

中西區區議會
文化康樂及社會事務委員會

港島西醫院聯網 2011/2012 年度工作計劃

引言

這份報告旨在向各位委員簡介港島西醫院聯網 2011/2012 年度的工作計劃。

背景

2. 港島西醫院聯網內有七間醫院：

- 大口環根德公爵夫人兒童醫院 — 是一所提供兒童矯形外科、脊柱外科、兒童腦科、腦科康復、兒童發育的專科醫院，為全港的兒科病人服務。
- 葛量洪醫院 — 醫院提供的專科服務包括心臟內科、結核及胸肺內科、心肺療養、紓緩醫學科、急症老人科、及眼科(白內障)，是成人心肺病症的主要轉介中心。
- 馮堯敬醫院 — 是一所老人科專科復康醫院，主要為內科和骨科病人提供復康和療養服務，同時也透過它的社區老人評估組提供社區外展服務。
- 麥理浩復康院 — 為各類因受傷或疾病而導致身體傷殘的病人提供全面及深切的康復治療。亦是香港島脊髓損傷的轉介復康中心。
- 瑪麗醫院 — 是一所地區急症全科醫院，也是香港大學李嘉誠醫學院的教學醫院，亦為全港提供第三層及第四層專才及高科技醫療服務，例如肝臟、心臟、肺部和骨髓移植。
- 贊育醫院 — 現時是一所社區家庭健康中心。
- 東華醫院 — 是東華三院醫療服務體系中，歷史最悠久的醫院。東華醫院提供急症服務、延續復康護理、日間護理、日間手術服務。專科服務包括心臟科、老人科、腎科、中風復康、乳病、耳鼻喉科、整形外科、及泌尿科。

3. 港島西醫院聯網內還有 1 間附屬醫療機構，即戴麟趾康復中心及 6 間普通科門診，分別位於西營盤、香港仔、鴨脷洲、堅尼地城、東華醫院的普通科門診診所及中區健康院。

4. 港島西醫院聯網涵蓋的社區包括中、西、南區，除為區內約 54 萬人口提供適切的全面醫療護理服務外，還為全港市民提供第三層及第四層專才和高科技醫療服務。聯網奉行全人醫護的理念，促進市民健康，並與公私營服務提供者合作，為市民提供連貫的醫護服務。

5. 截至 2011 年 3 月 31 日，聯網共有病床 3,135 張，其中 2,853 張為急症、療

養及復康病床，200 張為護養病床，82 張是精神科病床。

未來的挑戰和發展重點

6. 2011-12 年度將同樣是充滿新機遇和挑戰的一年。聯網迫切面對的事宜包括設施老化、醫護人手供應短缺、服務及空間需求上升，以及服務成本攀升。為應付挑戰，聯網會繼續加強與香港大學李嘉誠醫學院合作，透過理順服務、加強與社區合作、更新設施及肯定員工價值等措施，提升運作效率及效益，致力提供優質及全面的醫療服務。

7. 為配合醫院管理局所訂下的機構策略方向，聯網在 2011-12 年度的主要措施如下：

- 擴充優先範疇的服務以應付需求增長，進一步提升移植手術服務、加強初生嬰兒深切治療服務、腎科服務以及對一般精神病患者的治療。
- 持續提升服務質素及安全，加強急性中風治理、增設加護病床、採用護理計劃方案，以及籌備東華醫院的醫院認證事宜。
- 透過提升紓緩護理服務、加強對高危老年病人的支援、拓展老人精神科外展服務，以及於精神科社康服務設立危機介入小組，加強日間及社區護理，盡量減少可避免的入院需要。
- 加強安全文化及風險管理，發展資格認可制度及減少外科手術使用快速消毒方法的情況。
- 重整服務及提供適時介入治療，加強為專注力失調／過度活躍症兒童提供兒童及青少年精神科服務，以及為自閉症兒童設立跨專業服務。
- 提供現代化醫療服務，鞏固聯網管理架構，推行數碼圖像計劃，以及與總辦事處及政府建築署合作在瑪麗醫院興建新的急症、創傷及心臟科中心。
- 深化「以人為先」的文化，提升員工設施、促進員工健康及福祉、加強員工溝通及嘉許、改善職業安全及健康，以及推行各項措施減輕前線同事的工作壓力。

目標

8. 港島西醫院聯網 2011/2012 年度的工作重點，遵照醫院管理局如下的策略方針：

(1) 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 加強器官移植服務，為緊急肝臟及腎臟移植服務特設手術時間，以及開設病毒培養及血清檢測服務。
- 提高護理督導比例、招聘更多支援人員及更換陳舊的醫療器材，加強初生嬰兒深切治療服務。
- 擴展跨專業團隊形式的紓緩服務至社區內 120 名末期器官衰竭病人。

- 加強對末期腎病患者的血液透析服務，為額外 4 名病人提供醫院血液透析服務及為額外 7 名病人提供家居血液透析服務。
- 提供 670 人次的需求評估及出院規劃，以及為 135 名病人提供個案管理，以減少高危老年病人的可避免住院需要。
- 精神科社康服務設立危機介入小組，提供 750 次外展服務，在社區精神病患者遇上危機時迅速介入。
- 為一般精神病患者推行綜合精神健康計劃，提供 2,490 個普通科門診名額，並擴展老人精神科外展服務至私營護老院舍，額外提供 1,600 次外展探訪。
- 東華醫院設立中西醫綜合診所，以先導計劃形式，每週提供一節服務，治理便秘病人。

(2) 持續改善服務質素及安全

- 就最少10項高危／量大的程序制訂資格認可制度，確保執行有關程序的醫生有認可的資格。
- 加強急性中風治理，瑪麗醫院急性中風病房增設兩張病床，提供 24 小時血栓溶解治療服務。
- 瑪麗醫院內科部提供四張加護病床，為病人提供更佳護理，並減輕在普通病房照顧需要使用呼吸機病人的壓力。
- 推行新的消毒及無菌政策及方法，例如外科手術減少使用快速消毒方法，以提升病人安全。
- 麻醉科推行措施，加強在手術室外進行鎮靜程序時的安全。
- 設立跨專業自閉症服務團隊，每年提供 400 個名額，為患有自閉症的兒童進行適時評估，以便及早診斷及進行積極介入。
- 加強對患有專注力失調／過度活躍症的兒童提供兒童及青少年精神科服務，每年由跨專業團隊提供 300 個新症名額。
- 採用護理計劃方案，促進各臨床專科的護理檢查、執行、評估及出院規劃。
- 東華醫院籌備於2012年進行醫院認證。
- 於高街新址重置戴麟趾康復中心，為病人及員工提供更佳的环境及設施。

(3) 提供現代化醫療服務

- 配合醫管局的方向實施修訂架構，加強港島西聯網醫院的管理。
- 瑪麗醫院開展第二年「醫管局數碼圖像計劃」，全面推行實現造影數碼化。

(4) 建立以人為先的文化

- 為新入職的病人支援人員試行師徒制導引計劃，加強挽留員工。
- 訂立機制，凝聚及吸引曾任職瑪麗醫院的護士重投醫護服務。
- 進行員工健康調查，查找工作場所的潛在危險。
- 提升員工設施，為員工提供更充分的支援，貫徹「員工開心」的願景。

- 葛量洪醫院舉辦「殮房服務證書課程」，加強港島西聯網殮房及支援人員的工作技能。

徵詢意見

9. 請委員備悉上述港島西醫院聯網 2011/2012 年度工作計劃，並提供寶貴意見。