

2011年4月14日
討論文件

中西區文康會文件第 12/2011 號

社會福利署 中西南及離島區福利辦事處

中西區福利工作進度及計劃報告

目的

本文件旨在向各委員報告中西南及離島區福利辦事處（下稱「辦事處」）於 2010 至 2011 年度在中西區的福利工作進度，並概畧地向各委員介紹本辦事處於 2011 至 2012 年度在本區的福利規劃及發展。

2010 至 2011 年度工作進度

2. 本辦事處於 2010 至 2011 年度以「家庭為本、共建和諧」作為主題並擬定六項策略性工作目標。在過去一年，辦事處透過舉辦或資助跨界別的協作來推動工作目標。撮要如下：

策略性工作目標	計劃數目	預計受惠人數	實際受惠人數
1. 建立和諧家庭	4	約 2 345 人	3 007 人
2. 為弱勢社群建立鄰舍/社區支援	6	約 3 702 人	2 296 人
3. 凝聚社會資本	3	約 3 480 人	3 598 人
4. 拓展更多元化的協作機會	3	約 1 656 人	2 441 人
5. 強化積極的人生觀	10	約 6 214 人	7 187 人
6. 推動社會共融	8	約 6 745 人	7 511 人
總計	34	約 24 142 人	26 040 人

3. 有關計劃的詳情和工作進度報告見附件一及附件二。

2011 至 2012 年度的工作目標

4. 辦事處建議承接去年，繼續以下列六項為新年度的策略性工作目標：

- (i) 建立和諧家庭
- (ii) 為弱勢社群建立鄰舍/社區支援
- (iii) 凝聚社會資本
- (iv) 拓展更多元化的協作機會
- (v) 強化積極的人生觀
- (vi) 推動社會共融

5. 另外，辦事處建議非政府機構承接 2010 至 11 年度的工作模式，繼續與地區夥伴¹合作，透過本辦事資助的地區夥伴協作計劃或其他資源²，設計及推行結合「青年·家庭·社區」為主題的服務計劃，以鼓勵地域性的跨界別協作，同時鼓勵申請機構訂定較長期的服務計劃以提高服務的持續性，實踐上述第 4 段所列的工作目標。

6. 與此同時，本辦事處計劃透過五個中西南及離島區服務協調委員會³統籌舉辦以下的研討會來配合本年度的工作目標及主題：

- (i) 由青少年服務地方委員會統籌，並由中西南及離島區關注青少年吸食危害精神毒品工作小組協辦於 2011 年 6 月 16 日(星期四)下午，擬定在上環文娛中心演講廳舉行「2011 年青少年吸食危害精神毒品問題研討會」，屆時將邀請不同界別，探討地區性的青少年吸毒問題、預防及介入策略、家長工作及社區教育的方向等。
- (ii) 於 2011 至 12 年度第三季，由推廣義工服務協調委員會統籌，並由典禮籌委會協助舉辦「2011 義工研討會暨嘉許典禮」，以嘉許區內的傑出義工，尤其青年及家庭義工。
- (iii) 本辦事處於 2011 至 12 年度第三季會聯同各小地域的非政府機構合辦社會服務巡禮，以增強各社會服務機構/單位及其他持份者的聯繫和溝通，提昇服務質素，讓大眾市民對其居住地區的社會服務有更全面和廣泛的認識。本辦事處會邀請非政府機構提供意見及一同參與。

¹ 包括地區內的非政府機構、政府部門、地區團體、學校、自助組織、屋邨互助委員會、私人屋苑管理公司和企業等。

² 例如勞工及福利局的社區投資共享基金、社會福利署的攜手扶弱基金、老有所為活動計劃、地區青少年發展資助計劃、「創業展才能」計劃、保安局禁毒處的禁毒基金、民政事務總署的伙伴倡自強計劃等。

³ 五個中西南及離島區服務協調委員會分別為：家庭及兒童福利服務地區協調委員會、安老服務協調委員會、青少年服務地方委員會、康復服務協調委員會及推廣義工服務協調委員會。

- (iv) 於2011至12年度第四季，由康復服務協調委員會統籌「社會企業博覽會暨2011殘疾人士照顧者嘉許禮」，以表揚一群為殘疾人士不辭勞苦的照顧者，尤其青年及其家人，讓更多人支持和接納殘疾人士重投社會，達致傷健共融之理想。
- (v) 於2011至12年度第四季，由本辦事處舉辦「地區福利規劃研討會」，與地區人士回顧過去一年地區福利工作成果，通過不同持份者(例如區議員、地區人士、服務使用者、福利服務單位的前線同工及管理人員)，因應地區特點，評估地區的福利需要，擬訂以地區為本的福利工作規劃，共商未來福利路向，滿足地區的福利需要。
- (vi) 由家庭及兒童福利服務地區協調委員會統籌，並聯同本區的保護家庭及兒童服務課及綜合家庭服務中心會繼續於本年度內舉辦以「凝聚家庭 齊抗暴力」為題的宣傳和訓練活動。

