

檔號：HAD K&TDC/13/9/24A/11

葵青區議會
社區事務委員會
第三次會議記錄(二零一一)

日期：二零一一年八月九日
時間：下午二時三十五分
地點：葵青民政事務處會議室

出席者	出席時間	離席時間
黃耀聰議員(主席)	會議開始	會議結束
林翠玲議員(副主席)	會議開始	會議結束
李志強議員, MH	會議開始	會議結束
方平議員, JP	會議開始	會議結束
羅競成議員, MH	下午二時三十八分	會議結束
梁國華議員	會議開始	會議結束
麥美娟議員, JP	會議開始	下午四時零八分
梁子穎議員	會議開始	下午四時零八分
潘志成議員	會議開始	下午四時零三分
梁偉文議員, MH	會議開始	會議結束
雷可畏議員	會議開始	會議結束
譚惠珍議員, MH	會議開始	會議結束
許祺祥議員	下午二時四十六分	下午四時正
黃炳權議員	下午三時零三分	下午三時五十九分
王雪盈議員	會議開始	會議結束
吳劍昇議員	會議開始	下午三時四十三分
黃潤達議員	下午二時四十四分	會議結束
梁玉鳳議員	下午二時四十六分	下午四時零三分
梁耀忠議員	下午二時五十五分	會議結束
林紹輝議員	會議開始	會議結束
李永達議員	下午三時正	下午四時零四分
梁志成議員	會議開始	會議結束
容永祺議員, SBS, MH, JP	下午二時四十六分	下午四時零三分
徐曉杰議員	會議開始	會議結束
潘小屏議員, MH	下午二時三十九分	會議結束
盧慧蘭議員	下午三時零五分	會議結束
周奕希議員	會議開始	會議結束
黎雪芬女士	下午二時四十六分	會議結束

劉子傑先生	會議開始	會議結束
黎名穗女士	會議開始	會議結束
梁嘉銘女士	會議開始	下午三時十分
蕭建輝先生	會議開始	會議結束

列席者

劉麗萍女士	勞工處勞工事務主任(勞資協商促進科)
王漢裔先生	廉政公署新界西南辦事處廉政教育主任
關志雄先生	食物環境衛生署葵青區環境衛生總監
鄭建滙博士	環境保護署環境保護主任(區域西)
甄寶華先生	教育局高級學校發展主任(葵青)1
阮玉屏小姐	房屋署高級物業服務經理(葵涌)
劉任邦先生	社會福利署社會工作主任 3(策劃及統籌)
方鳳娟女士	葵青民政事務處高級聯絡主任(一)
董秀英醫生	九龍西醫院聯網總監暨瑪嘉烈醫院行政總監
鄭保強顧問醫生	九龍西醫院聯網服務總監(精神健康)暨葵涌醫院 行政總監代表
陳婷婷小姐(秘書)	葵青民政事務處行政主任(區議會)二

缺席者

尹兆堅議員	(因事告假)
賴芬芳議員	(沒有告假)
林佇玲女士	(沒有告假)
梁永權先生	(沒有告假)

歡迎詞

主席歡迎各委員及部門代表出席葵青區議會社區事務委員會第三次例會，並表示這是本屆區議會的最後一次會議。

2. 委員會一致通過李永達議員及尹兆堅議員的請假申請。
3. 主席宣布在場委員的名字，包括：徐曉杰議員、譚惠珍議員、雷可畏議員、李志強議員、方平議員、麥美娟議員、梁子穎議員、潘志成議員、梁偉文議員、王雪盈議員、吳劍昇議員、梁國華議員、林紹輝議員、周奕希議員、梁志成議員、林翠玲議員、劉子傑先生、黎名穗女士、梁嘉銘女士及蕭建輝先生。

通過第二次會議記錄(二零一一)

4. 雷可畏議員動議，方平議員和議，委員會一致通過社區事務委員會第二次會議(二零一一)記錄。

介紹文件

九龍西醫院聯網 2011/12 年度週年計劃

(社區事務文件第 25/2011 號)

(由九龍西醫院聯網提出)

5. 主席歡迎九龍西醫院聯網總監暨瑪嘉烈醫院行政總監董秀英醫生，以及九龍西醫院聯網服務總監(精神健康)暨葵涌醫院行政總監代表鄭保強顧問醫生出席會議。
6. 董秀英醫生以投影片簡介上述文件。

