

二零零七年三月八日

葵青區議會第四十六次會議

議題：社區生命教育 - 防止自殺

提議人：黃炳權議員、許祺祥議員

社會福利署回覆：

預防自殺的措施和服務

爲了有效地處理自殺問題，政府已成立了一個跨部門的研究自殺事宜小組，商議及制訂預防自殺的政策和方針，並協調不同服務範疇和界別，旨在推行統一及有系統的計劃和服務。自 2002 年開始，香港賽馬會防止自殺中心獲得香港賽馬會的財政資助，一直研究及致力改善香港的自殺問題。此外，政府亦採取多項措施，包括發展綜合家庭中心、增強支援及外展服務、舉辦公眾教育及宣傳活動等，以協助極需支援的家庭處理壓力，面對逆境，及早克服危機。在地區層面，社會福利署亦已加強區內服務的協調工作，聯繫各福利機構，動員地區內熱心人士，協助推行預防自殺的工作。我們期望透過政府、非政府機構及地區內的人士的充分合作之下，可以更有效地防止自殺問題。

現時社會福利署及非政府福利機構爲受情緒困擾並有自殺念頭的市民，提供各種服務，以協助他們渡過困境，當中的服務包括：個案輔導、心理評估/輔導、外展服務、熱線電話情緒支援、物質及經濟緊急援助等，以協助極需支援的家庭處理壓力。此外，亦設有預防自殺的專門服務，爲身處自殺危機人士提供適時的協助和服務。有關服務簡介如下：

(一) 社會福利署及非政府福利機構

- 綜合家庭服務中心 61 間[及綜合服務中心 2 間]
- 醫院及診所的醫務社會服務部 48 單位
- 綜合青少年及兒童中心 133 間
- 違法者輔導及感化服務單位 21 單位

(二) 熱線服務

■ 一般熱線

- 社會福利署熱線電話
- 香港社會服務聯會－人間互助社聯熱線
(24 小時一站式社會服務熱線轉駁系統)
- 香港明愛－向晴軒熱線 (24 小時)

■ 預防自殺熱線

- 香港撒瑪利亞防止自殺會－求助熱線 (24 小時)
- 撒瑪利亞會－24 小時多種語言熱線 (24 小時)
- 生命熱線(原稱撒瑪利亞會熱線中心)－預防自殺熱線 (24 小時)
- 生命熱線－「珍愛生命預防長者自殺熱線」(24 小時)

(三) 專門服務

■ 自殺危機處理中心

- 香港撒瑪利亞防止自殺會「自殺危機處理中心」為有強烈或中度自殺傾向人士提供 24 小時外展、危機介入和深入輔導等服務。除了提供危機介入和深入輔導外，中心亦與機構轄下的生命教育中心、熱線中心及/或其他相關機構合作，為受自殺行為影響的人士(例如：家人和朋友)提供支援服務，包括設有「自殺危機諮詢電話」服務，為有自殺高危的個人(包括自殺死者家屬)及親友提供專業協助。此外，中心亦為自殺死亡人士的家屬成立治療性小組和支援小組，針對他們的需要，提供全面的服務。為確保服務廣為社會人士與服務機構所認識，中心定時舉辦講座、工作坊及出版服務小冊子分發致業界，宣傳他們的服務。

■ 防止長者自殺計劃

- 醫院管理局亦於 2002/03 年度開始推行「防止長者自殺計劃」，在本港 7 間醫院各開設「速治診所」，以便及早識別具有抑鬱症和自殺傾向的長者並及時介入。

■ 生命教育中心

- 香港撒瑪利亞防止自殺會「生命教育中心」透過舉辦公眾教育活動及訓練社區守望者，以加強大眾對預防自殺的關注及帶出對珍惜生命的信息。

其他支援服務

除了上述的社會福利服務外，社會福利署及一些獲資助的非政府福利機構亦設有其他支援服務，為受情緒困擾而引發有自殺傾向的市民提供即時協助，如：債務管理、婚外情處理、精神健康資訊、感情困擾援助等，使有自殺傾向的市民得到即時及合適的支援，協助他們紓緩壓力、面對困境、建立積極的人生觀，珍惜寶貴的生

命。同時，社會福利署亦透過「凝聚家庭 -- 齊抗暴力」宣傳運動，通過不同形式的宣傳媒介與活動，帶出「預防自殺」的訊息，並鼓勵有需要人士及早求助。

社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處初步計劃

有見於區內多次發生自殺的不幸事件，引致居民產生困擾，除現有活動及各項支援服務外，社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處現正與區內非政府機構商討於社區內推行預防自殺的生命教育活動，初訂內容包括社區教育、宣傳運動等等。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

二零零七年三月