

社會福利署
中西區及離島區社會保障辦事處東涌分處升格為東涌社會保障辦事處

目的

本文件旨在介紹社會福利署(下稱本署) 中西區及離島區社會保障辦事處東涌分處已升格為東涌社會保障辦事處。

背景

2. 中西區及離島區社會保障辦事處東涌分處(下稱東涌分處)於2008 年成立，目的是為方便東涌及大澳的居民申請綜合社會保障援助及公共福利金。在管理方面，東涌分處隸屬中西區及離島區社會保障辦事處，故該辦事處之主管及文書主任需要同時兼顧分別位於西環的辦事處及位於東涌的東涌分處。由於兩所辦事處分隔遙遠，辦事處之主管及文書主任只能每星期到東涌分處辦公一天，在管理上並不理想。隨着大嶼山居民日益增長，一個獨立的辦事處更能有效地去提供服務給整個大嶼山的居民。本署最近透過新增及內部調撥資源，由本年六月十三日起將東涌分處升格為東涌社會保障辦事處，專責處理整個大嶼山的個案。升格後的東涌社會保障辦事處，會繼續沿用現時東涌分處位於東涌逸東(1)邨舟逸樓側地下的辦事處提供服務。

個案安排

3. 由本年六月十三日起，升格後的東涌社會保障辦事處會開始辦理所有大嶼山居民的綜合社會保障援助及公共福利金的新申請。至於原由中西區及離島區社會保障辦事處處理的大嶼山個案，亦將於本年七月四日轉到東涌社會保障辦事處辦理，以確保個案的順利交接。

對服務的影響

4. 升格後的東涌社會保障辦事處，將會增加一名一級社會保障主任出任辦事處主任、一名文書主任及一名二級工人，這些新增人手不但增強了管理上的效能，更有助服務的提供，使南大嶼山居民更方便地辦

理綜合社會保障援助或公共福利金的申請或續期手續，不用長途跋涉到位於西環的中西區及離島區社會保障辦事處，而大幅縮短職員往返家訪的交通時間亦相應提升我們的服務效率和質素。

宣傳工作

5. 我們已於本年六月一日，分別在中西區及離島區社會保障辦事處及東涌分處張貼告示通知市民東涌社會保障辦事處的升格事宜及相關安排，同時亦於本年六月初發信通知有關部門及區議員。另外，我們亦更新社署網頁，將有關安排公報。

徵詢意見

6. 請委員閱悉本文件的內容。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
二零一一年六月