

2011 年 4 月 8 日
討論文件

離島區議會 社區事務及文化康樂委員會
文件 CACRC 20 /2011 號

中西南及離島區福利辦事處
離島區福利工作及計劃報告

目的

本文件旨在向各委員報告，中西南及離島區福利辦事處（本辦事處）於 2010 年在離島區的福利工作進度（見附件）及介紹 2011 年在離島區推行的福利計劃。

2011-12 年度的工作目標

中西南及離島區福利辦事處〔下稱「本辦事處」〕建議承接 2010-11 年度，繼續以下列六項為未來新年度的策略性工作目標：

- (i) 建立和諧家庭
- (ii) 為弱勢社群建立鄰舍/社區支援
- (iii) 凝聚社會資本
- (iv) 拓展更多元化的協作機會
- (v) 強化積極的人生觀
- (vi) 推動社會共融

2. 本辦事處建議非政府機構承接 2010-11 年度的工作模式，繼續與地區夥伴¹合作，透過本辦事資助的地區夥伴協作計劃或其他資源²，設計及推行結合「**青年·家庭·社區**」為主題的服務計劃，以鼓勵地域性的跨界別協作，同時鼓勵申請機構訂定較長期的服務計劃以提高服務

¹ 包括地區內的非政府機構、政府部門、地區團體、學校、自助組織、屋邨互助委員會、私人屋苑管理公司和企業等。

² 例如勞工及福利局的社區投資共享基金、社會福利署的攜手扶弱基金、老有所為活動計劃、地區青少年發展資助計劃、「創業展才能」計劃、保安局禁毒處的禁毒基金、民政事務總署的伙伴倡自強計劃等。

³ 五個中西南及離島區服務協調委員會分別為：家庭及兒童福利服務地區協調委員會、安老服務協調委員會、青少年服務地方委員會、康復服務協調委員會及推廣義工服務協調委員會。

的持續性，實踐上述第 1 段所列的工作目標。

3. 此外，本辦事處計劃透過五個中西南及離島區服務協調委員會³統籌舉辦以下的研討會來配合本年度的工作目標及主題：

- (i) 於 2011-12 年度第一季，由青少年服務地方委員會統籌，及由中西南及離島區關注青少年吸食危害精神毒品工作小組協助，於 2011 年 6 月 16 日下午，假上環文娛中心舉辦「青少年吸毒問題研討會」，屆時邀請不同界別及青少年，探討地區性的青少年吸毒問題、預防及介入策略、家長工作及社區教育的方向等。
- (ii) 於 2011-12 年度第三季，由推廣義工服務協調委員會統籌，及由典禮籌委會協助舉辦「2011 義工研討會暨嘉許典禮」，以嘉許區內的傑出義工，尤其青年及家庭義工。
- (iii) 於 2011-12 年度第三季，由本辦事處舉辦「地區福利規劃研討會」，與地區人士回顧過去一年地區福利工作成果，通過不同持份者(例如區議員、地區人士、服務使用者、福利服務單位的前線同工及管理人員)，因應地區特點，評估地區的福利需要，擬訂以地區為本的福利工作規劃，共商未來福利路向，滿足地區的福利需要。
- (iv) 於 2011-12 年度第四季，由康復服務協調委員會統籌「社會企業博覽會暨 2011 殘疾人士照顧者嘉許禮」，以表揚一群為殘疾人士不辭勞苦的照顧者，尤其青年及其家人，讓更多人支持和接納殘疾人士重投社會，達致傷健共融之理想。
- (v) 由家庭及兒童福利服務地區協調委員會統籌，本區的保護家庭及兒童服務課、綜合家庭服務中心/綜合服務中心會繼續於本年度內舉辦以「凝聚家庭 齊抗暴力」為題的宣傳和訓練活動。
- (vi) 本辦事處於本年度內聯同各小地域的非政府機構合辦社會服務巡禮，以增強各社會服務機構/單位及其他持份者的聯繫和溝通，提昇服務質素，讓大眾市民對其居住地區的社會服務有更全面和廣泛的認識。首個服務巡禮擬由東涌服務協調工作小組統籌於東涌舉辦。

意見

4. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2011年4月

附件

中西南及離島區福利辦事處 中西南及離島區福利工作進度報告

本辦事處以「家庭為本、共建和諧」作為主題，擬定六項策略性工作目標，在 2010 年的推行情況如下：

I. 建立和諧家庭

3. 由區內三間綜合家庭服務中心及綜合服務中心，以及保護家庭及兒童服務課推行及舉辦的活動計劃包括：

- (i) 社署保護家庭及兒童服務課和中西及離島綜合家庭服務中心共舉辦了 42 個活動及小組，以推廣和諧家庭的訊息，其中包括義工小組、親子小組、探訪有需要家庭。
- (ii) 鄰舍輔導會東涌綜合服務中心推行的「家庭支援計劃」共探訪了 420 戶東涌家庭，其中 80 戶為隱閉家庭。計劃透過睦鄰大使於區內發掘有潛在需要的家庭，給予關心及支持，並介紹他們運用社區服務及資源，又鼓勵受助者擔任義工，進一步去關心其他有需要的人士。
- (iii) 聖公會東涌綜合服務共舉辦了 81 個活動及小組，當中包括親子小組、家庭活動、家長小組、男士及親子平衡小組，受惠人數共 2 718 人次。

