

社會福利署
東區及灣仔區福利辦事處
2011-2013 年度工作計劃

背景

社會福利署東區及灣仔區福利辦事處(下稱「辦事處」)為社會福利署十一個分區之一，負責兩個區議會分區，即東區和灣仔區的福利事務，服務區內共 756,000 位居民。

除了直接管理區內的 13 個社署服務單位外，辦事處亦與區內資助的 350 個非政府機構福利單位，共同推動不同類型的福利服務，以回應地區的需要。

一直以來，我們十分明白伙伴協作的重要性。過去幾年，得到兩區區議會的支持，讓我們能够在區議會會議中定期作服務介紹和推廣，令福利服務能更加深入社區；而透過我們的協調委員會會議，服務簡介會和地區福利研討會等，也讓我們能吸納各個合作伙伴的寶貴意見，讓服務能盡量貼近市民的需要。

面向未來的日子，我們總結以下數點觀察，並制訂幾項工作目標，期望能繼續惠及社區。

(1) 人口老齡化

隨著嬰兒潮的成長，全球老齡化已是有目共睹的趨勢，香港當然不會例外。資料顯示，港人長壽已列世界亞軍。根據統計處 2009 年中期人口統計，全港現時 65 歲及以上的長者佔整體人口比例 12%，而東區的有關比例為 14.3%，灣仔則為 14.75%。推算至 2019 年，東區及灣仔區長者人口比例會分別高達 22% 及 22.5%，實際長者人口數字估計為 131,300 人 及 38,400 人，屆時東區將會是全港長者人口最多的地區。

在這個老齡化的趨勢中，有兩點值得關注，一為耆老比例隨著這老齡化的大趨勢亦隨之增高，按照《2010-2019 人口分布推算》2010 年 65 歲以上長者人口比例，東區為 15.3%，當中年紀 70 歲以上的長者佔東區整體人口 11.8%，同樣的數據在灣仔則為 15.4% 及 12.3%；推算至 2019 年，65 歲以上長者人口比例，東區為 22%，當 70 歲以上的長者佔整個東區人口的 14.9%，同

樣的數據在灣仔為 22.5% 及 16.2%。耆老的增加意味著他們在生活上各方面的支援，均須加強，以利他們繼續在社區生活。如何活得長壽、健康又快樂，將成爲一個重要的課題。另一方面，現今 50 歲仍然在社會上十分活躍的人士，在十年之後，便會加入銀髮一族，他們的社會經濟狀況和教育程度與上一代長者相比，應勝一籌，如何準備這群中年人更積極地邁向年長生活，並保持他們的社會參與及社會貢獻，是一個值得思考的方向。

(2) 優質義工力量

社會福利署十一個分區均大力推行義工運動，東區及灣仔區在這方面的表現十分出色。截至 2010 年底，在本分區辦事處登記的個人義工已達 7,000 多人，13-25 歲的佔了 34%，26-59 歲的有 54%，大專或以上教育程度的佔 37%，在職人士亦佔義工人數 34%。這些數據顯示：本區義工具有良好的素質，是我們區內一股不可忽視的寶貴資源。

(3) 精神健康

世界衛生組織的研究指出，全球的已發展地區將繼續受慢性疾病的影響，其中情緒病的嚴重性不容低估，推算至 2030 年，情緒病將會在十大重擔來源疾病名單中，由現在的季軍位置升至首位。香港人煙稠密，生活緊張，精神健康已成爲港人的關注，越來越多研究提出，精神健康(包括正向思維、正面情緒、與別人緊密而積極的交往)對身體健康有莫大關係和裨益。此外，對於未能承受因種種壓力而致精神受困的市民，我們也應抱開放與同融的態度，建立一個支持及接納的社區環境，以助他們康復。

(4) 通脹升溫

受全球貨幣政策及人民幣升值的影響，在本港無可避免要面對通脹壓力，預計物價上升會爲基層市民帶來經濟壓力。根據 2011-12 政府財政預算案第 18 段：-

「亞洲區通脹上行風險正在增加。美元偏軟，加上環球食品及商品價格可能持續上揚，都加重了香港的通脹壓力。內地食品價格和本地市場租金持續攀升，對通脹的影響在今年亦會更爲明顯。我預測整體及基本通脹率在二零一一年全年平均爲百分之四點五。」

年度主題：正向思維齊擁有、敬老扶幼樂悠悠

在一個急促轉變、充滿壓力的社會，面對一個步入老齡化的社區，除了完善的社區設施和服務配套外，正面積極的生活態度，良好的精神健康是十分重要的。一個社區單有長壽的人口是不足夠的，當中的居民更要生活得快樂。因此，秉承我們以往的工作，我們希望繼續和社區伙伴合作，推動正面積極的社區氣氛，亦為我們即將快速步入老齡化的社區奠定良好基礎；同時，我們會繼續緊守崗位，配合特區政府的施政綱領，提供各方面的福利服務。未來兩年，我們將以《正向思維齊擁有、敬老扶幼樂悠悠》為主題，展開我們的工作。

工作目標一：持續深化地區夥伴合作

我們深明地區伙伴的重要性，希望藉助伙伴們對服務的認識和瞭解，把福利措施和服務更進一步地帶到有需要的居民面前，讓市民及時得到適切的服務。

1. 繼續在區議會及地區層面介紹福利服務新發展
2. 舉辦服務簡介會予地區持份者
3. 加強與其他政府部門及工作伙伴的聯繫，讓服務順暢發展
4. 繼續運用地區服務協調機制和地區聯絡小組等
5. 舉辦年度福利研討會，配合政策及回應地區需要

工作目標二：提供社區支援服務

本署積極尋找資源，提供社區的支援服務，目的是讓有需要的家庭在適當支援下，繼續發揮功能。

1. 繼續推行長者家居環境改善計劃
2. 推行兒童發展基金計劃協助弱勢兒童和少年
3. 藉地區青少年發展資助計劃協助弱勢青少年
4. 擴展鄰里支援幼兒照顧計劃
5. 積極落實精神健康綜合社區中心工作
6. 舉辦展能產品及服務展
7. 繼續推行短期食物援助服務
8. 協助推展家庭暴力受害人支援計劃
9. 協助推動網上青年外展試驗計劃
10. 協助落實加強中學的學校社會工作服務

工作目標三：推動和諧共融、正向積極的社區氣氛

研究逐步証實正向心理活動的成效，我們會透過不同的訓練和活動，把積極和樂觀的訊息滲透到社區每個層面，帶動和諧共融的氣氛，提升抗逆能力。

1. 協助推動以正向心理學為內容的「快樂人生在東區」社區健康計劃及灣仔區的「快樂傳城」運動
2. 繼續推展橙絲帶行動
3. 積極推動義工運動
4. 推動老有所為活動
5. 協助推行反青少年吸毒措施
6. 凝聚地區力量，支持社區共融

工作目標四：團結同工 提升專業水平

區內業界同工均是我們重要的一員，為此我們會為區內社署及非政府機構同工設計不同的活動，提倡作息平衡，並提升我們的專業水平，共同為社區服務。

1. 舉辦跨服務交流活動，推動相關服務分享
2. 關注同工作息平衡
3. 強化團隊精神

社會福利署
東區及灣仔區福利辦事處
2011年3月