

東涌逸東邨社區支援服務

服務概要

東涌區內的社會福利服務，主要由社會福利署(社署)資助的兩間綜合服務中心¹營辦，它們分別為香港聖公會東涌綜合服務²及的鄰舍輔導會東涌綜合服務中心³。該兩間綜合服務中心提供一站式及以家庭為本的服務，包括家庭個案工作、幼兒中心、兒童及青少年中心、學校社會工作、長者活動及探訪、家務助理及家居照顧服務及扶助就業等。後者更提供青少年外展服務、課餘托管、長者日間照顧及少數族裔的家庭服務等。此外，社署於2006年及2007年增撥資源予該兩間綜合服務中心，以加強家庭支援服務及配合衛生署推行「兒童身心全面發展服務」，及早識別有需要的兒童或有高度危機風險的孕婦或家庭，轉介他們接受適切的服務。

2. 為配合東涌社區發展及回應居民對社區設施的需要，離島民政事務處經建築署申請，獲撥款1,650萬元，把已停用的警務處新界南交通部大嶼山行動基地，改建為東涌社區服務綜合大樓。大樓於去年投入服務，除設有一般會議室和舞蹈室等設施外，還有健身室、音樂治療室、酒店房務員訓練室、家政中心、髮型訓練室、室內射擊場、戶外攀石牆及卡拉OK室等，為居民提供多樣化的文娛康樂設施。離島民政事務處現透過與四間非政府機構，包括鄰舍輔導會、香港聖公會、香港基督教青年會及香港離島婦女聯會合作，在大樓內為東涌居民提供家庭、兒童及青少年發展、職業發展等綜合社區服務和課程。舉辦的活動由功課輔導、僱員

¹ 除兩所綜合服務中心外，東涌亦設有為長者而設的護理安老院、為殘疾人士而設的特殊幼兒中心、訓練中心、宿舍和資源中心等。

² 於1997年4月投入服務，服務範圍包括富東邨、裕東苑及私人樓宇等。

³ 於2001年8月開展服務，服務範圍包括逸東邨、東涌舊村、愉景灣及大嶼山鄉郊村落等。

再培訓、以至少數族裔共融等各適其式，全面照顧社區各階層的需要。

3. 除了資助服務外，社署亦鼓勵及支持非政府機構在東涌區內設立自付盈虧的服務中心，例如香港離島婦女聯會賽馬會婦女綜合服務中心、救世軍東涌家庭支援中心、天梯使團逸東涌服務中心等，按社區的需要提供不同類形的服務，例如食物支援、鄰舍網絡、社會企業、就業培訓、家庭支援和輔導、親子活動等。

4. 除了上述的設施外，社署透過如下的措施來增強東涌的支援服務：

精神病康復者的支援服務

5. 東華三院於2007年開始營辦「精神健康協作計劃」，向年滿15歲或以上懷疑有精神健康問題，但並非精神科服務所處理中的個案，提供深入的外展社工介入服務，服務範圍包括中西區、南區及離島區。就東涌而言，除了個案跟進之外，東華三院亦與區內不同的團體合辦精神健康教育講座、工作坊及訓練服務等，以加強市民和地區人士接納懷疑有精神健康問題的人士，並了解相關的服務。

6. 為加強東涌區內不同服務單位的協調及對精神病的認識，社署中西南及離島區福利辦事處於2009年9月18日舉辦了「辨識精神病及社區支援服務(東涌)講座」，邀請了精神科醫生及非政府機構講解及分享他們的專業知識及工作經驗，講座共有42位來自非政府機構及政府部門的參加者出席。

學童及青少年的支援服務

7. 除了由兩間綜合服務中心為東涌7間中學提供一校一社工的服務外，社署中西南及離島區福利辦事處亦透過連繫綜合青少年服務中心、地區青少年外展社會工作隊和社區支援服務計劃等，與區內中學組成協作平台，共同輔助青少年的成長。

