時間維持接通狀態。

\* \* \* \* \*

中西區區議會文件第 85/2008 號

問題 5(ii): 受影響人士是否可向政府索取恩恤補償，或政府會否提供適當渠道予商戶或受影響大廈的法人代表申請索償或資助？

中西區區議會文件第 87/2008 號

問題 9: 水浸令商戶貨物損壞，也令部份大廈電梯或電力損壞，政府應有責任賠償。

中西區區議會文件第 89/2008 號

問題 15: 受影響的居民及商戶可否向政府索取恩恤補償或申請賠償索償？

中西區民政處就上述問題的綜合回覆：

1. 中西區民政事務處十分關注是次暴雨及水浸對商戶及居民帶來的影響，如受影響人士的經濟能力並不足以自行應付事故所帶來的困難，而因此需款項應急，並且無法從其他方面獲得援助，本處願意盡力協助有關人士申請「華人慈善基金」，最高的緊急援助金為 HK\$8,000。
2. 另一方面，受影響的商戶及居民如認為有人引致他們受傷或財物損失，可考慮循法律途徑索償；如他們需要這方面資料，本處可以協助安排會見當值律師，提供免費法律指導。

(二〇〇八年六月二十四日收到)

中西區區議會秘書處  
二〇〇八年六月

因 2008 年 6 月 7 日黑雨於中西區內停水之的大廈：

	地址	大廈名稱
1	薄扶林道 84 A - H 號	富林苑
2	薄扶林道 86A - D 號	樸園
3	薄扶林道 86 號	嘉瑜園
4	薄扶林道 88 號	錦棠小築
5	薄扶林道 88 A - C 號	
6	薄扶林道 89 號	第一、二、三、五、六、八座
7	薄扶林道 90 號	翠林苑
8	薄扶林道 92 號	A, B, C, D 座
9	薄扶林道 92A-C 號	林泉
10	薄扶林道 94 號	A, B, C, D 座
11	薄扶林道 94B 號	碧林大廈

因 2008 年 6 月 7 日黑雨引致停電的大廈：

	地址	大廈名稱
1	干諾道西 120 號	
2	干諾道西 130 號	
3	文咸西 28 街號	
4	德輔道西 317 號	
5	德輔道西 329 號	
6	孖沙街 4 號	
7	孖沙街 8-10 號	
8	德輔道中 243-247 號	德祐大廈
9	干諾道西 141 號	保柏中心
10	永樂街 33 號	中遠大廈
11	干諾道西 168 號	豐盛大廈
12	山市街 1 號	海怡花園
13	吉席街 2 號	海怡花園
14	德輔道中 267-265 號	龍記大廈
15	德輔道中 25-27A 號	安樂園大廈
16	干諾道西 122 號	確利達中心
17	蘇杭街 3-5 號	榮發樓
18	德輔道西 129 號	
19	德輔道西 175 號	
20	德輔道西 177 號	
21	德輔道西 288 號	
22	德輔道西 290 號	
23	德輔道西 307 號	
24	德輔道西 309 號	
25	德輔道西 311 號	

26	德輔道西 313 號	
27	德輔道西 315 號	
28	德輔道西 319 號	
29	德輔道西 323 號	
30	德輔道西 325 號	
31	德輔道西 327 號	
32	德輔道西 33 號	
33	德輔道西 41-45 號	
34	德輔道西 47 號	
35	德輔道西 49 號	
36	孖沙街 6 號	
37	德輔道西 260-264 號	正德大廈
38	德輔道西 347-349 號	豐業大廈
39	德輔道西 63-65 號	嘉裕樓
40	德輔道西 59-61 號	甘泉大廈
41	德輔道中 285 號	錦康樓
42	德輔道西 351-351C 號	光前大廈
43	德輔道西 187-189 號	高陞大廈
44	德輔道西 35-39 號	聯興發大廈
45	德輔道西 268-270 號	明興樓
46	德輔道西 51-57 號	海外信託銀行大廈
47	干諾道西 165-166 號	偉景閣
48	卑路乍街 103 號	
49	文咸西街 30 號	廣利大廈
50	皇后大道中 255 號	MANHATTAN AVENUE
51	永樂街 12-16 號	永昇商業中心



## 緊急支援服務

在八號或更高熱帶氣旋警告、山泥傾瀉警告、紅色或黑色暴雨警告生效後，民政事務總署和各區民政事務處的緊急事故協調中心便會開始運作，全日二十四小時為市民提供最新的天氣資料和緊急支援服務。各區民政事務專員也會因應情況開放區內的臨時庇護中心，供市民使用，並會在電視、電台和報章上作出報道。山邊斜坡寮屋的居民或受暴雨、颱風影響的市民可前往就近的臨時庇護中心暫避，以策安全。

市民如有任何查詢，可向民政事務總署或區內的民政事務處提出。

民政事務總署  
二零零七年四月

---

民政事務總署中央電話諮詢中心	電話： 2835 2500 (辦公時間)
民政事務總署緊急事故協調中心	電話： 2835 1473 (在一號或更高熱帶氣旋警告、山泥傾瀉、紅色或黑暴雨警告發出後開始運作)
中西區民政事務處	地址： 香港統一碼頭道 38 號海港政府大樓 11 樓 電話： 2852 3496 或 2852 3497
中西區民政事務處緊急事故協調中心	電話： 2549 3596 (在八號或更高熱帶氣旋警告、山泥傾瀉、紅色或黑色暴雨警告發出後開始運作)
中西區臨時庇護中心	地址
西營盤社區會堂	香港西營盤高街 2 號西營盤社區綜合大樓 3 樓