徵詢意見

7. 請各位委員備悉文件和提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2011年3月

工作目標	工作計劃	計劃數目	預期受惠人數	實際受惠人數	推行情況
建立和諧家庭	地區青少年發展資助計劃	1	45	34	已完成
	地區夥伴協作計劃	2	2,200	2,879	已完成
	「家庭實況劇：一念之間」徵文比賽	1	100	94	已完成
為弱勢社群建立鄰舍/社區支援	長者家居環境改善計劃	1	2,000	902	已開展並進行至2013年
	就業支援服務	1	500	884	已開展並進行至2011年9月
	短期食物援助服務 (5.2010 - 2.2011)	1	200	218	已開展
	地區夥伴協作計劃	3	1,002	292	已完成
凝聚社會資本	左鄰右里-愛惜耆英試驗計劃	1	300	698	已開展並進行至2011年3月
	地區青少年發展資助計劃	1	3,126	2,850	已完成
	地區夥伴協作計劃	1	54	50	已完成
拓展更多元化的協作機會	地區福利策劃研討會	1	150	204	已完成
	地區夥伴協作計劃	1	806	1,337	已完成
	老有所為活動計劃	1	700	900	已完成
強化積極的人生觀	兒童發展基金	1	200	200	已開展並進行至2013年8月
	地區青少年發展資助計劃	2	192	155	已完成
	地區夥伴協作計劃	2	3,302	4,102	已完成
	老有所為活動計劃	4	2,370	2,556	已開展並進行至2011年11月
	2010義工研討會暨嘉許典禮	1	150	174	已完成
推動社會共融	2011殘疾人士照顧者嘉許禮暨社會企業博覽會	1	2,000	2,500	已完成
	地區青少年發展資助計劃	1	20	12	已完成
	地區夥伴協作計劃	2	2,675	2,814	已開展並進行至2012年2月
	老有所為活動計劃	4	2,050	2,185	已完成
總數		34	24,142	26,040	

中西南及離島區福利工作進度報告

本辦事處以「家庭為本、共建和諧」作為福利計劃的主題，訂定六項策略性工作目標。2010年10月至2011年2月的推行情況如下：

I. 建立和諧家庭

2. 由社署保護家庭及兒童課聯同區內三間綜合家庭服務中心，於過去五個月共舉辦了34個活動及11個小組，以推廣和諧家庭的訊息，其中包括：地區專業培訓－「和諧家庭 你我攜手創」處理家庭暴力個案研討會、親子講座、夫婦講座、親子小組、義工小組及探訪有需要的家庭。

《家庭實況劇：一念之間》徵文比賽

3. 為鼓勵青少年及家長收看由社署及香港電台合作製作的劇集－《家庭實況劇：一念之間》，並關注及思考家庭相處之道，本辦事處特別為區內中學生舉辦《家庭實況劇：一念之間》徵文比賽，反應熱烈，共有近百名同學參與。徵文比賽頒獎典禮亦於2011年2月22日本辦事處舉辦的「辛卯年新春團拜」中完成。社署現正將本區得獎作品聯同全港其他地區優秀作品編集成書，將以電子書及印刷品兩種形式發放，以加強宣傳和諧家庭生活。

II. 為弱勢社群建立鄰舍/社區支援

長者家居環境改善計劃

4. 截至本年2月，中西區兩個長者地區中心(香港聖公會西環長者綜合服務中心及聖雅各福群會中西區長者地區中心)合共處理了902宗個案，已完成改善計劃有438宗，為合資格的長者進行小型家居維修和改善服務，或購置必需的家具用品。

就業支援服務

5. 由聖雅各福群會協助社署推行的「綜合就業援助計劃」，由 2008 年 10 月 1 日起直至本年 2 月底，共為 884 個中西區個案提供就業援助服務。營運機構會定期接見計劃之參加者，協助他們訂定求職計劃並按情況提供不同的支援服務，以給予參加家庭全面的支援。

短期食物援助服務

6. 聖雅各福群會營辦的眾膳坊於過去五個月為 55 個居於中西區的個案，共 68 人，提供短期食物援助服務，幫助有需要的貧困人士及家庭，減輕他們的生活壓力。

III. 凝聚社會資本

左鄰右里愛惜耆英試驗計劃

7. 香港聖雅各福群會中西區長者地區中心獲撥款在區內推行此兩年試驗計劃。透過與區內不同的地區組織和社區人士合作，組成一個緊密的支援網絡，舉行社區教育活動，向長者宣揚愛惜生命及預防自殺的訊息，並向社區人士推廣「愛惜長者」的文化。計劃預計有 300 位獨居、隱蔽或高危長者受惠。機構在過去一年已服務了區內 698 位長者。

