

2009 年 7 月至 2011 年 6 月接到葵青區議員對郵政服務的意見

	區議員	日期	有關事宜	跟進情況／結果
投訴／建議				
1.	潘志成議員	5.2.2010	反映青衣長宏邨住戶未能及時收到「領取掛號郵件通知卡」	- 已抽查郵件並進行問卷調查，以確保服務質素。 - 已囑咐同事在執行派遞工作時加倍小心，並加強巡查。
2.	王雪盈議員	8.3.2010	反映替假郵差錯誤派遞郵件	- 已抽查郵件並進行問卷調查，以確保服務質素。 - 已囑咐同事在執行派遞工作時加倍小心，並加強巡查。
3.	梁偉文議員辦事處	7.2.2011	建議在海悅花園或青衣街市附近增設郵箱	- 鑑於在翠怡花園已設有郵箱，故暫不考慮此建議。
4.	林紹輝議員	15.3.2011	建議在大白田街石富樓附近增設郵箱	- 鑑於在葵涌打磚磑街/和宜合道和石籬郵政局內已設有郵箱，故暫不考慮此建議。
5.	麥美娟議員	11.4.2011	建議在宏福花園增設郵箱	- 鑑於在翠怡花園已設有郵箱，故暫不考慮此建議。
6.	雷可畏議員	18.5.2011	建議無障礙設施工程完工期提早至 2012 年	- 長發郵政局已於 2011 年 5 月開展翻修工程及改善無障礙設施。 - 青衣郵政局已於 2009 年完成翻修工程及改善無障礙設施。現正計劃設置暢通易達服務櫃位及改良出入口斜道。