II. 為弱勢社群建立鄰舍/社區支援

短期食物援助服務

4. 聖雅各福群會營辦的眾膳坊共為 119 個居於離島的個案，共 337 人，提供短期食物援助服務，幫助了有需要的貧困人士及家庭，減輕他們的生活壓力。

鄰里支援幼兒照顧計劃

5. 為落實以社區承托家庭的策略，香港離島婦女聯會綜合服務中心獲資助在東涌區承辦這項計劃，推廣以鄰里支援和互助的社區精神來照顧幼兒的社區需要。計劃共有 406 人使用服務，服務時數共超過 27 660 小時。

長者家居環境改善計劃

5. 截至 2010 年 12 月，鄰舍輔導會東涌綜合服務中心共處理了 964 宗個案，為合資格的長者進行小型家居維修和改善服務，或添置必需的家具用品。

左鄰右里 – 社區關愛長者試驗計劃

6. 鄰舍輔導會東涌綜合服務中心及溫浩根長者鄰舍中心分別獲撥款在離島區推行以上計劃，透過不同形式的介入手法，例如探訪、義工訓練小組，工作坊及展覽等，加強鄰里支援網絡，宣揚愛護長者和防止虐老的訊息。兩間機構共服務了 7 394 名離島居民。

III. 凝聚社會資本

就業支援服務

7. 由香港離島婦女聯會及香港聖公會東涌綜合服務協助社署推行的綜合就業援助計劃及欣曉(優化)計劃，每月為 402 個及 437 個離島個案提供就業援助服務。

青年職訓計劃

8. 辦事處在東涌區共協調了兩次大型青年職訓計劃，分別於 2010 年 8 月由五間非政府機構夥同半島青年商會舉辦的青年創意職訓計劃「網絡遊戲工作坊」，以及於 2010 年 11 月及 12 月由四間非政府機構夥同 Sony Entertainment Ltd 舉辦的「亞洲遊戲展」招聘日及訓練活動。藉這些與商界的合作促進青年的視野和工作動機。

IV. 拓展更多元化的協作機會

地區夥伴協作計劃

9. 辦事處本年度撥款資助的 12 個地區夥伴協作計劃已順利於離島區推行，共有 1 007 位義工參與，整體受惠人數達 18 776。

地區福利規劃研討會暨義工嘉許禮

10. 辦事處於 2010 年 11 月 21 日舉行了「地區福利規劃研討會暨義工嘉許禮」，以「青年·家庭·社區」為題，由來自不同界別的專業人士多角度分享青年問題、家庭問題，以及社區發展的相互關係，同日亦舉行了本區義工嘉許禮，共有 378 位來自不同界別人士參加。

濫用精神藥物者輔導中心

11. 由社署資助，東華三院營辦的越峰成長中心(中西南及離島) 已於 2010 年 10 月投入服務。截止 2010 年 12 月，中心共處理了 83 個離島區個案，其中 32 個為新個案。為更有效處理青少年濫用精神藥物的問題，中心已進一步開拓與醫管局精神科的合作，除葵涌醫院，中心現在已透過辦事處的協調下與瑪麗醫院開展加快轉介及身體檢查等合作。

V. 強化積極的人生觀

地區青少年發展資助計劃

12. 辦事處於本年度撥款的六個於離島區推行的「發展計劃」已順利完成，受惠人數有 704 名青少年，幫助他們滿足在學習及教育、職業技能培訓及就業、生活體驗及發展潛能等方面的需要。

深宵青少年外展服務

13. 鄰舍輔導會深宵青少年外展服務隊由 2010 年 8 月開始於東涌試辦名為「星夜計劃」的活動，借用東涌文東路體育館於深宵的額外開放時間，讓深宵青少年進行一連串體育藝術活動，減少因流連街頭所帶給社區的影響，截至 2010 年 12 月，有超過 700 人次的青少年參

加活動。由於計劃效果理想，康文署已答應繼續安排。

兒童發展基金

14. 聖公會東涌綜合服務承上年度繼續「兒童發展基金」東涌計劃，而鄰舍輔導會東涌綜合服務中心則於 2010 年度加入服務，兩間機構共為 200 名 10-16 歲兒童及青少年提供服務，活動內容包括個人發展計劃、師友計劃和目標儲蓄。

老有所為活動計劃

15. 辦事處於本年度撥款的五個於離島區推行的「老有所為活動計劃」已順利完成，受惠人數有 2 090 人，計劃讓長者參與了持續學習小組、長者義工訓練、跨代共融等活動。

VI. 推動社會共融

殘疾人士地區支援服務

16. 東華三院營辦的「樂群地區支援中心」，在過去五個月共舉辦了 33 個義工訓練及 47 個個案輔導工作。

精神健康綜合社區中心

17. 由社署資助，新生精神康復會營辦的安泰軒(離島)已於 2010 年 10 月投入服務。截至 2010 年 12 月，中心共處理了 84 個個案，其中 56 個個案居於東涌，同時亦處理了六宗緊急外展個案，全部發生於東涌。除個案工作以外，中心亦積極聯繫區內其他非政府機構、互助委員會等，推廣精神健康的知識，減低居民對精神病人的歧視，並提高居民對中心的接納。

社會福利署

中西南及離島區福利辦事處

2011 年 4 月