## 何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

香港天文台的回覆：

問題 1: 據悉澳門在 6 月 6 日已遭受嚴重雷暴影響陷入全市癱瘓，本港天文台應能預警通報本港地區將受嚴重雨災影響，而不用等待至 6 月 7 日清晨雨勢最猛烈時才轉發黑色暴雨警告信號；天文台亦未有及早通知其他政府部門作出應變策略的部署，以及提高市民的警覺性，防患未然，請就此作出詳細解釋。

回覆 1: 天文台在 6 月 6 日下午預計本港未來 24 小時會有大雨，並於當日下午 4 時 30 分發出大雨預警給有關政府部門以便早作準備。公眾方面，天文台在 6 月 6 日發佈的天氣報告中，也提供了 6 月 7 日初時雨勢頗大及有狂風雷暴的信息。如特大降雨等極端天氣的隨機性很大，不論時間、空間或強度的瞬息萬變皆是難以有效地掌握。要提供暴雨警告的提前預警，在現時的有限科技水平下有實際困難。

(二〇〇八年六月二十四日收到)

中西區區議秘書處

二〇〇八年六月

### 何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

6 月 7 日黑色暴雨令上環成爲水浸重災區 強烈要求政府立刻改善上環水浸問題

保險業監理處的綜合回覆：

中西區區議會文件第 85/2008 號

問題 5(i): 政府會否考慮協調保險業聯會，向上環一帶的小商戶安排 24 小時緊急公証審核損失工作，以減低他們因是次水浸事件而引致的損失，或直接向受水浸影響的商戶作出賠償？

問題 5(ii): 受影響人士是否可向政府索取恩恤補償，或政府會否提供適當渠道予商戶或受影響大廈的法人代表申請索償或資助？

中西區區議會文件第 87/2008 號

背景

問題 5: 渠務署列上環爲水浸黑點，令保險公司不接受商戶投保

回覆:

就保險投購方面，據本處了解，現時在香港獲授權經營財產保險業務的保險公司中，有部份保險公司會承保上環區域內的財產風險。至於若在發生意外後，投保人因蒙受財產損失而須向保險公司索償，在理賠過程中的審核損失工作，會由有關保險公司視乎個別情況作出適當安排。現有鑑於貴會反映的問題，本處已聯絡香港保險業聯會，探討保險公司是否可以提供快捷服務以方便投保人就有關財產損失進行索償，例如二十四小時保險熱線等。

(二〇〇八年六月二十四日收到)

中西區區議秘書處

二〇〇八年六月

中西區區議會文件第 83/2008 號附件十  
中西區區議會文件第 84/2008 號附件四  
中西區區議會文件第 85/2008 號附件六  
中西區區議會文件第 86/2008 號附件五  
中西區區議會文件第 87/2008 號附件十二  
中西區區議會文件第 88/2008 號附件五  
中西區區議會文件第 89/2008 號附件十

## 黑色暴雨下的居民慘況 滿目瘡痍的中西區

六月七日黑雨後一片泥濘

何時解決中西區受暴風雨引致水浸的問題

6 月 7 日香港「水災」

6 月 7 日黑色暴雨令上環成爲水浸重災區 強烈要求政府立刻改善上環水浸問題

政府如何改善中西區對於水浸的預防及防禦、預警及通報、應急及善後

2008 年 6 月 7 日的暴雨造成廣泛損毀的成因爲何？

地政總署港島西及南區地政處的綜合回覆:

就有關中西區區議會第三次特別會議的討論文件第 83/2008 號 至 第 89/2008 號 及 石塘咀及堅尼地城分區委員會提交之文件事宜，現回覆如下：

有關討論文件第 83/2008 號問題 1，本處在六月七日並沒有收到有關中西區的山泥傾瀉、水浸及道路出現損毀的投訴。本處相信由於該類投訴並不屬本處職能範圍，投訴人士應已直接向土木工程拓展署、路政署及渠務署投訴。其實，若本處收到有關沙泥傾瀉、水浸或道路出現損毀的投訴，本處會即時轉介至有關部門包括土木工程拓展署、路政署及渠務署等作出跟進。另外，如有關部門需要核實土地業權，本處會根據地段索引圖儘快提供有關資料。假如投訴涉及在未批出及未撥出和沒有政府部門管轄的政府土地上有沙泥堆積及樹木倒下，本處會安排承辦商即時處理。至於就文件第 83/2008 號餘下問題 2 至 11、討論文件第 84/2008 號 至 第 87/2008 號 及 第 89/2008 號的有關問題因不屬於本處職能範圍內，故本處並沒有任何回應。

此外，就討論文件第 88/2008 號提及香港大學的百年擴展計劃事宜。其實，在香港大學的百年擴展計劃的批地事宜尚未完成。因此，該發展項目的建築工程仍未進行。然而，本處知悉水務署正在碧珊徑附近的山坡進行水務設施重置工程及山坡礮察工程，故本處相信土木工程拓展署及水務署能就該文件的內容及問題作出回應。

最後，就石塘咀及堅尼地城分區委員會提交文件中所提及的事宜，由於不屬於本處職能範圍內，本處並沒有任何回應。

(二〇〇八年六月二十五日收到)

中西區區議會秘書處  
二〇〇八年六月