

東區區議會議員

會見市民計劃

目的

本文件旨在向東區區議會議員介紹本區「會見市民計劃」的運作，並請議員就現行的運作安排提供意見。

計劃的運作

2. 區議員「會見市民計劃」於一九八三年三月開始在東區推行，目的是讓區議員親身接觸市民，瞭解及處理個人及區內問題，藉以收集市民對區內問題的意見，使市民對區議會的工作有更深入的認識。

東區區議會「會見市民計劃」行政安排的建議：

3. 參照上屆東區區議會「會見市民計劃」，現建議的行政安排如下：

(a) 地點：由區議員輪流在東區民政事務處總辦事處及其轄下的分處會見市民。

(b) 次數及時間：每星期會見市民一次，時間為星期五晚上七時三十分至九時三十分。

(c) 輪值安排：每次由兩名區議員當值，當值表由區議會秘書編訂(附件一)。

(d) 預約時間：市民須親臨東區民政事務處公眾諮詢中心或致電東區區議會秘書處預約時間。未有預約時間的市民，亦可在當值區議員同意下獲得接見。一般每節會安排約見五名市民，以先到先得辦法辦理。若無市民預約個案，該節會見時間將會取消，而東區民政事務處職員亦會於當日下午四時前致電通知當值的區議員。

(e) 文書輔助服務：東區民政事務處職員將提供文書輔助服務。每節將有一名聯絡主任當值，負責會見市民的準備工作及把會晤過程記錄在個案紀錄內，並將個案轉交有關的政府部門跟進。民政事務處或會調派一名社區幹事協助會晤接待工作。

(f) 與當值區議：當值區議員會於當值前的一、兩天獲通知其所負責處理個案的資料。當值區議員在會見市民後會議決所應採取的跟進行動。與該項行動有關的往來文件的副本，會送交當值區議員參閱。東區區議會秘書處會於個案處理完畢後，把該宗個案紀錄送交當值區議員審閱及簽署。個案檔案將存放於東區區議會秘書處。區議員如欲參閱或查察個案資料，可與秘書處接洽。

(g) 報告及檢討：區議會秘書處每年會就此計劃的進展向東區區議會報告一次，並會於有需要時，就推行此項計劃的有關安排進行檢討。

宣傳「會見市民計劃」

4. 東區民政事務處總辦事處及各分處的櫥窗，以及街上的東區區議會告示箱，均有張貼東區區議員會見市民輪值表，而這項計劃的宣傳海報亦會分發到區內所有互助委員會／業主立案法團。政府新聞處亦會安排定期在電視播放這項計劃的宣傳短片。

徵詢意見

5. 請各議員就載列於上文第3段(a)至(g)的「會見市民計劃」的運作發表意見，並通過繼續採用或提出修改。

東區民政事務處

2004年1月

東區區議會議員輪值表

日期	當值區議員	地點	當值聯絡主任／電話
16.1.2004	丁毓珠 龔栢祥	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)3 2886 6526
30.1.2004	王金殿 羅榮焜	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)3 3426 2273
6.2.2004	王國興 羅世光	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)1 3104 2303
13.2.2004	江子榮 羅友聖	東區民政事務處 總辦事處	一級行政主任(區議會)3 2886 6547
20.2.2004	江澤濠 鍾樹根	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)1 2886 6525
27.2.2004	朱偉祖 鄧禮明	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)1 3426 2272
5.3.2004	李汝大 黎志強	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)2 3104 2301
12.3.2004	李建賢 蔡素玉	東區民政事務處 總辦事處	二級行政主任(區議會)1 2886 6511
19.3.2004	杜本文 蔡世傳	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)2 2886 6527
26.3.2004	呂志文 趙資強	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)2 3426 2274
2.4.2004	周潔冰 葉就生	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)3 3104 2302
16.4.2004	林翠蓮 趙承基	東區民政事務處 總辦事處	二級行政主任(區議會)2 2886 6512
23.4.2004	胡經昌 黃建彬	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)3 2886 6526
30.4.2004	張宇人 黃月梅	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)3 3426 2273
7.5.2004	曹漢光 彭雪輝	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)1 3104 2303

日期	當值區議員	地點	當值聯絡主任／電話
14.5.2004	梁兆新 曾向群	東區民政事務處 總辦事處	二級行政主任(區議會)3 2886 6634
21.5.2004	梁淑楨 傅元章	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)1 2886 6525
28.5.2004	許清安 曾健成	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)1 3426 2272
4.6.2004	許嘉灝 麥順邦	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)2 3104 2301
11.6.2004	陳炳煥 勞鏢珍	東區民政事務處 總辦事處	一級行政主任(區議會)1 2886 6762
18.6.2004	陳得偉 陳靄群	筲箕灣分處	聯絡主任(筲箕灣)2 2886 6527
25.6.2004	陳添勝 陳潔榮	柴灣分處	聯絡主任(柴灣)2 3426 2274
8.7.2004	陳耀德 劉興達	銅鑼灣分處	聯絡主任(銅鑼灣)3 3104 2302