8. 社署、教育局和香港五所大學由2005-06學年開始，協辦推行「共創成長路－賽馬會青少年培育計劃」，這項計劃由香港賽馬會慈善信託基金撥款7.5億元，為初中生舉辦全面的培訓課程/活動，從而促進青少年健康成長及培育正確的價值觀。現時，東涌共有兩間中學參加這計劃。另教育局由2004-05學年開始，推行「成長的天空計劃（小學）」，透過識別機制和綜合課程，提升小學生的抗逆力，以面對成長的挑戰。現時，東涌共有六間小學參加這計劃。

9. 青少年外展社會工作隊通過外展服務手法，接觸容易受不良影響的高危青少年，為他們提供輔導和指引。中西南及離島區設有地區青少年外展社會工作隊及深宵外展服務隊各一隊，服務地區包括東涌。

10. 離島民政事務處與社會福利署合作，由離島民政事務處統籌，社會福利署協助，鄰舍輔導會執行，並結合地區上不同界別的力量，於去年八月起在離島區開展名為「為明Teen打氣」的離島區反青少年吸毒社區計劃，為邊緣青少年和曾經嘗試毒品的青少年，舉辦切合他們的興趣、健康正面的活動，讓他們善用時間，協助他們建立正確的人生觀和價值觀，提升抗拒毒誘的能力，遠離毒害。

校本課後學習及支援計劃 (課後計劃)

11. 為配合扶貧政策，教育局由 2005/06 年度起推行「課後計劃」，讓學校及非政府機構為清貧學生籌辦課後活動，藉以提升他們的學習效能、擴闊他們在課堂以外的學習經驗，並增強他們對社會的認識和歸屬感，以達致全人均衡發展。「課後計劃」的服務對象是領取綜合社會保障援助(綜援)及學生資助計劃(學生資助)全額津貼的小一至中七學生。

12. 政府由 2010-11 年度起將「課後計劃」的撥款，由每年 7 千 5 百萬元增加至 1 億 7 千 5 百萬元，以進一步加強學校及社區對清貧學生的課後支援。隨著「課後計劃」每年撥款的增加，由 2010/11 學年開始，「校本津貼」的津貼額會由現時以每名對象學生 200 元增至 400 元計算，而「區本計劃」的預算開支，亦會增加至約 1 億 8 百萬元。

13. 2009/10 年度東涌共有 13 所公營及直接資助計劃學校（包括 7 所小學及 6 所中學）申請並獲發校本津貼，受惠的對象學生可達 3,850 名。獲資助的活動包括功課輔導服務、文化藝術活動、自信心、社交技巧及領袖訓練、歷奇活動、義工服務及參觀探訪等。至於區本計劃方面，該區共接獲 4 個非政府機構的申請，均成功獲得撥款，為對象學生推行共 37 項活動；獲批資助額約 86 萬 1 千元，服務約 1,900 名對象學生。2010/11 年度的校本及區本計劃申請正在處理中。

開放校園計劃

14. 為支援該區學生在學習上的需要，教育局在東涌一所中學（香港教育工作者聯會黃楚標學校）設立了親子教育中心，每星期六天為區內學生提供自修室、電腦室、圖書閣等自學設施，及

為他們及其家長提供親子活動場地。這項開放校園計劃深受區內學生歡迎。

低收入家庭的支援服務

15. 社署於2008至09年度開展的「鄰里支援幼兒照顧計劃」，已率先在東涌等6個對幼兒服務需求殷切的地點推行，為6歲以下的幼兒，提供更具彈性的鄰里層面日間幼兒照顧服務。計劃特別為需要長時間工作、工作時間不穩定、非常規、有突發需要、以及其他各種需要的家長，與因缺乏支援網絡和經濟困難而未能為他們6歲以下的幼兒安排照顧，提供幼兒照顧支援。在東涌營辦計劃的香港離島婦女聯會，於2008年11月至2010年3月期間曾為792名兒童提供服務，當中約六成獲收費減免。

