

東區區議會轄下
社區建設及服務委員會第十一次會議
會議紀要

上述會議已於 2005 年 12 月 8 日舉行，會上討論的主要事項摘錄如下：

I. 關注緊急召喚救護服務分級制延誤拯救時間

(社區建設及服務委員會文件第 33/05 號)

消防處解釋，救護車調派分級制已為很多國家及城市所採用，並廣獲認同為安全可靠的救護車調配方法。在救護車調派分級制下，通訊人員可詢問救護車的召喚者一些預設問題，以便將他們分類及分級，然後按照一套經核准的程序來處理有關召喚，通訊人員在處理召喚時必須嚴格遵守此程序。在實施救護車調派分級制後，消防處將可縮短危急個案的召達時間，可望使最危急的傷病者，能在更短的時間內，得到最需要的緊急救護服務。消防處現正就顧問報告的內容作出詳細的研究和分析，然後會進行包括各區議會的廣泛諮詢，以求廣納民意，最後才作出有關決定。

多位委員原則上支持引入救護車調派分級制，皆因有助減少濫用救護車服務的情況，但是，他們要求消防處必須微調從外國引入的系統，以迎合本地的特殊環境和本港居民的需要。另一方面，多位委員對引入救護車調派分級制抱持保留的態度，他們不但擔心部分市民例如長者和智障人士難以適應，和求助人或因驚慌而未能向接聽求助熱線的人員提供準確的訊息，影響調派救護車的決定，而且也憂慮接聽求助熱線的人員將面對相當沉重的壓力和心理負擔。多位委員讚賞目前本港救護員十分專業，符合世界水準。有委員擔憂消防處是為求達到減省救護員人手的目的，才推出救護車調派分級制，他要求該部門提供近年救護員實際人手數目的資料。有委員建議消防處將召喚救護服務分級制系統連接至醫院管理局的病人資料庫，從而更有效作出適切的救護車安排。此外，多位委員促請消防處日後就救護車調派分級制作全面性諮詢時，必須再次提交區議會討論。

II. 2006 年國際共融藝術節

(社區建設及服務委員會文件第 35/05 號)

「國際共融藝術節」定於 2006 年 12 月 3 日舉行，旨在透過鼓勵傷健人士在藝術方面的合作和交流，培養共融文化，締造包容和關愛的社會。該活動的內容會包括一系列的戶內外綜藝表演、視覺藝術展覽、交流會和地區文化藝術活動等。

委員一致支持東區區議會參與上述活動，並通過交由社區服務工作小組跟進有關事宜。此外，基於東區人口較多，多位委員要求當局彈性分配較多資源予東區，以舉辦更多

文娛康樂活動予區內市民。

III. 東區及灣仔區橙絲帶行動

(社區建設及服務委員會文件第 37/05 號)

社會福利署東區及灣仔區福利辦事處暨各服務協調委員會於 2005 年 12 月至 2006 年 2 月聯合舉辦「橙絲帶行動」，目的是透過一連串宣傳和教育活動，引起東區及灣仔區居民對預防家庭暴力(包括：虐偶、虐老、虐兒和自毀等)的關注，並教育居民處理家事的積極方法，以締造和諧的家庭。「橙絲帶行動」內容包括啓動禮暨綜合嘉年華、區內宣傳及推廣活動和「和諧家庭」話劇創作匯演等等。

委員一致支持社署舉辦上述行動，以推動和諧家庭，他們更作出多項建議，包括社署可透過活動參加者填寫問卷從而可及早發現有需要協助的家庭、加強該活動的宣傳力度(例如在東區新春賀年燈飾牌樓上掛上橙絲帶)、增加活動內和諧家庭話劇的表演場數、邀請參加者聯同伴侶共同出席以及透過學生鼓勵本身的家長一起參與活動等等。有委員提倡社署成立一條專門性的社會支援熱線，方便市民在有需要時可更容易得到適時的協助。

IV. 關注社署調整增加綜援金機制

(社區建設及服務委員會文件第 34/05 號)

政府當局按綜援計劃的標準金額向有需要人士提供援助，旨在為他們設立一個最後的安全網，以應付生活上的基本需要。有關金額會隨社會保障援助物價指數過去 12 個月的變動而調整，而該指數是由政府統計處按月特別編製，根據綜援住戶的開支模式反映通脹情況。

多位委員要求社署更多採用自動轉賬方式直接替綜援受助人繳交部分必要開支，例如水電費、屋租、子女學費及書簿費等，減少受助人獲取的現金，從而避免綜援金被濫用的情況。多位委員要求社署為綜援受助人提供更實質的援助，例如學童課餘托管服務、長者家居服務等，而並非只是提供金錢上的幫助。多位委員要求社署加強監管綜援計劃及嚴懲濫用綜援金人士，他們也促請當局採取措施或提供誘因，以鼓勵綜援受助人重投勞動市場。有委員指出綜援計劃必須輔以大量輔導工作才能有效解決問題。有委員批評目前綜援計劃對傷殘人士和單親家庭的照顧不足，同時有委員表示現時批核綜援金的制度僵化，令部分有需要人士陷於困境。此外，有委員建議當局邀請大專界人士和區議會代表組成一個專責委員會，負責綜援金額的調整。

東區區議會秘書處

2006 年 2 月