

要求改善專線小巴的服務質素，減少候車時間、提供長者優惠
方便中西區的市民

背景：

有不少市民在等候專線小巴時，都感到非常不滿，特別在途中，因經常客滿而未能上車，脫班的情況尤其嚴重，浪費不少時間，而中西區人口老化，需要乘搭專線小巴的市民，大多是長者，可惜絕大部份的線路都未有提供長者優惠！如何提升專線小巴的服務質素，實在有必要作出深入討論！

問題：

1. 請問部門有幾多條專線小巴服務中西區？或途經中西區？
2. 請問部門在過去一年有幾多條專線小巴增加票價？有多少條專線提供長者優惠或分段收費？
3. 請問部門在過去的一年內收到多少個有關專線小巴的投訴？請羅列投訴的種類？
4. 請問部門就相關的投訴，有何改善的方案？

建議：

要求改善專線小巴的服務質素，落實班次服務，減少候車時間、提供長者優惠，方便中西區的市民。

文件提交人：

黃堅成、楊浩然、阮品強、鄭麗琮、甘乃威、何俊麒、莊榮輝、許智峯

日期：2011 年 1 月 21 日

要求改善專線小巴的服務質素，減少候車時間、提供長者優惠
方便中西區的市民

運輸署的回覆如下：

1. 現時共有28條專線小巴路線服務或途經中西區，詳情如下：

<u>服務或途經中西區的專線小巴服務</u>				
<u>路線編號</u>	<u>出發地</u>	<u>目的地</u>	<u>全程車費</u> <u>(\$)</u>	<u>平日班次</u> <u>(分鐘)</u>
1	中環（香港站公共運輸交匯處）	山頂（公共交通總站）	8.4	5-12
1A	中環（香港站公共運輸交匯處）	麥當勞道	4.2	10-20
2	中環（香港站公共運輸交匯處）	舊山頂道	5.5	20-30
3	中環（香港站公共運輸交匯處）	寶珊道	5.5	6-10
3A	中環（香港站公共運輸交匯處）	干德道	5.5	6-7
6	海洋公園 / 壽臣山	中環（民光街）	10.5	25-45
8	碧瑤灣（下）	中環（交易廣場）	7.5	5-10
9	中環（交易廣場）	寶雲道	5.8	12-20
10	銅鑼灣（謝斐道）	數碼港公共運輸交匯處	9.2	7-10
10X	美景臺	中環（遮打道）	7	12-25
11	田灣邨	銅鑼灣（謝斐道）	8.8	60
12	觀龍樓	西營盤	3.8	6-10
13	西環邨	西營盤	3.3	5-10
22	薄扶林花園	中環（交易廣場）	7.5	3-9
22S	薄扶林花園	中環（中環碼頭）	7.2	10-25
23	堅尼地城（厚和街）	薄扶林	5.2	4-5
24A	金鐘站（德立街）	肇輝台	4.8	15-25

服務或途經中西區的專線小巴服務				
路線編號	出發地	目的地	全程車費 (\$)	平日班次 (分鐘)
24M	畢拉山	金鐘站（德立街）	6.3	25-20
28	碧瑤灣（上）	銅鑼灣（新會道）	8	4-15
31	田灣邨	銅鑼灣（謝斐道）	8.8 11.7 (通宵服務)	10-15 12-25 (通宵服務)
45A	西區（第一街）	干德道	4.4	8-12
54	中環（碼頭）	瑪麗醫院	6.5	8-10
55	瑪麗醫院	中環站（干諾道中）	6.5	5-10
56	半山區（羅便臣道）	北角（馬寶道）	7.8	6-11
56A	半山區（羅便臣道）	銅鑼灣（高士威道）	7.8	8-15
58	香港仔（湖南街）	堅尼地城（北街）	5	8-15
58A	香港仔（湖南街）	堅尼地城（北街）	5	30
59	堅尼地城（北街）	深灣道公共交通總站	5.8	12-20

2. 上述專線小巴路線當中共有26條路線提供分段收費，2條路線提供長者優惠。在2010年共有3條服務中西區的專線小巴路線調整車費。

3. 本署在 2010 年間共接獲 1,272 宗有關港島區專線小巴服務的投訴及建議，當中超過 4 成為有關駕駛行為不當及員工(包括司機)行為及工作表現的投訴及建議，其次為涉及班次/載客量及班次服務水準的投訴及建議，約佔總數 26%，有關投訴及建議的分類詳情如下：

投訴/建議性質	宗數
(A) 服務質量	
(1) 班次/載客量	171
(2) 路線	94
(3) 服務時間	9
(4) 設置車站	48
(B) 服務水準	
(1) 服務班次	163
(2) 路線依循情況	117

(3) 駕駛行為不當	260
(4) 員工(包括司機)行為及工作表現	263
(5) 濫收車費	37
(6) 清潔	4
(7) 車輛狀況	27
(8) 乘客服務及設施	27
(9) 其他	52

4. 政府一直都多管齊下，從立法、執法、改善交通設施及管理，以及宣傳及教育方面改善公共小巴服務。

在立法方面，當局計劃於今個(2010/11)立法年度內，就訂立公共小巴的最高車速上限為每小時 80 公里、規定公共小巴安裝車速限制器、將電子車輛行駛記錄儀（即黑盒）訂為新登記之公共小巴的基本設備、強制公共小巴駕駛執照申請人，修讀以著重改善駕駛行為和態度的職前訓練課程、以及規定公共小巴司機於駕駛期間，必須於公共小巴車廂內展示其公共小巴司機證等向立法會提出立法建議，以加強公共小巴營運安全。

在執法方面，本署會繼續就小巴司機超速等不當駕駛行為，向警方提供有關投訴資料，以配合警方的執法行動。

在改善交通設施方面，本署已在公共小巴車輛牌照及客運營業證加入新條件，規定所有公共小巴須加裝車速限制器。新條件已於 2010 年 6 月 7 日起開始生效。公共小巴車主必須為他們首次獲發車輛牌照或首次獲續發車輛牌照的公共小巴於有關車輛牌照的生效日期起計 3 個月內，安裝符合運輸署所認可的車速限制器，以有效防止司機以超出預設的車速限制的不當駕駛行為，從而減低交通意外的發生機會和嚴重程度。

在宣傳及教育方面，本署一直鼓勵各專線小巴營辦商定期讓其司機參與駕駛技能及道路安全意識的訓練課程，以改善司機的服務及駕駛態度。本署亦透過與有關小巴業界的定期接觸、出版公共小巴通訊及聯同警方舉辦道路安全工作坊等工作，宣傳並提升公共小巴司機安全駕駛的意識及駕駛態度。

在管理方面，本署會繼續密切監察各專線小巴路綫的服務水平，亦會不時進行小巴服務及乘客量調查，以監察小巴的服務水平，包括服務班次、路線依循情況、司機行為及乘客服務等，並在有需要時，要求營辦商靈活調配車輛，以減低乘客候車時間，及與營辦商商討作出適當的服務改動，以配合乘客需求。

至於有關提供長者優惠的意見，基於自由營商的精神，是否調低收費或提供優惠，以及優惠的內容及使用條件，屬個別專線小巴營辦商的商業決定。然而，政府一向積極鼓勵包括專線小巴營辦商等各公共運輸機構，因應社會經濟環境及其營運狀況，盡可能調低票價或推出優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。

(二零一一年三月二十九日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年三月