

強烈要求全面更換車齡長的救護車避免出現死火情況導致延誤救援工作

背景：

近日，不斷出現救護車因為機件障礙，即使剛維修的車輛，亦出現死火的情況，導致延誤救人的時間，甚至有病人在途中失去性命，情況實在使人擔憂，市民對一向服務優良的救護團隊，漸漸失去信心，特別在中西區，因為道路較斜，救護車在斜坡途中出現死火，可能較平路為多，要轉換救護車時，基於路面較窄亦會出現困難，交通阻塞事少，延誤救人事大，市民都希望在最短時間，得到最快速而安全的急救服務，如何挽回市民對救護團隊的信心？

問題：

1. 請部門提供過往一年內，因救護車死火或機件故障，而未能準時運送病人的次數？因此而受影響病人的情況如何？請闡述？
2. 請問部門有幾多輛救護車服務中西區？其停泊的位置及車齡的分佈為何？
3. 請部門提供在中西區的救護車服務承諾為何？與其他地區的比較又如何呢？
4. 請問每輛新的救護車的成本為何？
5. 請部門提供維修救護車的時間表？
6. 請問部門有否更換車齡長的救護車的計劃，有否準則？請詳述？

建議：

強烈要求全面更換車齡長的救護車，避免出現死火情況導致延誤救援工作，因為人命是最寶貴的。

文件提交人：鄭麗琼、黃堅成、阮品強、何俊麒、楊浩然、甘乃威

日期：2009年6月15日

有關強烈要求全面更換車齡長的救護車避免出現死火情況導致延誤救援工作

醫療輔助隊的回覆：

很多謝你在本年六月十五日來函，現就你所提出的問題作覆如下：

醫療輔助隊主要是提供非緊急救護車運送服務，我們的城市救護車，主要是為本隊提供急救當值時，才會派隊員執勤。一般來說，本隊不會應召運送緊急傷病者往醫院接受治療。但如在發生嚴重災難事故，在消防處控制室的緊急召喚下，本隊才會召集隊員，提供緊急救護車服務。

回答問題一

本隊的城市救護車和非緊急救護車在過往的一年內，沒有因救護車死火或機件故障，而未能準時運送病人。

回答問題二

本隊沒有只為中西區提供救護服務的車輛，我們只有兩輛非緊急救護車停泊在西灣河診所內，為港島區提供非緊急救護車運載服務。

回答問題三

本隊沒有為中西區提供救護車服務承諾，也沒有為其他區提供救護車服務承諾。

回答問題四

一輛非緊急救護車約為 HK\$796,000，一輛城市救護車連器材約為 HK\$1,685,000。

回答問題五

每輛非緊急救護車及城市救護車，約每四個月進行一次例行檢查和維修。

回答問題六

本隊的所有非緊急救護車，已於 2006 年更換新車，本隊已於 2008-09 年度提交更換四輛城市救護車的撥款申請，並將於 2009 年更換新車。政府物流處會跟進本隊救護車的更換，他們會考慮車齡已 6 年，行車的里數和檢驗車輛的報告而決定更換車輛。

本隊在此感謝貴區議會對上述事件的關注及提出的建議。如有任何查詢，歡迎致電 2762 2022 與本隊參事劉文廣先生聯絡。

(二〇〇九年六月二十九日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇九年七月

有關強烈要求全面更換車齡長的救護車避免出現死火情況導致延誤救援工作

醫院管理局的回覆：

多謝貴會於二〇〇九年六月十九日的來信，就有關非緊急救護運送服務查詢現回覆如下：

醫院管理局的非緊急救護運送服務，為行動不便的覆診人士、出院或轉院病人提供非緊急的運送服務。院方只會安排病情穩定的病人使用有關服務。

現時本局約有 130 輛非緊急救護車，為醫管局轄下七個醫院聯網的醫院及診所病人提供非緊急救護運送服務。就香港西醫院聯網而言現時共有 16 輛非緊急救護車為區內有需要的病人提供服務。

自二〇〇七年中，本局已更換了 79 輛救護車，當中 11 輛涉及港島西醫院聯網。另外，本局亦計劃於今年八月更換多 4 輛救護車。截至現時，本局的非緊急救護車平均使用年期約為 4 年。

根據紀錄，本局的非緊急救護車運作及保養狀況良好。本局會定期檢討車輛運作情況，確保服務不受影響。

(二〇〇九年六月二十九日收到)

中西區區議會秘書處
二〇〇九年七月

有關強烈要求全面更換車齡長的救護車避免出現死火情況導致延誤救援工作

消防處的回覆：

本處就 貴會要求討論有關上述救護服務之事項提交以下的回應：

根據本處紀錄，在過去一年內，救護車在中西區處理救護召喚時，發生故障的個案約有六宗。

現時駐守中西區各救護站及消防局的日間救護車共十輛，其中三輛駐守摩星嶺救護站，三輛駐守中區消防局，兩輛駐守上環消防局，一輛駐守山頂消防局及一輛駐守旭龢消防局，日間並有一輛救護電單車駐守上環消防局。而夜間共有五輛救護車，於上述救護站及消防局各有一輛駐守。

本處救護車服務承諾是在接到緊急救護召喚後 12 分鐘內抵達現場街道的地址。我們在二零零九年的目標，是 92.5% 的緊急救護召喚能在這個召達時間內獲到場處理。至於每輛新救護車的造價，約為港幣 120 萬圓。

在檢驗維修方面，救護車的定期預防性檢驗維修次數一般為每三個月一次。為了進一步提高行車哩數較高救護車的可靠性，減低救護車發生故障的機會，本處已採取多方面的改善措施，包括優先更換車齡較長及性能較參差的救護車，委託機電工程署為行車哩數超過四十萬公哩的救護車，進一步增加定期預防性檢驗維修次數至每兩個月一次，及大批更換經常出現故障的部件等。

至於救護車的更換，本處是跟據以下準則：

首先，政府物流服務署會跟據其制定的經濟年限模式所作的建議，編制一張需要更換的救護車清單。當中考慮因數包括車齡、行車哩數、維修費用、新車車價等。

此外，機電工程署會檢驗未獲經濟年限模式建議更換的救護車，以編制另一張經檢驗後認為有需要更換的救護車清單。

本處會將兩份清單一併提交政府物流服務署作審核。獲政府物流服務署推薦後便會提交到財經事務及庫務局審批相關撥款。

本處十分關注救護車的正常運作，今年稍後全港有 60 多輛新救護車投入服務後，救護車發生故障的機會將會減低，而救護服務亦將得以改善。明年年底前亦將有超過 100 輛新救護車分批到港，我們相信會有更多新救護車在中西區投入服務。為加速更換新車安排，本處亦已要求供應商盡快付運新救護車到港。

(二〇〇九年七月六日收到)

中西區區議會秘書處

二〇〇九年七月