

消防處
救護總區總部
九龍大角咀道 42 號
消防處旺角辦公大樓 2 樓



FIRE SERVICES DEPARTMENT
AMBULANCE COMMAND HEADQUARTERS
2/F, FSD Mongkok Office Building,
42 Tai Kok Tsui Road, Mongkok,
Kowloon

本處檔號 Our Ref.: (26) in FS(A) 506/184(8)
來函檔號 Your Ref.: HAD K&T DC/13/9/19B/10 Pt.11
圖文傳真 Fax: 852 - 2724 1847
電話 Tel. No.: 852 - 2272 9192

葵青區議會

秘書翁珊雯女士

翁女士：

二零一零年十一月十一日

葵青區議會第六十八次會議

二零一零年十一月三日的來函收悉，現謹覆如下：

消防處為全港市民提供緊急救護服務，並承諾 92.5% 的緊急召喚救護車能夠在 12 分鐘目標召達時間內抵達現場，因此，本處必須不時檢討全港各區緊急救護服務的情況，並按照各區的救護服務需求、不同的地區發展、人口因素及召達時間表現等，靈活調配現有資源，以確保各區緊急救護服務均達服務承諾。

為了應付每年市民對緊急救護服務的需求，本處已於二零一零年九月二十七日再次增撥人手及救護車數目。由於荃灣區的召喚次數比相鄰地區為高，加上召達時間的表現偏低，所以本處於同日起在荃灣救護站加派兩輛日更和一輛夜更的救護車駐守，以應付區內的服務需求。

現提供以下各區在新安排前和最近的召達時間表現以供參考：

地區	召達時間表現	
	青衣救護站 實施新安排前 (1.1.2009 – 20.9.2009)	自二零一零年九月二十 七日增撥人手後至現在 (27.9.2010 – 30.10.2010)
葵涌	96.68%	97.63%
深井	87.99%	86.61%
荃灣	94.44%	96.60%
青衣	96.21%	96.79%
平均表現	95.45%	96.72%

本處會時刻密切監察青衣區救護車召達時間的表現，如有需要，定必考慮增加救護車的數目，以應召喚需求。

如對本函有任何查詢，請致電 2272 9192 與本人聯絡。

消防處處長

(楊世謙



代行)

二零一零年十一月八日