

中西區區議會巡迴探訪區內各長者服務單位 2010/11
長者提出有關文化康樂及社會事務的意見

背景

中西區區議會於二零一零年十一月巡迴探訪中西區 23 間長者服務機構，向長者介紹區議會的工作及聽取他們對長者服務及地區事務的意見。參與活動的長者就文化、康樂及社會事務各方面提出了不少意見，希望各有關部門及機構考慮並作出跟進。

問題 / 意見

請各有關部門或機構回應以下由長者提出的問題及意見：

(i) 文化活動及設施

1. 建議部門增設兒童遊樂設施供區內兒童享用。
2. 建議石塘咀健身室增設跑步機及電視。
3. 要求增加中西區內供長者使用的健體設施。

(ii) 醫療服務

1. 要求部門資助長者眼科手術。
2. 要求部門資助長者牙科服務；爭取免費長者牙科檢查服務由長者院舍擴展至日間護理中心。
3. 要求部門放寬傷殘津貼申請資格，並提高傷殘津貼金額。
4. 投訴醫療券宣傳不足，以致大部份長者不清楚有醫療券及其用途，接受醫療券的診所數目亦不多，並要求增加長者醫療券的資助金額。
5. 詢問部門長者醫療減免機制的資格，並要求提高此減免機制的透明度
6. 詢問衛生署西營盤長者健康中心的長者保健服務共有多少名額。
7. 建議衛生署健康評估中心的服務作出以下改善：
 - 縮減輪候時間，由三年一次檢查改為一年一次
 - 應診後可即時預約下次覆診日期
 - 由人手接聽預約熱線電話
 - 加強對健康評估中心服務宣傳

8. 投訴醫院專科門診輪候時間過長。

9. 投訴復康巴士服務預約困難。

(iii)長者福利

1. 要求部門於中西區興建長者屋。

2. 要求部門加建老人院，增加長者宿位以縮減輪候時間，建議改建工廠大廈成安老院或療養院。

3. 要求增加長者生果金的金額。

提交文件人

長者服務工作小組主席

文志華

二零一一年二月

長者提出有關文化康樂及社會事務的意見

(i) 文化活動及設施

1. 建議部門增設兒童遊樂設施供區內兒童享用。

康樂及文化事務處(康樂事務部)的回應：

現時中西區內共有 42 個公園及遊樂場設有兒童遊樂設施，另外區內三個體育館：包括士美非路體育館、石塘咀體育館及西區公園體育館，均設有兒童遊戲室，歡迎區內兒童使用。而預計在今年年底啓用的百子里紀念園亦將設有兒童遊樂設施。本署會平衡區內不同人士如長者對康樂設施的需求，並積極物色適合的場地，增設兒童遊樂設施，以提供多元化的設施予區內居民使用。

(二零一一年三月三十一日收到)

2. 建議石塘咀健身室增設跑步機及電視。

康樂及文化事務處(康樂事務部)的回應：

石塘咀體育館健身室現時有 25 部不同類型健體器材供市民使用，包括 13 部鍛鍊身體各組肌肉的重量阻力健體器材，例如大腿肌練習器、胸肌練習器等及 12 部訓練心肺功能的帶氣運動器材，如跑步機、單車、划艇機等；當中有三部跑步機，其中一部跑步機於本年度更新。由於健身室的面積只有約 120 平方米，健身室內擺放的器材種類及數量須顧及不同使用人士進行帶氣運動及重量阻力訓練的需要。為保障使用者的安全及提供一個舒適的健身環境，本署暫未計劃在健身室增設跑步機。本署會不時檢討各項健身器材的使用情況，在有需要時會增補或替換健體器材，以便更能符合市民的需要。

至於在健身室設置電視機的建議，本署須慎重考慮。由於現時有些裝有電視機的健身室，使用者對裝設電視機持不同的意見，曾有使用者反映電視的聲音對其造成滋擾，亦有使用者表示聲音太低，要求調高電視的音量，往往因使用者不同意見而造成矛盾。為此本署會先與石塘咀健身室的使用者了解裝設電視機的意見，以平衡不同使用者的需要。

(二零一一年三月三十一日收到)