(羅競成議員於下午二時三十八分到達，潘小屏議員於下午二時三十九分到達，黃潤達議員於下午二時四十四分到達，容永祺議員、許祺祥議員、梁玉鳳議員及黎雪芬女士於下午二時四十六分到達，梁耀忠議員於下午二時五十五分到達。)

7. 梁玉鳳議員希望聯網能加設普通科門診及精神科專科夜診服務，並希望了解醫管局如何與衛生署配合，加強基層醫療

的工作。另她關注到不少內地孕婦未經預約即到急症室生產的問題，詢問醫管局會如何應對。

8. 雷可畏議員希望瑪嘉烈醫院能提供中醫門診服務，並在青衣東北的診所加設夜診服務。

9. 梁耀忠議員欣賞聯網總監積極地就工作計劃與地區人士加強溝通，讓市民了解聯網的工作。另瑪嘉烈醫院位於半山，市民在荔景山路巴士站下車後要走若干斜路才能到達，他希望醫院可增設升降機，為市民提供無障礙通道。葵青區內長者眾多，但醫管局卻沒有提供牙科服務，他敦促醫管局增加資源，在區內增設牙科門診。

10. 梁子穎議員查詢 2011/2012 年年度目標提出額外增加的服務名額較去年同期的百分比增長，以及醫院聯網較強及較弱的服務項目，並如何改善較弱的項目；他舉例曾有個案指老人科須排期等候四年才獲得專科門診服務。另他詢問有關醫療失誤的投訴機制為何，以及醫院會如何迅速主動地向公眾通報有關個案。

11. 譚惠珍議員希望醫管局可考慮在青衣區的醫院試辦一星期兩天的夜診服務，方便區內居民。

12. 容永祺議員查詢更多有關造血幹細胞移植中心的服務內容，以及為何醫院只能為五宗個案提供服務；另除瑪嘉烈醫院外，全港提供這項服務的公立醫院數目，以及醫管局會否考慮在其他醫院提供這項服務。他並問及有關認證計劃的詳細內容，以及全港提供這項認證的醫院。

13. 徐曉杰議員詢問，會否考慮與私家醫院合作，讓病人在私家醫院接受更換人工關節等服務時能使用醫療券，以紓緩病人的需求。另他希望醫管局能改善門診的電話預約服務，在名額已滿時不要再要求預約者輸入資料，以致浪費時間，建議系統在名額已滿時即時通知預約者，以及醫院應向公眾發布每天增加預約服務名額的一般時間。

（李永達議員取消請假，於下午三時正到達，盧慧蘭議員於下午三時零五分到達，梁嘉銘女士於下午三時十分離開。）

14. 董秀英醫生回應如下：

- (i) 她將於會後向醫管局轉達委員就門診服務提出的意見，並會繼續與衛生署緊密溝通，靈活地調配現有資源。
- (ii) 她同意委員指產婦如沒有預約卻突然到急症室生產會非常危險。醫院會勸諭產婦須先行預約，保障健康，而同時也會加強急症室人員有關助產的培訓，以及改善有關儀器和設施。廣華醫院已停收所有非本地孕婦的個案，而瑪嘉烈醫院也會減收同類個案，以紓緩醫院緊張的人手。
- (iii) 下葵涌診所自二零零七年起已提供中醫服務，她會檢討有關宣傳工作，讓更多區內居民知道。會後她會向秘書處提交宣傳小冊子，請各委員協助向公眾發放這個信息。
- (iv) 對於委員指瑪嘉烈醫院位置不方便，尤對行動不便人士帶來麻煩，她表示認同。醫院現正與各相關政府部門開會，探討在荔景山路興建升降機直達瑪嘉烈醫院H座的技術可行性，並希望各委員支持有關建議及工作。醫院亦正研究調動各兒科專科，及與易達巴士服務機構商議，可否有限度提供服務予有關病童。
- (v) 香港的公共牙科服務，一般由衛生署提供，但對象主要為公務員。另安老事務委員會也會考慮向長者提供一般性的簡單治療，並在葵青區與非政府團體合作，為安老院的長者提供外展牙科服務。
- (vi) 近年，政府在眼科服務已投入更多資源，九龍西醫院聯網也會增加白內障手術的名額，另醫管局與私家醫院合作名為“耀眼行動”的計劃，讓合資格的白內障病人於私營醫療界別接受手術，縮短輪候手術的名單和時間。
- (vii) 有關梁議員查詢的百分比增長，她可於會後提交補充資料。聯網內耳鼻喉科的服務確有改善空間，醫管局也會在精神科投放更多資源，並與社區配合，增加外展服務，讓精神病人得到適切治療。她相信及早治療有助精神病患者盡快康復，並早日重投社區。

