

爭取中西區設立「社康中心」  
方便長者及長期病患者安排覆診及醫療諮詢

背景：

港島西醫院聯網於南區華富邨開設「社康中心」，很多長期病患者及長者均接受其服務及感到即時可解決醫療困惑及作出全面諮詢。

問題：

1. 醫院管理局有沒有於中西區計劃開設「社康中心」？以服務中西區長者。
2. 如有此計劃，請詳細說明地點及有關時間表。

建議：

爲了讓中西區長者及長期病患者得到醫療諮詢，妥善社康護理，亦減輕瑪麗醫院的壓力，請政府立即於中西區內設立「社康中心」。

文件提交人：

何俊麒 · 甘乃威 · 楊浩然 · 黃堅成  
陳志城 · 陳淑怡 · 鄭麗琼 · 阮品強

2011 年 6 月 28 日

爭取中西區設立「社康中心」  
方便長者及長期病患者安排覆診及醫療諮詢

食物及衛生局、醫院管理局及衛生署的綜合回覆:

你在 2011 年 6 月 29 日致食物及衛生局常任秘書長（衛生）的來函收悉。我現獲授權就來信提出的事項回覆如下。本局亦已徵詢醫院管理局（醫管局）及衛生署的意見作綜合回覆。

公共基層醫療服務包括醫管局轄下的公營普通科門診服務，以低收入人士、長者及弱勢社群為主要服務對象。現時，醫管局在中西區設有 4 間公營普通科門診診所提供服務，分別位於西營盤、堅尼地城、東華醫院及中區健康院。為確保向主要服務對象提供服務，電話預約系統會優先處理長者、領取綜合社會保障援助（綜援）的人士和獲豁免公營醫療收費人士的預約。而通過電話預約系統，長者及低收入人士獲醫管局港島西聯網成功發籌的比率大約為九成。另一方面，社區內的基層醫療服務主要由私營界別提供，據了解中西區內現時有超過 300 名私家醫生執業，為區內市民提供便捷的門診服務。

為改善公共基層醫療服務，加強對長期病患者的支援及提高市民的健康意識，政府透過醫管局推出一系列加強慢性疾病治理的基層醫療試驗計劃，包括由跨專業團隊為患有糖尿病或高血壓等疾病的長期病患者進行健康風險評估及針對性護理，從而減低病人出現併發症的風險和求診次數，騰出籌額供偶發疾病病人使用。醫管局於西營盤普通科門診診所推行多項有關計劃，為中西區居民提供各種長期病患預防、管理及教育等服務。內容包括理遺服務、傷口治理服務、藥物管理、綜合精神健康服務、戒煙輔導服務及為糖尿病患者提供風險評估及管理計劃。以上六項服務於 2010 至 2011 年度，累積服務近 19,000 人次。

由食物及衛生局局長主持的基層醫療工作小組（工作小組），制訂了加強本港基層醫療的發展策略，當中包括制訂不同慢性疾病和年齡組群的基層醫療參考概覽，以及探討不同的可行基層醫療服務提供模式，透過設計和推行合適的試驗計劃，推動各個界別攜手提供社區為本的基層醫療服務，其中包括成立社區健康中心及網絡。當局會根據工作小組的建議，與公營界別、私營界別、非政府機構及大學的醫護專業人員和服務提供者，共同探討不同社區健康中心類型的模式，並考慮不同社區內居民對基層醫療服務的需求，以規劃社區健康中心或網絡的試驗計劃，務求在社區內通過跨界別合作，能為市民提供全面、跨專業、協調及以人為本的基層醫療服務。

感謝閣下對中西區醫療服務的關注。本局會繼續與有關部門和機構緊密合

作，期望提供切合當區居民需要的醫療服務，以配合整體加強基層醫療服務的政策。由於現時當局就中西區未有具體政策建議，因此本局不擬派員出席委員會 2011 年 7 月 14 日的會議。如委員會就中西區內基層醫療服務有任合意見，歡迎向與會的醫管局及衛生署代表反映，當局會在規劃整體基層醫療服務時一併作出考慮。

(二零一一年七月六日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年七月