16. 為鼓勵低收入家庭兒童或青少年有不同的發展機會，社署在2009-10年及2010-11年分別共資助了3個和4個在東涌推行的「青少年發展計劃」項目，目的是推動正向的人生目標、發展青少年的興趣和才能、提升他們解決問題的能力和開展就業機會。此外，社署在2009-10年共撥款36萬元，資助262名兒童或青少年參與不同的發展活動。

17. 低收入家庭如有經濟困難，可考慮申請綜合社會保障援助計劃。這項由社會福利署負責推行的計劃，是以入息補助方法，援助經濟出現困難的人士，使他們能應付生活上的基本需要。申請人無須供款，但必須符合居港規定及通過經濟狀況調查。

兒童發展基金

18. 為促進弱勢社群兒童的長遠個人發展，以減少跨代貧窮，政府於2008年撥款3億元成立兒童發展基金(基金)，透過家庭、私

人機構、社區及政府的合作，提升兒童管理資源和規劃未來的能力，並養成累積資產的習慣。基金首批七個先導計劃已於2008年12月推出，東涌是基金計劃其中一個計劃的服務地區，共有100位10至16歲的弱勢社群兒童受惠。基金第二批計劃剛於今年6月推出，東涌亦是服務地區之一，可額外讓100名兒童受惠。

短期食物援助服務計劃

19. 社會福利署(社署)在2009年2月於全港推行五個以地區為本的服務計劃，為難以應付日常食物開支的人士及家庭提供短期食物援助。有關營辦機構亦在東涌逸東邨設立了服務站，為有需要的居民提供支援。截至2010年5月，這些計劃已服務了超過31000人，包括東涌的居民。社署會繼續有關工作，並密切監察有關服務的需求。

新到港人士及少數族裔的支援服務

20. 在少數族裔人士方面，政府一貫的政策，是協助他們融入社會。政制及內地事務局一直有為少數族裔人士提供各項支援服務，自2009年開始，更資助四間非政府機構，開辦四個少數族裔人士支援服務中心，提供包括廣東話及英語課程、課後輔導班、文化及社區活動、輔導及轉介服務，以及各項共融活動，以協助少數族裔人士融入社會和獲取公共服務。

21. 這些中心以全港的少數族裔人士為服務對象，除了在中心本身的地點提供服務外，亦透過不同的形式，例如與所屬或其他非政府機構的服務單位合作，為各區的少數族裔人士提供服務。其中一間中心，即基督教服務處「融匯—少數族裔人士支援服務中心」亦提供電話傳譯服務及即場傳譯服務，以協助少數族裔人士獲取公共服務，有關的傳譯服務並不受地區限制。

22. 就東涌來說，其中一個少數族裔人士支援服務中心(基督教勵行會「多元色彩閃耀坊」)與香港基督教青年會合作，在東涌社區服務綜合大樓為少數族裔學童提供課後輔導班。而在本年七月起，政制及內地事務局亦將會資助鄰舍輔導會，在東涌開辦一系列為少數族裔人士而設的英語及廣東話課程，以協助他們適應香港的生活。

23. 此外，社署資助的兩間綜合服務中心亦為新來港家庭舉辦兒童適應課程、社區服務介紹日、廣東話學習小組，以及睦鄰大使家訪等，協助他們盡快融入香港的生活。

24. 自2004年開始，鄰舍輔導會東涌綜合服務中心每年皆與地區團體及學校合作推行東涌響噹噹計劃，以推廣和諧家庭、睦鄰、齊建社區等訊息。同時，該中心亦有向東涌區的非華語族裔人士提共支援性服務，由功課輔導至全面性的個人成長活動，服務對象不單只兒童，亦照顧他們的父母。

25. 另外，「亞洲之友」和諧社區計劃是一項在東涌內推行多元化文化匯聚的社區大型活動，以東涌少數族裔人士為主角，鼓勵他們主動與地區分享民族文化，互相接納，達致社區融和的效果。

