

港島東醫院聯網 2011/2012 年度工作計劃

引言

本文件旨在向各位委員簡介港島東醫院聯網 2011/2012 年度的工作計劃。

背景

2. 港島東醫院聯網為港島東區、灣仔及離島（北大嶼山除外）的居民提供服務，估計人口約 82 萬，佔全港人口 12%。超過 70%的服務人口為東區居民，15%的服務人口為 65 歲以上長者。聯網共有六間醫院，提供全面住院、日間及社區醫護服務：

- 東區尤德夫人那打素醫院 - 分區急症醫院，提供全面專科服務。
- 律敦治及鄧肇堅醫院 - 地區全科醫院，提供急症及部分專科服務，包括內科、呼吸內科、老人科及外科；以及各種日間服務，包括日間紓緩護理及伙伴非政府機構提供的社區健康服務。
- 東華東院 - 社區醫院，提供基健及部分專科服務，包括內科、眼科、復康及療養服務。
- 黃竹坑醫院及春磡角慈氏護養院 - 為需要長期護理的病人提供護養服務。
- 長洲醫院 - 提供基健及急症服務。

3. 聯網服務還包括 12 間普通科門診診所，其中 4 間位於赤柱、南丫島及坪洲。香港防癆心臟及胸病協會亦透過健康教育活動，支援聯網的基層及中層預防服務。

4. 截至 2011 年 3 月 31 日，聯網共有病床 3,029 張，其中 1,850 張為急症、療養及復康病床、627 張為護養病床、400 張為精神科病床，及 152 張日間病床。

主要挑戰

5. 港島東聯網所服務的人口當中，65 歲或以上人口比例為 14.7%(全港平均數為 12.6%)。預計至 2016 年，該聯網服務區域的長者比例將會成為全港最高(達

18.4%，而全港平均數將為 15.2%)。因此，聯網的主要挑戰，是在既有的設施和人手限制下，應付數目急增的老年病人及其所涉的複雜疾病。

6. 港島東聯網很高興獲得整體機構的支持，在東區尤德夫人那打素醫院設立日間醫護中心，長遠解決目前空間及病床(以及人手)的限制。同時，港島東聯網亦正多管齊下，盡量善用空間和管理病床需求，以應付迫切的服務需求。

7. 聯網面對的另一項重大挑戰是維持穩定愉快的工作團隊。由 2008 年起，港島東聯網的醫生、護士及護理相關的支援員工的流失率連續三年高於醫管局平均數字。由於病床有限，導致病人流動率高，令工作量持續高企，為員工帶來相當大的壓力。聯網一直十分注重員工的健康和情緒，並制訂了多項挽留員工和確保服務質素的策略。

8. 港島東聯網將繼續加強病人安全文化及提升服務質素，以減低因員工持續流失而涉及的風險。

主要措施

9. 配合醫管局的整體服務方向，聯網在 2011-12 年度推行的主要措施如下：

- 加強需求壓力大範疇的服務能力：腎科、深切治療、精神科及正電子放射斷層掃描 / 電腦斷層掃描服務；
- 加強跨專科協作，應付日益增加的中風個案，以及減少中風的死亡率和引致殘障的情況；
- 增加為需要移植骨髓的病人提供自體造血幹細胞移植服務；
- 繼續全面協調各個醫療服務層面的護理工作，以縮短病人入院和留院時間，包括通過由急症到社區層面的綜合護理模式，減少老年病人可避免的住院需要；
- 由個案經理提供綜合癌症護理，加強對複雜癌症患者的疾病管理和治療程序統籌；
- 減少吸煙相關疾病風險及加強慢性疾病管理，以減少有吸煙習慣的長期病患者對醫院服務的需求；
- 透過各種病人流量方案，繼續探索有效率的現代化護理模式，應付日增的需求；
- 在化療地點引入臨床藥劑師，加強品質監控及藥物安全；
- 維持穩定健康的工作團隊，並提升工作設施/設備以提供更安全的工作環境，以及培養員工的職業安全及健康(職安健)意識，以應付人手緊拙的問題；
- 繼續投資於人力資源，通過各種員工發展課程，推動學習及關懷的文化、培育領袖人才。

計劃措施

(1) 推行擬定對策應付日增的服務需求

- 在東區尤德夫人那打素醫院增加兩張深切治療病床，加強深切治療部服務 11年第四季
- 推行下列措施加強精神科服務：(i)為嚴重精神病患者推行個案經理計劃；(ii)設立危機介入小組，應付涉及精神病患者的緊急情況；(iii)擴展思覺失調服務計劃至新症成年精神病患者；(iv)擴展老人精神科外展服務至更多老人院舍；及(v)在基層醫療服務開展綜合精神健康計劃，為一般精神病患者提供服務 12年第一季
- 加強腎科服務，額外為4名病人提供醫院血液透析及為7名有需要病人提供自動腹膜透析服務 12年第一季
- 加強聯網的急性中風治理，包括(i)東區尤德夫人那打素醫院制訂新的急性中風治理常規及設立中風護理服務；以及(ii)擴展靜脈注射血栓溶解治療，為律敦治及鄧肇堅醫院90%符合治療準則的中風病人提供服務 12年第一季
- 以基層醫療服務的慢性疾病護理模式，為850名有吸煙習慣的長期病患者提供戒煙服務 12年第一季
- 為高危老年病人提供綜合護理服務 12年第一季

(2) 持續改善服務質素及安全

- 化療服務推行臨床藥劑師計劃 11年第三季
- 逐步停止重複使用5%的第二類風險(中、高風險)一次性醫療器材 11年第二季
- 由個案經理為230名乳癌病人及220名大腸癌病人提供綜合癌症護理 12年第一季

(3) 提供現代化醫療服務

- 東區尤德夫人那打素醫院開展正電子放射斷層掃描/電腦斷層掃描服務 12年第一季

- 於東區尤德夫人那打素醫院設立自體造血幹細胞移植中心 11年第三季
- 提供 4,400 個乙型肝炎病毒去氧核糖核酸(DNA)檢測，加強慢性肝炎治療的相關化驗服務 12年第一季

(4) 建立以人為先的文化

- 推行職安健綜合推廣促進計劃 12年第一季
- 為高級行政人員、經理、前線員工及特定部門舉辦管理及溝通技巧培訓課程 12年第一季
- 為資深護士提供精益管理培訓，以改善病人流量及工作流程，並提升病人安全 12年第一季

徵詢意見

10. 請各委員備悉上述港島東醫院聯網 2011/2012 年度的工作計劃，並提供寶貴意見。

醫院管理局

港島東醫院聯網

2011年7月