

關注新堅尼地城泳池設施不足問題

背景資料

新堅尼地城泳池(下稱「新泳池」)在上月 11 日開幕後吸引了不少居民使用。為改善新泳池設施，我們早前進行了問卷調查，發現市民對於泳池第一期開放設施、更衣室、沖身間各方面皆有要求改善建議。其中，不少市民認為副池及嬉水池未能應付繁忙時間人流，希望泳池第二期能夠加快工程進度，盡快開放多用途泳池。

而 6 月 6 日是泳池啓用後首個公眾假期，適逢該日為端午節，有大批市民到新泳池遊「龍舟水」，導致泳池出現輪侯人龍，高峰時期輪侯時間長達兩小時。面對夏季的來臨，市民對泳池的需求日漸增多，在忍受新泳池先天不足的情況下，市民對中山紀念公園泳池的啓用更為期待，希望有關公園泳池能舒緩區內泳池設施不敷應用的問題。

問題

- 自新泳池啓用以來，總入場人次如何？每天平均入場人次為何？而 6 月 6 日當天各時段入場人次為何？
- 康文署能否提供 6 月 6 日當日的運作情況？為何會出現人龍？當天新泳池的各項設施例如副池、嬉水池、更衣室、儲物櫃、沖身間的使用情況如何？是否出現不足及擠擁情況？康文署採取了甚麼措施疏導人流？
- 康文署採取了甚麼設施改善當日情況，是否有評估在日後會否出現類似情況？署方有甚麼改善措施？
- 針對 6 月 6 日出現因為需要清理污物而封閉嬉水池的情況，康文署會在未來採取甚麼措施，在設施本身已經不足的情況下，減少對泳客造成的不便？
- 自新泳池啓用以來，康文署共接獲多少宗有關新泳池投訴，內容為何？
- 針對我們提出的建議及投訴，康文署或港鐵採取了什麼措施做出改善？如未有，請交代未改善原因及是否制定了時間表進行改善？
- 對於泳池機械噪音問題，港鐵是否已經找出源頭？是否已經作出改善？若未改善原因為何？
- 對於有意見反映泳池水深不足，港鐵是否有改善方案？
- 中山紀念公園泳池何時可以啓用？現時工程進度如何？政府是否有對有關泳池的使用人流作出評估？會否出現類似新泳池的人龍情況？

建議

1. 要求盡快就新泳池設施及運作做出改善，以滿足泳客要求：
 - 改善沖身間掛勾設計、花灑水壓、儲物櫃鑰匙設計
 - 增加太陽椅、家庭更衣室、更衣室吹風機
2. 要求盡快開放中山紀念公園泳池舒緩新泳池設施不足的壓力。
3. 要求港鐵加快新泳池第二期工程及落實加深第二期多用途泳池的水深，滿足泳客要求。
4. 要求港鐵公司盡快解決泳池機械噪音問題。
5. 要求康文署加強宣傳新泳池設施及中山公園泳池啓用資料，以便泳客了解泳池設施及規模，做出選擇。

提案人：陳特楚、葉國謙、陳學鋒

日期：2011年6月8日

關注新堅尼地城泳池設施不足問題

港鐵公司、路政署鐵路拓展處及康樂及文化事務署的綜合回覆：

1. 自新泳池啓用以來，總入場人次如何？每天平均入場人次爲何？而 6 月 6 日當天各時段入場人次爲何？

自2011年5月11日新泳池啓用至6月12日(共33日)，新泳池總入場人數爲 40 864，五月平均入場人數爲1 074人，六月平均入場人數爲 1 616人。由於自六月開始，天氣較炎熱，六月平均每日入場人數較五月份約多600人次。而6月6日當日泳池第一節(上午6時30分至中午12時)的入場人數爲996人次，第二節(下午1時至5時)的入場人數爲678人次，第三段(下午6時至10時)的入場人數爲587人次，當日的總入場人數爲2 261。

2. 康文署能否提供 6 月 6 日當日的運作情況？爲何會出現人龍？當天新泳池的各項設施例如副池、嬉水池、更衣室、儲物櫃、沖身間的使用情況如何？是否出現不足及擠擁情況？康文署採取了甚麼措施疏導人流？

在 6 月 6 日第一節時段，新泳池運作正常，沒有出現排隊等候的情況。在第二節時段，因嬉水池及副池分別先後發現有嘔吐物，相關泳池需要暫停開放以便進行清潔及消毒程序，市民開始需要排隊等候進入泳池，當時約有 30 至 40 名市民在室內有空調的大堂排隊輪候，泳池職員其後已安排輪候的市民分段進場，平均輪候時間少於 30 分鐘。當時，泳池職員已即時利用廣播系統向市民宣佈有關泳池暫停開放的安排，並在新泳池入口大堂張貼通告及致電政府熱線 1823 通知泳池暫停開放事宜。到第三節時段，新泳池運作已恢復正常。在 6 月 6 日當天三節時段內，泳池內其他設施包括更衣室、儲物櫃、沖身間的使用情況正常，並沒有收到有關設施的投訴。