3. 要求增加中西區內供長者使用的健體設施。

康樂及文化事務處(康樂事務部)的回應：

有鑑區內的長者人口日漸增加，自 2008 年起，本署透過區議會的地區小型工程計劃撥款，在區內 10 個康樂場地增設長者健身設施及足健徑。現時，在中西區內已有 12 個康樂場地設有長者健身設施及 18 個場地設有足健徑，適合予長者進行健體活動。另外，在去年八月啓用的西寧街花園也設有長者健身設施及足健徑，供長者使用。此外，港鐵公司亦於去年在堅尼地城遊樂場、加惠民道花園、李陞街遊樂場及加多近街臨時花園加裝共七組長者健身設施。預計在今年年底啓用的百子里紀念園也設有長者健身設施，以回應區內長者對健身設施的素求。本署在未來策劃各項工程項目時，會優先考慮裝設適合長者的健體設施。

(二零一一年三月三十一日收到)

(ii) 醫療服務

1. 要求部門資助長者眼科手術。

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

醫管局白內障手術計劃

為減少輪候白內障手術的病人數目和縮短手術的輪候時間，當局在 2008 年起向醫管局提供額外撥款，推行白內障手術計劃，額外增加白內障手術的宗數以及通過公私營協作模式資助病人在私營醫療界別進行手術。

在有關計劃下，合資格的病人可選擇接受 5,000 元的定額資助，在私營醫療界別接受手術，而病人則需分擔每宗手術不超逾 8,000 元的費用。至於經濟能力有限的病人，例如綜合社會保障援助(綜援)受助人及獲批醫療費用減免的病人，則可選擇在公立醫院透過醫管局額外提供的手術節數接受手術，而不需分擔手術費用。部分參與計劃的私家眼科醫生亦以慈善性質為這些病人進行手術，而不需要病人分擔費用。自白內障手術計劃推出以來，已有約一萬名病人在計劃下完成白內障手術。

醫管局在 2011-12 年度將繼續推行計劃，預計約資助 3000 名病人到私營界別進行手術，並同時在公立醫院增加 3000 個白內障手術次數。

(二零一一年三月二十一日收到)

2. 要求部門資助長者牙科服務；爭取免費長者牙科檢查服務由長者院舍擴展至日間護理中心。

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

長者牙科服務

政府的牙科服務政策是透過宣傳和教育，提高市民對口腔衛生的關注，並促使他們養成正確的口腔衛生習慣，從而改善口腔健康及預防牙患。現時，香港的基礎牙科服務主要由私營界別和非政府機構提供。公營牙科服務主要集中在為市民，包括長者，提供緊急牙科治療。另外，年老的綜援受助人，可獲發牙科治療費用津貼，以支付到私家牙醫診所接受特定牙科治療項目的所需費用。70 歲或以上的長者，更可運用長者醫療券，使用私營牙科服務。

在長者牙科保健方面，「基礎牙科護理及口腔衛生專責小組」已於二零一零年十二月在基層醫療工作小組下成立，並建議推行一項為期三年的先導計劃，為居於安老院舍或接受日間護理中心服務的長者，提供免費外展基礎牙科服務，包括基本檢查、洗牙、止痛及其他應急治療。先導計劃會透過非政府機構進行，而政府會為他們提供資助。當局已公開邀請有興趣的非政府機構交運作計劃書，預計二零一一年四月一日起正式開展計劃。我們預期為期三年的先導計劃可提供約 10 萬人次服務，惠及約 8 萬名安老院舍和日間護理中心的長者。

(二零一一年三月二十一日收到)

3. 要求部門放寬傷殘津貼申請資格，並提高傷殘津貼金額。

勞工及福利局的回應：

傷殘津貼的申請資格

傷殘津貼的目的，一直以來都是協助嚴重殘疾人士應付他們因該等程度

的殘疾而引致的特別需要。除了通過醫療評估，獲醫生證明其殘疾情況屬嚴重程度外，傷殘津貼申請人毋須通過入息及資產審查。在此情況下，為確保社會保障制度得以持續發展，我們並無計劃放寬領取傷殘津貼的資格。

(二零一一年三月十六日收到)

社會福利署(社署)的回應：

社署得悉勞工及福利局已就上述有關福利要求作出回應。本署沒有其他補充資料。

(二零一一年三月十七日收到)

