

**離島區議會**  
**文件IDC 80/2011 號**

**有關東涌普通科門診預約安排的提問**

老廣成議員通知本會，在本年 8 月 22 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下問題：

“ 一直以來，居民不時投訴難以取得東涌普通科門診的預約籌號，因為電話預約系統經常未能接通，即使接通亦經常表示二十四小時內經已額滿，以致病患者未能及早獲得治療。有居民表示曾經連續兩三天致電仍無法成功預約，以致病情加重。

此外，亦有“上班族”表示，現時的電話預約系統未能提供可選擇的應診時段，對需要輪班工作者及學童構成不便。如不接受電腦編排的時段，便需不斷重複致電，但最後可能仍然不能成功預約。

本人要求醫院管理局委派代表出席會議，回應以下提問：

1. 東涌普通科門診現時每天派出多少個預約籌額，可否增加門診籌額以滿足東涌居民及機場工作人員的需求？
2. 可否改善現時電話預約的程序，並預留部分名額供即日輪候？
3. 可否增設網上預約，以便病患者可以選擇應診時段及清楚知道哪一時段有位？ ”

離島區議會秘書處

檔號： IDC 2/1/06 Pt. 12

IS 71/3/01

日期：2011 年 7 月 20 日