九龍西
醫院聯網

九龍西
醫院聯網

九龍西
醫院聯網

(會後註：九龍西醫院聯網已經提交有關百分比增長的補充資料，詳情請參閱社區事務傳閱文件第 18/2011 號。)

- (viii) 她明白市民對專科門診服務的需求非常殷切，新症病人平均須輪候 40 多個星期才可得到專科服務。醫院會建議病情穩定的個案由家庭科醫生或普通科醫生繼續跟進。至於住院服務方面，醫院病床緊張，醫管局會加緊培訓社康護士，加強與社區服務單位溝通，讓病人日後仍可得到適切的照顧，減低出院後須再入院的需要。
- (ix) 醫院鼓勵病人有意見可即時向醫護人員反映，每所醫院均會安排病人投訴主任處理各項投訴，以及由專責人員跟進。醫院也設有通報系統，讓醫護人員可透過系統向有關專責人員匯報懷疑醫療事故。每半年，醫管局會公布重大的醫療事故。
- (x) 瑪嘉烈醫院設立的自體造血幹細胞移植中心在今年年底才完成裝修工程，所以在本財政年度只能為五宗個案提供服務，但預計明年即可為十宗個案服務。目前只有瑪麗醫院可提供移植他體的幹細胞服務，另外還有五所醫院，包括瑪嘉烈醫院，會提供自體幹細胞移植的服務。由於幹細胞移植需要特別的設施及技術配套，故不宜廣泛拓展到其他醫院。
- (xi) 曾有人提議，公立醫院可參考白內障手術公私營協作先導計劃的模式，讓病人可自行選擇到私家醫院接受換髖手術，但換髖手術的復康工作較複雜，須考慮的因素與白內障手術的不盡相同。
- (xii) 至於議員對電話預約系統的意見，會後她會向有關同事反映。現有的電話系統在滿額後仍然要求市民輸入資料，是因為醫管局希望了解市民未能預約的情況，並收集資料以進行分析，以便靈活調節派籌的安排。

(會後註：九龍西醫院聯網表示，已經與醫院管理局總辦事處跟進，並提交有關補充資料，詳情請參閱社區事務傳閱文件第 18/2011 號。)

15. 鄭保強顧問醫生回應如下：

- (i) 政府會在精神科服務投放更多資源，而醫管局也已經採取一系列措施，顯著縮短近年精神科的輪候時間。目前，醫院面對最大的問題是私家醫院高薪挖角，以致醫護人員人手不足。
- (ii) 有關增設精神科夜診服務，社會上也有類似訴求，醫管局會仔細研究有關建議。但增加夜診服務需要多方面的配套協助，包括人手安排及社工等多專業職系的配合等，如在現有的資源下，醫管局可能需要縮減日診服務才可加設夜診，這無可避免地會影響現有的求診者。

醫管局

16. 黃潤達議員詢問，門診電話預約系統會記錄未能成功預約者的資料加以調查，結果為何，當中是否以長者居多。醫管局會否考慮增加派籌，特別可讓長者獲得診治。現時荔景山路沒有升降機直達瑪嘉烈醫院，醫院可否在荔景或美孚港鐵站提供免費的穿梭巴士或復康巴士等服務。他並希望醫管局可放寬港人內地妻子在港生產的限額，以及與私家醫院討論增加限額的安排。

17. 梁偉文議員關注醫管局的基層醫療服務。有關門診電話預約系統所收集未能成功預約人士的資料，到底結果為何，分析數據是否以年齡劃分。

18. 李永達議員詢問，之前收到一份關於各個服務聯網醫院專科輪候時間的資料，九龍西聯網醫院的輪候時間較長，這是否真實情況，以及醫管局有何應對之策。

19. 徐曉杰議員理解醫管局須收集數據進行分析，但認為該系統運行已久，應已收集不少數據，醫管局宜檢討系統是否仍須在預約滿額時仍要求市民輸入大量個人資料。另他希望電話系統可以知會致電市民加籌的時間，以及可分流覆診及新症的人流。

20. 容永祺議員希望了解更多有關醫院的認證計劃及量度標準。

21. 林紹輝議員希望醫管局盡快檢討該門診電話預約系統，並簡化有關程序，特別是在派籌完畢後無須要求致電人士輸入大量資料。他並建議醫管局加強區內的夜診服務，以及由於現時由瑪嘉烈醫院集中處理所有覆診個案，當局更應改善有關的交通配套。