4. 投訴醫療券宣傳不足，以致大部份長者不清楚有醫療券及其用途，接受醫療券的診所數目亦不多，並要求增加長者醫療券的資助金額。

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

長者醫療券試驗計劃

政府自 2009 年 1 月開始試行為期 3 年的長者醫療券試驗計劃，向 70 歲或以上長者提供每人每年總值 250 元的醫療券，資助他們使用私營基層醫療服務。

截至 2011 年 2 月底，共有 2780 名醫療服務提供者登記參加試驗計劃，涉及 3508 個執業地點，位於港島區的執業地點共有 814 個，當中中西區佔 280 個。在宣傳方面，衛生署透過電視短片及電台聲帶、小冊子、海報、網站、視像光碟，以及長者健康服務的網絡，向長者宣傳醫療券試驗計劃。我們亦有透過郵件及簡介會，向醫療服務提供者作出推廣。然而，我們會繼續留意長者及醫療服務提供者的意見，以及他們參與計劃的情況，並在有需要時，調整宣傳的安排，以鼓勵更多人士參與試驗計劃。

此外，我們已完成中期檢討，建議延長試驗計劃 3 年，並將醫療券金額倍增至每人每年 500 元。正如財政司司長於剛發表的 2011-12 財政年度政府財政預算案承諾撥出 10 億元實施這項建議。

(二零一一年三月二十一日收到)

5. 詢問部門長者醫療減免機制的資格，並要求提高此減免機制的透明度。

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

醫管局醫療費用減免機制

現時醫管局設有醫療收費減免機制，協助有需要的病人。在現行機制下，所有綜援受助人(包括長者)一律免繳公立醫院或診所的醫療費用。此外，非綜援受助人(包括長者)，如因經濟困難未能負擔公營醫療服務收費，可向各公立醫院和診所的醫務社會服務部或社會福利署綜合家庭服務中心申請減免繳費。上述部門的社工會處理有關申請，考慮因素包括申請人患病所引致的醫療需要、經濟負擔和其他相關情況。經評估後，社工會視乎病人的實際需要和情況簽發醫療費用減免證明書。減免範圍可用於急症服務、門診服務、日間醫院、住院服務及社康服務等。

為了讓長者病人更易受惠於醫療收費減免機制，醫管局已作出特別安排，包括放寬 65 歲或以上長者的資產上限至每人 15 萬元，較非長者的資產上限高出 12 萬元。除了提供一次過的收費減免外，醫管局亦提供「有

限期收費減免」予有需要經常覆診的長者病人，讓他們在指定限期內享有收費減免，而毋須逐次申請。爲了回應長者的訴求，醫管局更將有關減免最長有效期由 6 個月延長至 12 個月，而適用範圍亦從專科門診的服務以及普通科門診的預約服務，擴大至普通科門診的非預約服務。
(二零一一年三月二十一日收到)

6. 詢問衛生署西營盤長者健康中心的長者保健服務共有多少名額。
及

7. 建議衛生署健康評估中心的服務作出以下改善：

- 縮減輪候時間，由三年一次檢查改爲一年一次
- 應診後可即時預約下次覆診日期
- 由人手接聽預約熱線電話
- 加強對健康評估中心服務宣傳

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

衛生署轄下西營盤長者健康中心每年可提供約 2140 個會員名額，爲長者提供基層健康服務。

衛生署透過分佈於全港各區的 18 間長者健康中心，爲年滿 65 歲或以上的長者會員提供綜合基層健康護理服務，包括健康評估、身體檢查、個別輔導和治療。設立長者健康中心旨在加強長者基層健康服務，提高長者自我照顧能力，並鼓勵他們培養良好生活習慣。長者健康中心自成立以來，所提供的服務廣受長者歡迎，每年約有八成舊會員續會，故此每年可提供給新會員的名額有限。

爲了縮短長者輪候成爲會員的時間，長者健康中心已簡化健康評估時所採用的問卷，以及簡化爲舊會員進行健康評估的程序，以撥出更多人手及資源，滿足輪候長者的需要。此外，中心服務的輪候時間因個別地區的情況而異，爲縮窄各區中心輪候時間的差距，各間中心的輪候時間也會公開予長者參考，長者可考慮前往輪候時間較短的中心申請成爲會員。

爲加強長者對健康的關注和意識，在長者等候成爲會員期間，中心職員會向長者發出附有健康教育單張的確認信，以提供預防疾病及健康生活模式的資訊。信中亦會提醒長者注意身體變化，一旦發現有任何病徵或不適應及早求醫，以免延誤病情。中心職員會在長者接受健康評估的 6 個月前，以電話及書面通知輪候長者，亦會在接近評估日期時再次用電話提醒長者。

