

離島區議會
文件 IDC 105/2005

醫管局 2005/06 年度工作計劃
及改善普通科診所輪候措施

醫院管理局（醫管局）透過其醫護設施網絡，為市民提供全面的醫院、門診及社區服務。自1992/93年度開始，醫管局每年公布其工作計劃，藉以提高問責性及透明度。

經考慮其環境因素及機構定位，醫管局根據以下五大策略路向，制訂了2005/06年度的工作計劃¹：

- (a) 改善市民健康
- (b) 提高體制成效
- (c) 使醫療體制能夠持續發展
- (d) 提升服務質素及臨床管治
- (e) 鞏固人力資源能力

就改善市民健康及提高體制成效方面，醫管局就改善普通科門診服務方面，於2005/06年度會推行一系列措施。

醫管局自二〇〇三年七月接管衛生署轄下的普通科門診後，已協調公立醫療服務之間的合作和轉介，按照服務臨床需要排定優次，積極制訂具體執行計劃，包括人手調配、改善基建及財政會計系統等。在人力資源方面，醫管局亦已增派普通科門診診所人手，診所的醫生、護士、藥劑人員和支援人員的增幅分別為42%、21%、27%和6%。

為配合家庭醫學的培訓及發展，部分普通科門診診所亦引進家庭醫學運作模式，由家庭醫學專科醫生診治病人。此外，診所已將病人的登記及預約系統電腦化，及引入醫管局的臨床管理資訊系統，讓醫生可直接將藥物處方透過電腦傳至藥房，以及聯網醫院的化驗室等，為病人提供更有效率的服務，以及加強服務的方便程度、連貫性及質素。至本年年底，將約有 95%的普通科門診診所設有此電腦系統。

¹醫管局 2005/06 年度工作計劃書已於較早前經秘書處送給議員

為改善市民過早輪候派籌的情況，醫管局轄下普通科門診診所（東華三院轄下的免費診所除外）將推行以下措施：-

1. 在可行及合適的情況下，於早上 7 時 30 分或之前開門，以方便病人（2005 年 8 月中開始）。
2. 於診所內張貼同區診所尚有餘籌的參考資料，讓病人可選擇其他診所或診症時段，希望可以提升同一聯網內門診籌數的使用率（2005 年 8 月中開始）。
3. 如病人同意，為需要定期覆診的長期病人安排下一次覆診約期，並鼓勵病人選取較少人的時段，例如下午、晚上或公眾假期（2005 年 9 月開始）。
4. 根據醫生的臨床判斷，為合適的長期病患者處配 12 個星期或以上的藥物（2005 年 9 月開始）。此安排可相應減少長期病患者的求診次數，令診所可以診治更多病人。
5. 將於 2005 年第 4 季在部分診所試行自動電話預約系統（話音互動系統）為過往未經預約到診的病人提供自動電話預約服務。九龍西區將在三試點診所〔包括東涌普通科門診診所〕為長者病人推行隔天預約服務，此等病人可於診症日期前一個工作天下午三時至五時預約診症時間。

* * * * *