22. 劉子傑先生質疑，透過電話預約系統收集未能成功預約人士的數據作分析有欠客觀，也不科學。假若有人於同一段時間內多次致電預約系統，又會如何處理。他並希望醫管局可認真而確切地考慮在東北葵診所及青衣區加設夜診服務。

23. 麥美娟議員表示，將區內所有覆診個案集中在瑪嘉烈醫院，可方便需要到不同專科診治的市民，但當局須加強專科大樓的各項配套；另建議醫管局將普通科門診交回衛生署管理，然後集中資源發展長遠的醫療服務。

24. 主席表示曾到訪醫院，發現病床滿額，詢問醫院是否制定指標，規定病人可留院的時間，令有些病人可能未完全康復即被迫出院。醫院人手異常緊張，醫護人員工作非常繁重，他擔心服務水平會受影響。

25. 董秀英醫生回應如下：

(i) 她會向醫管局轉達有關簡化門診電話預約系統的建議，並向委員會提供長者在 48 小時內成功獲得預約機會的百分率。

九龍西醫院聯網

(會後註：九龍西醫院聯網表示，已經與醫院管理局總辦事處跟進，並提交有關補充資料，詳情請參閱社區事務傳閱文件第 18/2011 號。)

(ii) 易達巴曾提供復康巴士服務，但使用率不高。她重申，醫院正與相關的政府部門討論興建升降機，並同意這是應優先考慮的設施。

(iii) 至於醫院的認證標準，這須視乎招標結果。早前第一批醫院包括聯網內的明愛醫院，就是使用澳洲的認證標準，共有 47 項範圍指標，包括對服務質素及安全、系統及管理

的要求及檔案管理等等。認證機構會訪問前線員工，以判斷所有強制性標準是否達到要求，其他標準又是否合格等。醫院須提交計劃，交代如何改善標準，而認證機構也會在兩年內進行視察，並四年後再重新認證等。有關認證工作除了管理層外，亦有賴醫院所有員工共同努力。

- (iv) 有關專科的輪候時間，聯網的耳鼻喉科、骨科平均較醫管局的長，但眼科及精神科則較短，醫院將會在需求較大的地方增撥資源，作出改善。醫院會尊重個別醫生的專業診斷，不會限制病人的住院時間，但醫院會有某些統一的護理流程，作為醫護團隊的參考。她理解病人家屬與醫院對於病人留院時間會有不同理解，醫院會加強醫護人員與病人和家人的溝通。

26. 主席感謝董醫生的詳細介紹，並希望她會後向醫管局反映委員對門診電話預約系統的意見，及向委員會提供有關的數據結果。他請醫管局加強基層醫療的工作，以及改善專科服務。

九龍西醫
院聯網

(黃炳權議員於下午三時零三分到達，並於下午三時五十九分離開，吳劍昇議員於下午三時四十三分離開，許祺祥議員於下午四時正離開，梁玉鳳議員、潘志成議員及容永祺議員於下午四時零三分離開，李永達議員於下午四時零四分離開。)

討論事項

有關《電訊合約業界實務守則》的問題

(社區事務文件第 34 及 34a/2011 號)

(由黃潤達議員提出)

27. 主席表示，電訊管理局的回覆文件見社區事務文件第 34a/2011 號。電訊管理局相信該文件能解答黃議員欲討論的事宜，因此沒有派代表出席會議。

28. 黃潤達議員表示，暫時對文件沒有補充。

29. 主席表示，由於局方沒有派代表出席，他請秘書處摘錄討論內容，稍後轉交電訊管理局。

秘書處

30. 王雪盈議員表示，雖然電訊服務營辦商受《電訊條例》第7M條監管，而《業界守則》也有“冷靜期”的條款，但據她理解，若營辦商已向顧客提供服務，或顧客已收取營辦商所饋贈的禮物等，即會提早終止“冷靜期”。

31. 黃潤達議員對電訊管理局沒有派代表出席會議表示不滿。局方落實推行《業界守則》，確能讓顧客獲得較全面的保障，但很多營辦商均有相對策，例如在推銷服務時誇大其辭，且每當與客戶簽約後就立即進行安裝等，令“冷靜期”提早結束。他希望局方能正視有關情況，保障消費者的權益，以及建議局方設立電話熱線專門處理市民與電訊商的糾紛，並派代表出席下次會議。

電訊
管理局

32. 王雪盈議員請秘書處要求電訊管理局，向議員提供一份名單，詳列各個電訊營辦商處理投訴及糾紛的直線電話，包括“電訊盈科”及“數碼通”等，以便議員為市民處理投訴個案。

