



# 龍運巴士有限公司 LONG WIN Bus Co. Ltd.

9 Po Lun Street, Lai Chi Kok,  
Kowloon, Hong Kong.  
Tel: (852) 2786 6035 Fax: (852) 2745 6779

本函檔號: 147/OP/10

來函檔號: ( ) in L/M (3) in HAD K&TDC/13/9/19B/10 Pt.7

新界葵涌興芳路一六六至一七四號

葵興政府合署十字樓

葵青區議會

秘書翁珊雯女士

翁女士:

## 葵青區議會第六十六次會議

謝謝 閣下的傳真來函，就 貴會委員邀請本公司派員出席上述會議，商討有關為傷健人士提供半價乘車優惠，本公司回應如下：

作為一間負責任的公共交通機構，龍運巴士有限公司一直非常關注不同人士的交  
通需要，並透過不斷提升車廂設施，為乘客提供增值及優質的巴士服務。本公司自一  
九九八年起，便開始於巴士車廂內安裝報站系統，透過發聲及文字顯示分站資料，讓  
長者、聽障及視障人士預先知道下一分站的位置及資料，現時龍運雙層巴士車隊已全  
部安裝有關裝置。此外，大部份巴士車頭亦配置了特大顯眼的路線顯示牌，方便弱視  
人士掌握到站巴士的路線資料。

所有龍運雙層巴士，除了配備超低地台及輪椅停泊區外，車廂入口亦設有一列橫  
向防滑扶手，引導視障人士進入車廂。而所有扶手亦均配以凹凸防滑花紋，鮮黃色的  
設計方便弱視的乘客。而於每年的「國際復康日」，龍運亦會為傷健人士及其一位同  
行的照顧者提供免費乘車優惠。

對於委員建議龍運為傷健人士提供半價車資優惠，事實上，多年來龍運面對營運  
成本持續上升的挑戰，儘管面對成本上升及其他公共交通工具的強烈競爭，龍運亦不  
斷採取各種可行的節流措施，一方面提升生產力及服務水平，另一方面盡量控制成  
本，務求將營運開支減至最低，以及在可行情況下為乘客提供適當的車資優惠。基於  
現時的營運前景，龍運未能為傷健人士提供半價乘車優惠。

由於龍運就上述議題沒有進一步建議補充，故不擬派員出席有關會議。

此致

翁女士

龍運巴士有限公司

總經理 陳永聰謹覆

二零一零年七月五日

WS/ws