「安老院舍服務質素小組」計劃

8. 為了更全面地提升以服務合約形式受政府資助的安老院舍及非政府資助的私營安老院舍服務，以及進一步收納地區人士的意見，本辦事處參加由社署統籌為期兩年的「安老院舍服務質素小組」計劃 (2011-2013)，並邀請區內區議員、醫生、長者服務單位主管及地區領袖參與成為小組成員。小組將於未來兩年透過定期探訪區內安老院舍，並對該等安老院舍的設施及服務作出評估及提出建議，使現在接受院舍照顧服務的長者受惠。

IV. 拓展更多元化的協作機會

地區夥伴協作計劃

9. 本辦事處於 2010-2011 年度共資助予 11 間福利機構與其伙伴合作團體在中西區推行 11 個地區夥伴協作計劃。其中，4 個計劃為跨年度服務。除了 2 個跨年度活動繼續推行外，整個計劃已順利推行，合共有 46 間機構及團體參與，整體受惠人數達 11 474 人。

地區福利規劃研討會

10. 本辦事處於 2010 年 11 月 20 日(星期六)上午在數碼港會議廳舉行了「地區福利規劃研討會」，以「青年·家庭·社區」為題，由來自不同界別的專業人士以多角度分享及探討地區性的家庭與青少年問題及青少年與社區的關係，當天共有 204 位來自不同界別人士參加。

V. 強化積極的人生觀

地區青少年發展資助計劃

11. 本計劃的目的是協助區內處於不利環境的兒童及青少年，滿足他們在學習及教育、職業技能培訓及就業、生活體驗展潛能等方面的需要。本辦事處於 2010 至 11 年度共資助 17 個計劃，其中五個為中西區，內容包括；協助少數族裔兒童、低收入家庭學童及青少年融入本地生活、提供文化藝術訓練、音樂舞蹈、個人成長訓練，義工訓練、社區探索、多元化藝術課程及朋輩支援計劃等，各活動已順利完成，總受惠人數有 3 051 名青少年。

兒童發展基金

12. 浸信會愛群社會服務處繼續獲得資助承辦「兒童發展基金」，為港島及離島區（東涌除外）提供服務，計劃之目標對象為區內 10-16 歲兒童及青少年，活動內容包括個人發展計劃、師友計劃和目標儲蓄。現有 200 位兒童及青少年正接受為期三年服務。

老有所為活動計劃

13. 2010 至 2011 年度「老有所為活動計劃」的主題為「老而彌堅培後進 多元文化敬耆英」，旨在鼓勵長者以其豐富的人生經驗，去培育及輔助後進；另外亦鼓勵來自不同地區、宗族、國籍及信仰的人士，認識及尊重彼此的文化，共同宣揚並推動敬老護老的精神，建立一個和諧、關愛及多元化的社會。在過去一年，本辦事處共資助予 9 份中西區計劃，所有活動亦於 2011 年 1 月前順利推行，總受惠人數為 5 641。

2010 義工研討會暨嘉許典禮

14. 辦事處於 2010 年 11 月 20 日(星期六)下午在數碼港會議廳舉行了「2010 義工研討會暨嘉許典禮」，內容包括不同團體及界別義工經驗分享、嘉許及宣誓儀式等。當天共有 174 位來自不同界別人士參加。

濫用精神藥物者輔導中心

15. 由社署資助，東華三院營辦的越峰成長中心(中西南及離島)於 2010 年 10 月開始投入服務。截止 2011 年 2 月，中心共處理了 5 個中西區個案，舉辦了 53 個活動及 198 節小組，總參與人次有 3771，以推廣遠離危害精神毒品的訊息。此外，為更有效處理青少年濫用精神藥物的問題，中心會為間歇及慣性吸食危害精神毒品的人士舉辦預防復吸及健康生活活動，並到區內中學為青少年舉辦預防吸毒講座及活動及特別為老師及家長提供處理青少年濫用精神藥物問題上的支援。

VI. 推動社會共融

殘疾人士地區支援中心

16. 東華三院營辦的「樂群地區支援中心」，於 2009 年 1 月 1 日投入服務，在過去五個月，中心共舉辦了 7 個義工訓練及 20 個個案輔導，共服務了 33 位中西區居民。

精神健康綜合社區中心

17. 由社署資助，東華三院營辦的樂康軒及扶康會營辦的康晴天地已於 2010 年 10 月投入服務。截至 2011 年 2 月，兩間中心共處理了 200

個個案，其中 139 個為新個案。除個案工作以外，中心亦積極聯繫區內其他非政府機構，以推廣精神健康的知識，和減低居民對精神病人的歧視。

「2011 殘疾人士照顧者嘉許禮暨社會企業博覽會」

18. 辦事處於 2011 年 1 月 16 日(星期日)在「上環假日行人坊」會場內舉行了「2011 殘疾人士照顧者嘉許禮暨社會企業博覽會」。當天除了展銷由區內多個非政府機構營辦的社會企業所提供的多元化產品及服務外，亦舉行了「殘疾人士照顧者嘉許禮」，表揚 16 位在殘疾人士康復進程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，讓更多人明白和支持對殘疾人士重投社會達至傷健共融之重要。全日參與人數超過 2 500 人。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2011 年 3 月