就業支援

26. 區內關注失業問題，社署透過資助香港離島婦女聯會推行「欣曉優化計劃」及「深入就業援助計劃」，以協助有就業需要的居民（包括青少年）就業及接受再培訓。該聯會亦獲社區投資共享基金資助，在東涌區內推行「陽光社區」項目，開設多個小型合作社，幫助區內人士解決就業問題，並成立家庭的支援網。

27. 除社署的資助外，香港離島婦女聯會，香港聖公會及鄰舍輔導會均有發展地區資源，與商界的合作，為區內待業人士提供訓練、輔導及就業援助，亦積極聯繫鄰近大型企業如機場內的承辦商，包括清潔、保安、物流等，聯合舉辦招聘會，促進就業機會。

28. 此外，勞工處亦透過提供多元化的就業服務，協助求職人士尋找合適的工作。居住於東涌的求職人士可按本身的需要，利用以下的就業服務:-

就業中心

29. 勞工處在全港設有 12 所就業中心，提供全面的免費就業服務，協助求職人士就業。求職人士可前往任何一所就業中心，使用各項服務。居於東涌的求職人士，可前往荃灣或屯門就業中心，使用各項就業服務。

「搵工易」空缺搜尋終端機

30. 勞工處各就業中心內均安裝了「搵工易」空缺搜尋終端機。「搵工易」終端機採用簡單易用的觸幕式設計，求職人士可根據不同的查詢條件，便能篩選及列印合適的職位空缺資料，不諳電腦的求職人士亦能輕易使用。

31. 勞工處現時在東涌共安裝了三部「搵工易」空缺搜尋終端機，方便求職者查閱在勞工處刊登的空缺資料。該三部終端機分別設於東涌郵政局大廈的民政事務總署東涌(離島)諮詢服務中心、逸東邨的社會福利署中西區及離島區社會保障辦事處東涌分處、以及逸東邨房屋署逸東邨屋邨辦事處。

32. 為進一步擴大公眾獲取勞工處空缺資料的網絡，對一些就業機會較少及距離就業中心較遠的地區，包括東涌，勞工處會試行與非政府機構合作，在未來數月向他們提供連接勞工處空缺資料庫的空缺搜尋終端機，以便利他們向公眾提供就業服務。

「互動就業服務」網站

33. 求職人士除可前往就業中心外，亦可利用 24 小時的「互動就業服務」網站(www.jobs.gov.hk)，辦理求職登記手續、查閱最新的職位空缺資料及進行簡單的就業選配。絕大部分經勞工處刊登的職位空缺，已載列僱主的聯絡方法，方便求職人士直接向僱主申請職位。

電話就業服務中心

34. 已登記的求職人士亦可致電電話就業服務熱線 (2969 0888)，獲取就業轉介服務，省卻他們前往就業中心的時間。

大型招聘活動及就業資訊推廣

35. 勞工處經常留意就業市場的情況，並因應某行業或地區的招聘需求舉辦招聘會，以加強職位資訊的流通及促進就業。

36. 在 2009 年 6 月 5 日，勞工處在東涌富東商場舉辦大型招聘會，提供超過 500 個職位空缺。除此之外，各所就業中心亦不時舉行地區性招聘會，協助求職者更快及更方便覓得工作。

37. 為加強發放地區空缺資訊和宣傳勞工處的就業服務，勞工處在 2009 年 11 月 10 日至 12 日及 2010 年 5 月 5 日至 7 日在東涌

富東商場舉辦「就業資訊日」。

為新來港定居人士及少數族裔求職人士提供的就業服務

38. 新來港定居及少數族裔的求職人士均可使用勞工處的就業服務，他們可親臨就近居住或工作地點的就業中心，使用中心所提供的全面就業服務。

39. 就業中心設有就業資訊角，向新來港定居及少數族裔的求職人士提供求職的參考資料。

40. 全線就業中心亦會舉辦專為新來港定居或少數族裔求職人士而設的就業講座，以為他們提供就業資訊。

41. 為針對少數族裔人士的求職需要，各就業中心設有專責櫃位，為少數族裔求職人士提供服務。「互動就業服務」網站及「搵工易」空缺搜尋終端機發放的空缺的主要資料均以中、英文顯示。少數族裔求職者如欲進一步了解某個空缺的資料或需要勞工處的就業轉介，可致電電話就業服務熱線或親臨就業中心，勞工處的職員樂意以中英雙語提供服務。有需要的話，該處亦可透過預約的傳譯服務，為不會說華語或英語的求職者提供就業服務及支援。

