

九龍西醫院聯網 2011/12 年度週年計劃

聯網服務區域包括黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山，是醫管局轄下最大的醫院聯網，服務人口接近 190 萬，佔全港人口 27%。

主要挑戰

與香港平均人口比較，九龍西聯網人口的經濟狀況較差，年齡亦較大，居民對公共醫療服務的需求較高。因此，聯網面對的主要挑戰是當需求及期望不斷增加時，仍然能提供安全優質的醫療服務。聯網一方面需擴充服務能力以及提供更方便快捷的服務，另一方面則須維持有效的分流機制，確保有迫切需要的病人獲得適時治理。

2011-12 年度的主要措施

聯網的主要策略是加強基層及社區醫療服務、擴充服務能力以滿足需求、跨專業／界別合作、推行質素改善計劃及維持能幹的工作團隊，主要措施如下：

- 為應付日增的服務需求以及縮短輪候時間，九龍西聯網會於仁濟醫院設立關節置換中心及擴充耳鼻喉科服務，並將成立北大嶼山醫院籌備專責小組，為該院 2013 年投入服務作好準備。
- 繼續推展跨專科計劃，加強與第二層醫療專科服務的聯繫，並將針對不同年齡病人的需要推出一系列綜合精神健康計劃。
- 為高危長者推行跨界別跨專業綜合護理服務，減少對入院病床的依賴，並為其提供更好的社區支援。此外，社區老人評估服務將全面涵蓋黃大仙區所有老人院舍。
- 聯網將繼續監察和檢討臨床風險，並會反思和重新設計其醫療服務流程，以減低風險、促進病人安全。繼明愛醫院去年成功取得認證後，九龍西聯網的瑪嘉烈醫院、仁濟醫院及聖母醫院亦將參與第二期的醫院認證計劃。
- 九龍西聯網將引進具成本效益實證的新技術和治療方案，包括自體造血幹細胞移植及更理想的慢性肝炎和糖尿病治理化驗支援。聯網亦將進一步推展「醫管局數碼圖像計劃」，預計聯網全部醫院將於 2014 年全面採用數碼造影技術。
- 聯網一向致力維持熱誠幹練的工作團隊，將為各級員工推行一系列計劃，加強其專業能力及事業發展前景。

九龍西聯網目標

推行擬定對策應付日增的服務需求

- 成立北大嶼山醫院籌備專責小組，為該院 2013 年投入服務作好準備
- 於仁濟醫院設立關節置換中心，提供綜合手術治療及術後復康計劃
- 加強腎科服務，額外提供 10 個醫院血液透析名額、10 個家居血液透析名額及 15 個自動腹膜透析名額
- 為老年病人提供綜合護理服務，包括出院規劃、個案管理、加強復康及社康護理支援
- 社區老人評估小組全面涵蓋黃大仙區所有老人院舍
- 推行下列措施擴充精神健康服務：
 - 社區個案經理計劃為嚴重精神病患者額外提供 10,800 次探訪
 - 設立危機介入小組，當社區精神病患者遇上危機時迅速介入
 - 為新症成年精神病患者提供及早評估服務
 - 在綜合精神健康計劃下為一般精神病患者額外提供 10,290 個普通科門診名額
 - 老人精神科外展團隊為老人院舍的老年病人額外提供 2,400 次探訪
 - 加強兒童及青少年精神科服務，額外提供 1,600 個專科門診名額及 4,000 個專職醫療門診名額

持續改善服務質素及安全

- 加強藥劑服務，延長仁濟醫院及明愛醫院藥房服務時間至晚上 11 時，並加強安排藥劑師到普通科門診藥房當值
- 逐步停止重複使用 5% 的第二類風險（中、高風險）一次性醫療器材
- 擴大醫院認證計劃至瑪嘉烈醫院、仁濟醫院及聖母醫院

提供現代化醫療服務

- 瑪嘉烈醫院設立自體造血幹細胞移植中心，為 5 宗個案提供服務
- 提供 8,300 個乙型肝炎病毒去氧核糖核酸 (DNA) 檢測及 2,500 至 5,000 個糖化血色素 (HbA1c) 測試，加強慢性肝炎和糖尿病治療的化驗服務
- 明愛醫院、廣華醫院及仁濟醫院分階段推行「醫管局數碼圖像計劃」

建立以人為先的文化

- 透過以下措施，提升護士及專職醫療人員的事業發展空間：
 - 增加顧問護師及資深護師的高級職位;
 - 為護士推行師徒制及護士啓導計劃;
 - 為新入職專職醫療人員提供三年期循序漸進的在職培訓
 - 為 5 個專科的初級專職醫療人員舉辦 9 項培訓課程，並為兩個專科具經驗的專職醫療人員舉辦兩項培訓課程
 - 安排替假人員，讓職員可以參加本地／海外培訓
- 為 800 名剛畢業的護士及 200 名在醫管局醫院深切治療部、急症室及隔離病房工作具經驗的護士提供模擬訓練，加強病人評估及應付緊急醫療情況的能力
- 明愛醫院護理學高級文憑課程招收 100 名新學員

維持財政可持續能力

- 探討及推行減少依賴住院服務的策略