長遠而言，隨著人口老化，長者基層健康服務的需求只會有增無減，單靠長者健康中心並不能滿足所有長者的健康護理需要。由長者健康中心向長者提供受高資助的基層護理服務，並非最符合成本效益及可持續的做法。

事實上，長者健康中心並非唯一爲長者提供基層健康服務的單位。衛生署的其他服務單位、醫管局、社區服務機構以及私營醫療機構，也有提供相關服務。長者亦可以使用由非政府機構提供的非牟利健康護理服務。現時每間長者健康中心亦有存放由這些機構提供的健康評估服務的

資料，為長者提供多一個選擇。

衛生署長者健康服務會繼續與其他長者服務提供者加強合作，為促進長者健康的工作而努力，以提升本港長者的基層健康服務。衛生署透過宣傳單張、互聯網網頁、24 小時電話資訊熱線，及地區長者服務機構提供健康中心的資料。所有長者健康中心的預約電話皆由人手接聽。

(二零一一年三月二十一日收到)

8. 投訴醫院專科門診輪候時間過長。

食物及衛生局、衛生署及醫院管理局(醫管局)的綜合回應：

醫管局專科服務輪候時間

現時，在醫管局專科門診新症分流制度下，專科門診診所會考慮新症病人的臨牀病歷、主要症狀、以及身體檢查和檢驗結果等各項因素，決定病人當時臨牀情況的緊急程度，從而為他們安排接受診治日期。新的轉介個案通常會先由護士甄別，再經有關專科醫生檢視，然後列入以下分流類別：第一優先類別個案(緊急)；第二優先類別個案(半緊急)；以及例行個案。醫管局的目標是把第一和第二優先類別個案的輪候時間中位數分別維持在兩星期和八星期內，以確保有急切醫療需要的病人能在合理時間內得到診治。醫管局各聯網均能符合有關目標。

醫管局已採取一系列措施進一步改善專科門診診所的輪候時間，包括設立 24 間家庭醫學專科診所，為專科門診診所擔當守門人的角色，並跟進獲分流為例行個案的病人；更新臨牀工作程序，把情況穩定的病人轉介往基層醫護服務接受跟進；以及向臨牀醫生發布轉介指引，以減少不必要的轉介等。

(二零一一年三月二十一日收到)

9. 投訴復康巴士服務預約困難。

勞工及福利局的回應：

復康巴士

醫院管理局委託香港復康會承辦易達巴士，為 60 歲或以上、行動不便的年長病人提供往返醫院或診所覆診的交通服務。由勞工及福利局資助的復康巴士，則是專為未能使用公共交通工具的殘疾人士，提供點到點的特別交通服務；服務主要分固定路線及電話預約兩種，可用來接載乘客上班、上學、接受職業康復訓練、參與其他社交活動或前往覆診等。

政府明白殘疾人士對復康巴士服務的需求殷切。在最近三個財政年度，政府已增撥資源購置了 52 輛復康巴士，其中 18 輛新車用以紓緩服務需求，其餘 34 輛則用以更換舊車。在 2011-12 財政年度，政府計劃再添置 4 輛新車和更換 17 輛舊車，屆時復康巴士車隊的車輛數目會增至 123 部。政府會因應服務需求，每年檢討復康巴士車隊的車輛數目和各方面的服務情況，爭取資源改善復康巴士服務。

(二零一一年三月十六日收到)

香港復康會的回應：

就 貴會於本年 2 月 28 日致本會主席張偉良先生的傳真信函，並經本會總監(無障礙運輸及旅遊)陸志強先生與 台端聯絡後，確實有關意見乃是

轉達自香港聖公會中西區長者日間護理中心。陸總監逐聯絡中心負責人區女士，了解有關事宜。區女士表示該中心長者實際是反映他們預約「易達巴士」往返公立醫院或診所覆診的困難。由於「易達巴士」長者接載服務乃是由醫院管理局委託香港復康會承辦的長者接載服務計劃，與由勞工福利局經運輸署撥款資助的「復康巴士」有異，陸總監已向區女士簡述了兩者服務形式的不同。