就業計劃

42. 勞工處亦推行一系列的就業計劃，協助失業人士尋找工作：

(i) 就業選配計劃

43. 勞工處設有「就業選配計劃」，為求職人士提供更深入及

個人化的就業服務。在計劃下，就業主任會協助求職人士深入了解自己的學歷、技能、工作經驗及對工作的要求等重要因素，並鼓勵他們積極選配合適的工作。如求職人士擬學習新的工作技能或有培訓的需要，就業主任會協助他們報讀僱員再培訓局的課程，以提升其就業能力。

(ii) 中年就業計劃

44. 為協助中年人士尋找工作，勞工處自 2003 年起推行「中年就業計劃」。該計劃旨在透過向僱主發放培訓津貼，以鼓勵僱主聘用年滿 40 歲的失業求職人士，為他們提供在職培訓，讓他們盡快適應新的工作環境，掌握工作所需的技能，從而獲得一份穩定的工作。

45. 參加計劃的僱主可為每名僱員每月申請 2,000 元在職培訓津貼，培訓期由 3 個月至最多 6 個月。

(iii) 工作試驗計劃

46. 勞工處於 2005 年 6 月推出「工作試驗計劃」，為在就業方面有特殊困難的失業人士提供試工的機會。

47. 計劃的參加者會被安排在參與機構內擔任正式的工作，為期一個月。在試工期間，參與機構須向參加者提供在職培訓，並且委派一位富經驗的員工為指導員。圓滿完成一個月試工期的參加者，可獲 5,500 元津貼，其中 500 元由參與機構支付。

為精神病康復者提供的就業服務

48. 勞工處展能就業科為適合公開就業的殘疾人士，包括精神

病康復者，提供切合個人需要的就業服務。除了為殘疾求職人士提供就業輔導、工作選配及轉介外，就業主任還會事先協助他們為面試作好準備，並在需要時陪同他們出席面試。在求職者受僱後，就業主任亦會提供跟進服務。

49. 同時，勞工處自 2005 年 4 月起推行「就業展才能計劃」，鼓勵僱主提供職位空缺並試用殘疾人士，以加深僱主對殘疾人士工作能力的認識。

50. 該計劃為殘疾求職人士提供一項短期職前培訓課程，以改善他們的求職技巧、面試技巧、溝通及與人相處的技巧等。參與計劃的僱主每聘用一名殘疾僱員，便會獲發津貼。每月津貼金額相當於殘疾僱員每月工資的三分之二，上限為 4,000 元，而津貼期最長可達六個月。

其他職業培訓

51. 僱員再培訓局(再培訓局)現時在新界離島區設有15間培訓中心，其中8間位於東涌(包括位於逸東邨的4間)，提供全日制就業掛鈎職業技能培訓課程及通用技能課程。課程範疇包括物業管理及保安、家居服務、酒店、飲食、社會服務、物流、保健按摩、美髮、資訊科技應用、職業語文、通用技能等。

52. 針對新來港人士及少數族裔人士的培訓需要，再培訓局計劃於2010-11年度在東涌以及其他全港各地區開辦「基礎廣東話」、「就業基礎技能」及「就業啓航」(廣東話及英語選修)課程，協助區內的新來港人士及少數族裔人士融入社會，並確立就業目標。再培訓局並會在5個較多新來港人士聚居的地區(包括東涌逸東邨)試點開辦全日制「就業基礎技能證書」課程，讓新來港人士獲得較全面的基礎技能培訓，準備投身勞動市場。再培訓局會在這項