電訊
管理局

33. 梁耀忠議員對電訊管理局只提交回覆文件而沒有委派代表出席會議表示遺憾，希望局方能詳細解釋。

電訊
管理局

34. 雷可畏議員表示，各議員應已備有王雪盈議員剛才提及的名單，但並非經常更新，故希望局方提供最新修訂本。

電訊
管理局

（會後註：有關上述會議記錄第三十一至三十四段，電訊管理局已經提交跟進資料，詳情請參閱社區事務傳閱文件第 17/2011 號。）

35. 主席表示，這次委員會會議是今屆區議會的最後一次，如沒有委員反對，他可以將議題提交到九月八日的區議會會議上繼續討論，並再次邀請電訊管理局代表出席和解答委員提問。

（會後註：基於議程因素，主席及黃潤達議員同意有關議題無須納入九月八日葵青區議會第 73 次會議議程。）

資料文件

環境衛生服務報告

(社區事務文件第 26/2011 號)
(由食物環境衛生署提出)

36. 委員省覽上述文件。

二零一一年葵青區第二期滅鼠運動

(社區事務文件第 27/2011 號)
(由食物環境衛生署提出)

37. 委員省覽上述文件。

(梁子穎議員及麥美娟議員於下午四時零八分離開。)

二零一一年葵青區滅蚊運動(第三期)

(社區事務文件第 28/2011 號)
(由食物環境衛生署提出)

38. 委員省覽上述文件。

39. 雷可畏議員表示，部分公眾地方並沒有特定的政府部門負責滅蚊，例如青衣長亨邨青衣西路後的山坡。食環署、路政署及地政總署都表示有關地點不屬於他們的管轄範圍，以致蚊蟲滋生，令居民飽受蚊叮蟲咬之苦。他敦促食環署正視問題，盡快解決該處的蚊患。

食物環境
衛生署

40. 王雪盈議員表示，食環署即將公布七月的誘蚊產卵器指數，區內蚊患嚴重，指數必定非常驚人，故敦促有關部門立即採取滅蚊措施，加強防蚊工作。

41. 徐曉杰議員詢問，食環署可否於八月二十二日到青芊街、青康路配水庫公園進行控蚊工作前通知他一同前往；另八月二十六日食環署到長康邨及附近學校進行控蚊工作，到底是在學校內還是學校外，以及他可否一同前去，以便監察。

42. 主席詢問，食環署可否安排議員與合約管理隊員工一同前往滅蚊地點。

43. 關志雄先生表示，有興趣監察滅蚊工作的議員可與署方聯絡。七月的誘蚊產卵器指數確實很高，其中青衣區甚至超越二級警戒。稍後署方會聯絡各相關部門及議員，舉行跨部門會議，共同商討聯合滅蚊及防蚊行動。署方歡迎議員提出蚊患黑點，並會聯絡有關部門如康文署一同參與滅蚊工作和提高市民的滅蚊意識。

食物環境
衛生署

44. 主席表示，由於誘蚊產卵器指數只是收集白紋伊蚊的數據，故即使指數不高，但居民都可能已飽受蚊叮之痛。他敦促署方繼續加強控蚊，積極消除區內易生蚊子的地點，並聯絡有興趣監察滅蚊工作的議員。

食物環境
衛生署

45. 關志雄先生表示會備悉主席的意見。

食物環境
衛生署

化學廢物處理中心監察報告

(社區事務文件第 29/2011 號)(會上提交)

(由環境保護署提出)

46. 委員省覽上述文件。

47. 鄭建滙博士表示，化學廢物處理中心五月的監察報告顯示，中心運作一切正常，各項排放數據都沒有超出標準。

報告事項

工作小組報告

安健社區工作小組

(社區事務文件第 30/2011 號)

48. 委員省覽上述文件。

民生事務工作小組

(社區事務文件第 31/2011 號)

49. 委員省覽上述文件。

地方行政發展工作小組

(社區事務文件第 32/2011 號)

50. 委員省覽上述文件。

跟進葵涌 215 地段發展計劃鄰近環境問題工作小組

(非常設工作小組)

(社區事務文件第 33/2011 號)

51. 委員省覽上述文件。

下次會議日期

52. 主席感謝各位委員出席本屆區議會社區事務委員會最後一次例會。

53. 餘無別事，會議於下午四時二十四分結束。

葵青區議會秘書處

二零一一年九月