

強烈要求加開由中西區開出之 970 路線特別班次

背景

我們發現由數碼港開出經西營盤前往蘇屋邨的 970 路線，往往於繁忙時間到達西營盤時經已滿座，未能服務中西區的街坊。由於區內其他西隧巴士路線，並不途經佐敦、油麻地及蘇屋邨等 970 路線服務區域；因此，我們強烈要求運輸署及巴士公司於繁忙時間加開由中西區開出之 970 路線特別班次，方便中西區的街坊前往佐敦、油麻地及蘇屋邨。

問題：

1. 請運輸署及巴士公司提交過去一年 970 路線有關班次不足或延誤及無法登車的投訴個案數字。
2. 請運輸署及巴士公司提交繁忙時間的 970 路線巴士到達西營盤的載客人數及載客率。
3. 請問運輸署及巴士公司，可否於繁忙時間加開由中西區開出之 970 特別班次？

建議：

中西區區議會強烈要求運輸署及巴士公司於繁忙時間加開由中西區開出之 970 路線特別班次。

盧懿杏 葉國謙 陳學鋒 鍾蔭祥

2011 年 6 月 13 日

強烈要求加開由中西區開出之 970 路線特別班次

運輸署的回覆如下:

第 970/970X 路線

根據服務詳情表，現時有 20 輛雙層空調巴士服務第 970 號過海隧道巴士路線，在平日上午繁忙時間往九龍方向的的班次為 10 至 12 分鐘，下午繁忙時間往九龍方向的班次為 5 至 10 分鐘。

目前第 970 號綫的服務情況

運輸署不時在各區不同時段進行調查，以檢視不同巴士路線的服務情況及乘客需求。本署曾在 2011 年 3 月下旬進行調查，檢視第 970 號綫及其他路線在上午 5 時 40 分至凌晨零時 10 分期間的班次及乘客需求。根據調查報告顯示，本署在水街往九龍方向巴士站紀錄到 123 班第 970 路線，全日乘客平均在該站候車時間為 6 分鐘。在調查期間，下午繁忙時間共有 7 次紀錄有乘客未能在該巴士站登上第 970 號綫的情況。在上午並未出現乘客滯留的情況，而未能在該站登上第一班車的乘客等候下一班車的時間約為 3 至 10 分鐘。

由於第 970 號綫途經九龍繁忙道路如彌敦道，任何途經繁忙道路的巴士服務路線需如其他服務其他地區的巴士路線協調，本署會繼續與其他地區研究善用現有巴士資源。本署預計在本年第 3 季加強第 970/970X 號綫的加強車輛調配，以配合乘客需求，本署會繼續密切留意第 970/970X 路線的乘客需求及車輛調配。

(二零一一年七月四日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年六月

強烈要求加開由中西區開出之 970 路線特別班次

九龍巴士(一九三三)有限公司的回覆如下:

貴會委員邀請本公司派員出席上述會議，商討有關加強由中西區開出之 970 線特別班次的議題收悉，本公司回應如下：

鑑於 970 線乃由新巴負責營運，煩請向該公司作出反映。另九巴就上述議題沒有意見，故不擬派員出席有關會議。

(二零一一年七月六日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年六月

強烈要求加開由中西區開出之 970 路線特別班次

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下:

根據本公司顧客服務部的紀錄，於去年 7 月 1 日至今年 6 月 30 日期間，一共收到 280 宗有關 970 號線班次服務的電郵及電話查詢。

根據 970 號線最近的客量調查，每天早上繁忙時段約有 1,000 名乘客於薄扶林道蒲飛路前登車，約有 500 名乘客於薄扶林道近香港大學任白樓至水街登車，佔整個時段全部登車人數 31%。上述時段的最高載客率為 87%，顯示現有的服務水平能應付乘客需求。若按建議於有關時段增設特別班次來往中西區至蘇屋邨，便需要從現有 970 號線抽調資源從而削減該線的班次，對乘客帶來負面影響。鑑於上述原因，我們需維持該線現有的服務，惟我們會繼續密切留意該線的運作及客量變化，適時作出檢討。

(二零一一年七月六日收到)

中西區區議會秘書處

二零一一年六月