課程與社會福利署合作，透過其現有的「鄰里支援幼兒照顧計劃」平台為學員於上課期間提供幼兒照顧支援，讓新來港人士學員可安心接受培訓。

協作計劃

53. 為了增強鄰里關係、拓展跨界別的協作及支援弱勢社羣，社署過去共支持了推行9項「社區投資共享基金」計劃、9項「攜手扶弱基金」計劃及12項「地區伙伴協作計劃」，服務東涌的居民。

新服務/資源

精神健康

54. 社署在2009年於天水圍區重整為精神病康復者提供的社區支援服務，設立了首間精神健康綜合社區中心（安泰軒），為區內精神病康復者及懷疑有精神健康問題的人士提供一站式的社區支援服務。因應安泰軒的初步成效，社署在2010-11年度把精神健康綜合社區中心的服務模式推展至全港十八區（包括離島區），現正就這項新措施與醫管局和有關的非政府機構商討有關推行細節。在新的服務模式下，中心會提供由及早預防以至危機管理的協調及綜合服務，包括社區教育、日間訓練、職業治療評估和訓練、小組訓練／活動、輔導及外展探訪，並在有需要時直接聯絡醫院管理局，以便因應服務使用者的不同需要，為他們提供緊急診治服務。

55. 離島區的中心將由新生精神康復會營辦，機構會利用本身的處所作為服務開始點，務求盡早開展服務；同時，社署會繼續物色合適的地方，東涌將會是其中一個重點的服務地區，營辦機

構亦有意於東涌區內尋找合適的地點開設中心，希望地區人士對精神病康復者服務支持及包容，接納綜合社區中心的設立，使服務盡早開展。

濫用精神藥物者輔導中心

56. 濫用精神藥物者輔導中心旨在及早識別有吸毒危機和習慣的青少年，為他們提供適切的戒毒治療及康復服務，並加強預防教育和宣傳工作，服務包括為吸食危害精神毒品的人士及其家人提供輔導及支援服務；及為青少年(特別是中學生及高危青少年)和社區舉辦禁毒教育活動。現時，東華三院越峰成長中心為服務香港島及離島的輔導中心。為了更集中資源協助吸食危害精神毒品的青少年，社署將於2010年10月為中西區、南區及離島區增設一間濫用精神藥物者輔導中心，服務範圍包括東涌。

青少年外展社會工作服務

57. 為加強對高危青少年的支援，社署於2008年10月為16隊地區青少年外展社會工作隊及18隊深宵外展服務隊，每隊各增加一名社工，以提供適時的介入和輔導。於2010-11年度內，政府會再增撥資源，加強16隊地區青少年外展社會工作隊。

服務協調

58. 為了提高服務的協調和策劃，社署於本年1月成立了中西南及離島區福利策劃及協調委員會，成員包括來自非政府機構、政府部門、地區團體、學校、商界及區議員等，協助釐訂福利計劃。就東涌而言，中西南及離島區福利辦事處將於本年6月成立「東涌服務協調工作小組」，商討工作方向及優先次序，進一步加強東

涌新市鎮的福利服務協調，務求讓資源更有效地配合和運用，處理地區的福利需要。

59. 為配合將於本年正式推行的精神健康綜合社區中心服務，社署將聯同醫管局成立地區工作小組，成員包括社署、房屋署、警方及非政府機構等，為更有效推展精神健康服務釐訂包括個人服務及公眾教育的策略，促進協作及溝通等。

60. 此外，社署和房屋署將會於本年設立地區聯絡小組，成員包括前線的服務代表，以求加強與前線同工的溝通和協調，增進他們對房屋政策和計劃的了解，為有住屋需要的家庭，提供更有效和適切的協助。

61. 未來，我們會繼續透過資助和不同平台，推動地區協作、增強鄰里和家庭關係、發展義工關係探訪，及早識別有需要的人士和家庭，為他們提供服務及協助。

勞工及福利局

政制及內地事務局

教育局

勞工處

社會福利署

2010年6月

題：「...」
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...

...
...
...
...
...
...
...