對於有長者表示過去可於一個月成功預約「易達巴士」服務，近期兩個月前預約也未能成功，本會表示關注，並已向醫院管理局反映。我們會不時檢討運作情況，作出改善，務求令資源得以善用，為更多長者提供服務。

(二零一一年三月十七日收到)

(iii) 長者福利

1. 要求部門於中西區興建長者屋。

運輸及房屋局的回應：

關懷長者為政府主要的政策和方針之一。政府安老政策的目標，是讓長者「居家安老」。所以，現行的政策是要強化家庭的互相支援的角色，及加強長者支援服務及設施，讓居於不同地點有需要的長者，都能夠容易地獲得及享用各種福利、醫療及社區等的服務設施，以協助長者居家安老，而不是要長者集中居住在某一地點。

政府現時的房屋政策，是為沒有能力租住私人樓宇的低收入家庭提供租住公屋。房委會現時已有全面的政策，以協助有需要入住公屋的長者，並有多項措施，鼓勵長者與年青人互相照顧；以及透過「通用設計」及改善屋邨設施，讓公屋長者能夠居家安老。

「長者房屋」的概念，誠然可為長者提供多一個選擇。為了讓長者有更多元化的住屋選擇，政府以象徵式的土地補價，為房協提供了分別位於將軍澳及佐敦谷的兩幅土地，由房協推行「長者安居樂住屋計劃」，為中等入息的長者提供包括住租屋、社區康樂以及醫療護理等一站式服務的「長者房屋」。此外，政府亦已同意讓房協在北角丹拿山邨舊址及天水圍第 115 區，推行另外兩項「長者房屋」發展項目。上述長者房屋計劃合共提供約二千個長者房屋單位。

(二零一一年三月二十一日收到)

2. 要求部門加建老人院，增加長者宿位以縮減輪候時間，建議改建工廠大廈成安老院或療養院。

勞工及福利局的回應：

增加安老宿位

隨著人口老化，長者對各類安老服務(尤其是資助安老宿位)的需求不斷增加。政府一直致力增加資助安老宿位的供應，財政司司長在今年剛發表的財政預算案中已提出增撥 1 億 3,100 萬元經常開支，增加 1270 個資助安老宿位。連同由本年至 2013-14 年度將會投入服務的逾一千個資助安老宿位，在未來四年，將會有約 2300 個宿位陸續投入服務。

至於改建工廠大廈成安老院的建議，現時所有安老院舍須符合《安老院條例》關於處所的有關規定，包括安老院的任何部份所處高度均不得離地面超過 24 米；以及不得設於工業建築物的任何部份或位於倉庫、電影院、劇院等處所的上一層或下一層的任何部份。此外，在研究個別選址是否過合作安老院舍或其他長者服務單位時，社署亦須考慮多方面的因素，包括有關選址的土地面積是否足夠興建一間具規模的院舍，以達至成本效益；其位置是否位於公共交通可達的地方，方便親友探望；附近環境是否適合長者居住或進出；以及規劃署的規劃準則和地政總署的土地用途條款等。社署會繼續與各有關政府部門保持緊密聯繫，積極物色合適選址，作安老院舍之用。事實上，由現在到 2013-14 年度，將會有 7 所新建合約安老院舍陸續投入服務。此外，社署已在另外 10 個發展項目內預留選址作興建安老院舍之用。

(二零一一年三月十六日收到)

社會福利署(社署)的回應：

社署得悉勞工及福利局已就上述有關福利要求作出回應。本署沒有其他補充資料。

(二零一一年三月十七日收到)

3. 要求增加長者生果金的金額。

勞工及福利局的回應：

公共福利金的津貼金額

因應社會保障援助物價指數的變動，社會福利署(下稱“社署”)已由本年 2 月 1 日起上調公共福利金(即高齡津貼及傷殘津貼)的金額 3.4%。政府當局會繼續密切留意情況，根據既定機制對公共福利金金額作出調整，以維持金額的購買力。此外，為紓緩市民面對通脹和消費價格上升的壓力，財政司司長已在 2011-12 年度財政預算案建議向公共福利金受惠人發放相當於一個月的額外津貼。

(二零一一年三月十六日收到)

社會福利署(社署)的回應：

社署得悉勞工及福利局已就上述有關福利要求作出回應。本署沒有其他補充資料。

(二零一一年三月十七日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年四月