

離島區議會
文件IDC 124/2010 號

有關港鐵東涌綫服務質素的提問

周轉香副主席通知本會，在本年 12 月 13 日舉行的離島區議會會議上，她將會提出以下問題：

“ 不少由區外前往東涌工作的市民及區內居民就港鐵的服務向本人反映，在上下班的繁忙時間，部分由中環開出的東涌綫列車會以青衣為終點站。乘搭上述列車前往東涌的乘客需在青衣站再等候 6 至 8 分鐘，轉乘下一班以東涌為終點站的列車，十分不便。

鑑於上述情況，本人要求香港鐵路有限公司(“港鐵”)派出代表出席會議，回應以下問題：

- (1) 請港鐵提供東涌綫上下班繁忙時段(上午 7 時至 9 時及下午 6 時至 10 時)的班次時間表及乘客數字，並請告知本會港鐵以甚麼標準釐定東涌綫的班次安排。
- (2) 隨著東涌人口增長及由區外前往該區工作和旅遊的人愈來愈多，港鐵會否以乘客為本，在繁忙時段或特別日子加密以東涌為終點站的列車班次，以改善服務?
- (3) 港鐵何時會恢復在東涌地鐵站內提供東涌綫班次的時間表，以增加透明度及方便乘客查閱?
- (4) 現時東涌地鐵站內近 A 出口的樓梯長期封閉，隨著人流日漸增加，港鐵會否開放該樓梯，以便在緊急情況下或繁忙時段內，更有效地疏導人流?”

離島區議會秘書處
檔號： IDC 2/1/06 Pt.10
IS 140/1/16

日期： 2010 年 11 月 18 日