



瑪嘉烈醫院 PRINCESS MARGARET HOSPITAL

關懷病人 醫護同心

本函編號：PMH/GR/MEET/40 XII

葵青區議會
鄧國綱主席, MH, JP

鄧主席：

**2008年9月11日葵青區議會會議：
介紹九龍西醫院聯網2008/2009年度週年計劃**

醫療服務與市民息息相關，本聯網為加強醫院與葵青區議會的溝通，希望能於9月11日葵青區議會上向各議員介紹九龍西醫院聯網2008/2009年度週年計劃，敬希閣下代為安排。現隨函附上週年計劃介紹文件。

屆時，九龍西醫院聯網總監趙莉莉醫生將向各議員介紹2008/2009年度週年計劃。

趙莉莉

九龍西醫院聯網總監
趙莉莉醫生

2008年8月19日



醫院管理局

HOSPITAL
AUTHORITY

群策群力為病人 · 優質醫護滿杏林

Quality Patient-Centred Care Through Teamwork

2008年9月11日
參考用

葵青區議會
文件第XXX號

九龍西醫院聯網
08/09年度週年工作計劃

I. 背景

九龍西醫院聯網一向致力為旺角、黃大仙、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山區約190萬名居民提供全科醫療服務。聯網轄下共設七所醫院，服務遍及基層、中層、第三層轉介、延續護理及精神健康服務。七所醫院提供的服務概述如下：

- 明愛醫院 - 全科醫院，提供急症、延續護理、善終寧養及兒童發展復康服務
- 葵涌醫院 - 精神科醫院，提供精神科急症及外展服務
- 廣華醫院 - 大型地區醫院，提供全科醫療及急症服務，並附設中醫門診
- 聖母醫院 - 社區醫院，提供普通科及善終寧養服務
- 瑪嘉烈醫院 - 大型地區醫院，提供全科醫療及急症服務，並設有聯網嚴重創傷中心、聯網腫瘤科中心、醫管局傳染病中心及毒理學參考化驗室
- 黃大仙醫院 - 延續護理醫院，提供復康及胸肺科服務
- 仁濟醫院 - 全科醫院，提供急症及復康服務，並附設中醫門診

1. 截止2008年3月31日，聯網共設病床6,959張，其中急症病床佔4,214張，復康、療養、護養及善終病床佔1,370張，精神科病床佔1,195張，弱智人士病床佔180張。

II. 來年挑戰及主要項目

1. 關懷長者、開展「離院長者綜合支援服務」

九龍西醫院聯網08/09年度將於瑪嘉烈醫院推行「離院長者綜合支援服務」先導計劃，包括成立「出院規劃團隊」及與非政府組織合作，成立「家居支援隊伍」，以改善高風險年長病人的生活質素及減低其再次入院的機會。瑪嘉烈醫院「出院規劃團隊」由跨部門專科人員組成，其中包括老人科專科醫生及護士、職業治療師、物理治療師及社會工作者，共同為高風險長者規劃出院安排、設計復康療程及統籌出院後的家居照顧等等；而「家居支援隊伍」則負責為高風險長者提供足夠的社區支援，

並培訓家居護理者。

2. 關注精神健康、拓展精神科服務

聯網將於 08/09 年度拓展精神科「家居治療外展團隊」服務，為經常入院的精神科病人提供社區支援、安排家居治療評估、提昇病患者對藥物的認知、並安排精神科護士監察病人接受家居治療的成效等等，協助病人重新融入社區。聯網亦將加強老人院舍精神科外展服務，關注隱蔽長者的精神健康，精神科專科護士並會為有需要長者提供早期的評估及介入治療。此外，「兒童綜合發展服務」將由東涌及深水埗區拓展至葵青及荃灣區。該項目以母嬰健康院為服務平台，由兒科專科醫生、精神科專科醫生、醫務社工及與非政府組織合作，共同關注高風險家庭成員，確保兒童能健康成長。

3. 積極裝備、以應付疫症爆發

傳染病中心已於 07 年第 2 季度分階段投入服務。截止 08 年第 1 季度，傳染病中心已按照醫管局週年計劃啟用 56 張病床，包括兒童及青少年傳染病房、成人傳染病房、深切治療隔離病房及肺結核病房。由去年 10 月開始，中心輪流啟用各層病房，以測試不同樓層的運作。醫管局傳染病中心有別於一般的臨床醫療大樓，一旦本地爆發傳染病，中心必須能即時提供高規格的隔離設施，以配合醫管局傳染病應變計劃，於疫症爆發初期，立即接收首批確診病人。因此，傳染病中心會長期預留部分病床，以應付突然激增的傳染病人。

