

提名代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員

目的

本文旨在邀請議員提名區議會代表出任二零一零至一一年郵政服務諮詢聯席會議成員。

背景

2. 香港郵政署於本年一月二十七日致函葵青區議會主席，邀請區議會提名一位議員代表加入二零一零至一一年郵政服務諮詢聯席會議，任期至二零一一年十二月三十一日止。詳情請參閱附件。
3. 盧慧蘭議員經本區議會提名，出任二零零八至零九年度郵政服務諮詢聯席會議成員，任期已於二零零九年十二月三十一日屆滿。

徵詢意見

4. 請各位議員就提名區議會代表出任上述聯席會議成員提出意見。

葵青區議會秘書處
二零一零年三月

二〇一〇至一一年 「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政竭誠為市民提供方便可靠，收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並作為公眾與香港郵政溝通的平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
- 讓香港郵政進一步了解顧客在郵政服務方面的需要；
- 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

成員組合如下：

- 十八區區議會的代表；
- 從香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶；以及
- 公開招募的公眾人士。

任期

「郵政服務諮詢聯席會議」成員的任期至二〇一一年十二月三十一日止。如有成員在任期屆滿前離任，香港郵政會從後備名單中選出其他申請人填補有關席位，直至餘下任期屆滿為止。

會議安排

- 會議由香港郵政署長主持。香港郵政其他人員亦會出席會議，解答個別範疇的郵務事宜查詢。
- 參觀活動和會議將盡量安排於適當時間和地點舉行。各成員會預先收到函件通知有關詳情。

酬勞

參加「郵政服務諮詢聯席會議」的活動和會議與否，純屬自願性質。成員不會因提供服務或出席會議而獲得任何形式的酬勞。

備註

香港郵政保留最終權利更改上述條款及條件。