

 九龍巴士 (一九三三) 有限公司  
九巴服務 日日進步 THE KOWLOON MOTOR BUS CO. (1933) LTD.

本函檔號：CCE/PA-meet/69/325/2010

來函檔號：( ) in L/M (3) in HAD K&TDC/13/9/19B/10 Pt.7

新界葵涌興芳路一六六至一七四號

葵興政府合署十字樓

葵青區議會

秘書翁珊雯女士

傳真：2425 4299

翁女士：

### 葵青區議會第六十六次會議

謝謝 閣下的傳真來函，就 貴會委員邀請本公司派員出席上述會議，商討有關為傷健人士提供半價乘車優惠，本公司回應如下：

作為一間負責任的公共交通機構，九巴一直非常關注不同人士的交通需要，並透過不斷提升車廂設施，為乘客提供增值及優質的巴士服務。九巴自一九九八年起，便開始於巴士車廂內安裝發聲及文字顯示的報站系統，讓長者及傷健人士預先掌握下一分站的位置及資料；現時九巴近四千部巴士已全線配備有關裝置。此外，部份巴士車頭亦配置了特大顯眼的路線顯示牌；所有新購置的巴士亦備有輪椅停泊區，其降低車身功能及防滑斜板亦能方便乘客上落。而車廂入口亦設有一列橫向防滑扶手，引導有需要人士進入車廂。所有扶手均配以凹凸防滑花紋，鮮黃色設計亦方便弱視的乘客。而於每年的「國際復康日」，九巴亦會讓傷健人士及其一位同行的照顧者免費乘搭九巴路線。

九巴一向肩負社會企業責任，致力提升巴士服務，以照顧不同乘客的需要，惟九巴多年來面對營運成本持續上漲的壓力，而政府以鐵路為骨幹的交通政策亦令我們流失了大量乘客。自港鐵將軍澳支綫於二零零二年開通，及其後西鐵綫、馬鞍山支綫及九龍南綫相繼投入服務，九巴業務正面對強烈的競爭。基於現時不明朗的營運前景，九巴未能為傷健人士提供半價乘車優惠。

由於九巴就上述議題沒有進一步建議補充，故不擬派員出席有關會議。



荔枝角廠總經理

馬少華

二零一零年六月三十日

香港九龍荔枝角寶輪街九號  
9 Po Lun Street, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong.  
Tel: (852)2786 8888 Fax: (852)2745 0300  
Website: www.kmb.hk