傳染病中心過去一年曾先後 3 次啟動應變安排，以處理短時間內人數增多而需要接受隔離治療的傳染病人：

- 07 年 7 月夏季流感高峰期
- 07 年 10 月-11 月廣華醫院兒科病房爆發金黃葡萄球菌
- 08 年 3 月冬季流感高峰期

4. 提昇服務水平、諒察市民訴求

聯網一向致力提昇醫療服務水平，並檢討資源調配，因時制宜，為市民提供適切的服務。來年，聯網將繼續拓展全科綜合癌症服務，引進具實証療效的新藥治療癌症，並全面開展癌症病人紓緩治療，成立紓緩治療日間中心及聯網紓緩治療家居關顧團隊。

此外，聯網因應九龍西區對產科及初生嬰兒深切治療服務的需求，計劃加強產科及初生嬰兒深切治療服務，購入先進的產科及初生嬰兒深切治療醫療器材，並擴展助產士培訓課程。聯網並為晚期腎衰竭病人提供額外的支援，增加瑪嘉烈醫院、廣華醫院、明愛醫院及仁濟醫院血液透析服務的配額。

5. 參與籌劃北大嶼山醫院興建項目

聯網現正協助食物及衛生局，參與籌劃興建北大嶼山醫院。籌劃過程既要照顧北大嶼山區居民對醫療服務的需求，同時亦要支援香港國際機場及各旅遊名勝的緊急醫療安排。因此，食物及衛生局預計於2012年底啓用第一期服務，其中包括急症室、160張急症住院及延續護理病床，並設有日間服務，包括專科門診，日間康復中心及日間手術/治療中心及社區護理服務。

6. 以人為本、提昇團隊士氣

08/09年度，聯網將繼續推行「醫生工時改革」項目，假仁濟醫院開設急症科病房，為特定類型病患者提供綜合診斷及醫療，並同時理順專科病房夜間住院服務。此外，聯網各院亦會按照醫管局的主要路向，拓展醫護及專職醫療的專業前景，以提昇團隊士氣。

7. 關懷員工、上下一心

聯網為挽留人材及提昇團隊精神，非常關注員工的職業安全及健康。目前，聯網已制定「3年工作計劃」，以建立一個安全的醫院工作體制，並提昇員工對職、安、健的認知，以減低工傷意外發生。

III. 08/09年度週年工作計劃目標

推行擬定對策應付服務需求	
◆ 於仁濟醫院成立急症科病房	08年第4季度
◆ 拓展社區精神健康支援服務，以協助經常入院人士及安老院長者	08年第3季度
◆ 率先於瑪嘉烈醫院推行「離院長者綜合支援服務」	08年第3季度
◆ 與非政府組織及學術機構合作，於深水埗區設立中醫門診	09年第1季度
◆ 於仁濟醫院發展兒童及青少年科日間醫療服務	08年第4季度
◆ 加強超聲波診斷服務，增設放射技師(超聲波診斷)	08年第3季度
◆ 以母嬰健康院為服務平台，拓展葵青及荃灣區兒童綜合發展服務	08年第3季度
持續改善服務質素及安全	
◆ 推行急性中風治理整合計劃，確保中風病人獲得適切治療	08年第4季度
◆ 推行「預防手術部位偏差」項目，清楚標出所有手術部位，並輔以系統化監察制度，預防出錯	08年第4季度
◆ 改善病房處理高風險藥物的安全事宜	08年第3季度
◆ 推行「安全文化調查」以加強風險管理	08年第4季度
提供現代化醫療服務	
◆ 研究於瑪嘉烈醫院推行放射診斷影像數碼化傳輸系統	09年第1季度

<u>建立以人為先的文化</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 紓緩護士工作壓力 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 設立病房物資自動補充機制—“Auto-refill” ▪ 增設額外人手支援手術室消毒物資供應 	08年第2季度
<u>維持財政可持續能力</u>	
◆ 明愛醫院及瑪嘉烈醫院外判商業廣告平台	08年第3季度

IV. 意見徵詢

請各議員就九龍西醫院聯網 08/09 週年計劃表達意見。

醫院管理局
2008年6月