- 3&4 康文署採取了甚麼措施改善當日情況，是否有評估在日後會否出現類似情況？署方有甚麼改善措施？針對 6 月 6 日出現因爲需要清理污物而封閉嬉水池的情況，康文署會在未來採取甚麼措施，在設施本身已經不足的情況下，減少對泳客造成的不便？

本署除在泳池入口處的告示板張貼告示，讓市民了解新泳池的設施及配套設施外，泳池職員在新泳池外四周較顯眼的地方，亦張貼有關告示，方便市民了解泳池設施的開放情況。此外，遇有特別事故時，泳池職員會利用廣播系統及告示向公眾解釋泳池的開放情況及進行分流，讓市民作出適當的選擇。相信有關安排，可有效疏導人流，讓市民獲得充足資訊，按自己需要自行決定是否繼續排隊輪候。此外，本署亦制定人流特多時的排隊安排，提供足夠空間讓市民按需要輪候入場。

另一方面，為確保池水清潔及提醒泳客注意個人衛生，本署會加強廣播及場地巡查，提醒泳客注意個人衛生；另外，亦會加派泳池清潔大使執行池面巡察及勸喻的工作，提醒市民如身體不適，切勿游泳以避免嘔吐等，以保持場地清潔衛生。希望透過相關措施，加強市民自律性，顧己及人，注重個人衛生，盡量減低因個人污染物而對其他市民做成不便。

5&6 自新泳池啓用以來，康文署共接獲多少宗有關新泳池投訴，內容為何？針對我們提出的建議及投訴，康文署或港鐵採取了什麼措施做出改善？如未有，請交代未改善原因及是否制定了時間表進行改善？

由5月11日至今，本署共收到8宗由政府熱線1823轉介的投訴，主要為噪音滋擾、宣傳不足及建議改善水質。本署就接獲不同渠道的建議，已採取以下一系列改善措施：

- (i) 建議在副池增設循環線：本署已於5月21日開始在副池設立循環線。
- (ii) 確保設備運作正常以保持場地清潔衛生：本署已加強檢查場地設施，安排清潔工人加強巡視更衣室，以確保設備運作正常及保持場地清潔衛生。
- (iii) 建議增加家庭更衣室：現時新泳池設有三間家庭更衣室，與舊堅尼地城泳池家庭更衣室的數目相同。本署正密切留意家庭更衣室使用情況，如有需要會研究加設家庭更衣室的可行性。
- (iv) 建議增設家長等候區：已即時於泳池大堂入口處加設椅子，方便家長等候，初步舒緩有關情況。
- (v) 建議改善洗腳池的水壓及更衣室設備：現時已將洗腳池的水壓調至最低；另亦於池面擺放太陽椅數目增至八張及在更衣室加裝吹頭機。本署會密切留意各項設施的使用情況，在有需要時進行相關的改善工程。

(vi) 加強宣傳：新泳池第一期設施開放前，本署已透過不同途徑向市民介紹有關安排，包括新聞稿、網頁、橫額、海報及告示，以及在新泳池入口的告示板張貼出相關開放安排的告示。為加強宣傳，本署已在新泳池各當眼地方增加張貼告示，方便市民更清晰泳池第一期啓用的設施。

7. 對於泳池機房的機械噪音問題，港鐵是否已經找出源頭？是否已經作出改善？若未改善原因為何？

港鐵公司已於本月初進行有關改善工程，其後的聲音測試顯示措施能有效減低聲響並符合環境保護署的水平。本署會繼續留意有關情況，以作跟進。

8. 對於有意見反映泳池水深不足，港鐵是否有改善方案？

中西區區議會曾於 2008 年 4 月 2 日召開非正式會議，就新泳池的設計作出討論並充份討論第一、二期泳池設計與服務對象。現時港鐵公司已就新泳池的第二期設施完成詳細設計方案。第二期的設施包括一個室內多用途泳池（水深 1.2 米至 1.4 米）、一個室內訓練池及按摩池。新泳池第二期提供的設施，原意是配合中山紀念公園游泳池（提供室內主池及訓練池），目的是為區內居民提供不同水深的泳池，服務不同對象，讓市民可按不同需要進行游泳活動。為了提供安全及適當游泳設施予長者與兒童，故不建議增加第二期多功能泳池的水深。

9. 中山紀念公園泳池何時可以啓用？現時工程進度如何？政府是否有對有關泳池的使用人流作出評估？會否出現類似新泳池的人龍情況？

中山紀念公園游泳池現時仍在興建中，預計可於今年下半年開放給市民使用，相信有關泳池將會很受市民歡迎。本署會參考新堅尼地城游泳池及其他游泳池的人流管理措施，並作出適當評估和提供充足資訊，讓市民作適合自己的選擇到適當的泳池游泳。

除上述各項已完成的改善工程外，本署會密切留意泳池各項設施的使用情況及不斷收集使用者對各項配套設施的意見，並會與港鐵公司及有關的工程部門緊密聯繫，適時進行相關的改善工程。此外，本署正與建築署緊密聯繫，以求盡快開放中山紀念公園游泳池；本署會在確實啓用日期後，盡快透過區議會秘書處通知各議員，並透過本署網頁、新聞稿及宣傳海報等途徑，儘早通知市民有關中山紀念公園游泳

池的啓用消息及泳池設施的資料。

(二零一一年六月二十四日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年六月