

# 葵青區議會交通及運輸委員會

## 公共交通服務工作小組

通訊地址：新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署十樓 1010 室  
 聯絡電話：2494 4578

傳真號碼：3156 1182

檔號：HAD K&T GL3/13/35/2

致：葵青區議會交通及運輸委員會主席  
 潘小屏議員, MH

潘主席：

### 葵青區議會交通及運輸委員會 公共交通服務工作小組 第二次工作報告(二零一一)


工作小組已於二零一一年五月六日召開特別會議，與相關部門討論上年度完成的五分區交通服務調查總結報告及跟進工作。現奉附有關調查報告，以供參閱。

而本年度五分區交通服務調查的進展報告如下：

活動名稱	合辦機構	活動進度
葵涌東北交通服務監察、調查及研討會(葵涌東北)	安蔭邨居民服務社	已於 2011 年 5 月開始，預計九月完成
葵涌中南分區交通服務調查及居民會	麗瑤邨居民服務協會	預計 2011 年 6 月開始
葵涌西交通服務調查	葵盛東互聯康樂委員會	預計 2011 年 6 月開始
公共交通服務工作	青衣居民康體會	預計 2011 年 6 月開始
青衣西南交通服務調查	長康邨居民聯會	已於 2011 年 5 月開始，預計十月頭完成

另外，早前秘書處就工作小組通過進行港鐵服務調查活動，向港鐵公司申請在葵青區的車站內進行相關調查活動。及後秘書處獲悉港鐵回覆，基於車站內高客運量和需要保持通道暢通的考慮，故不批准有關申請。

請主席和委員備悉及通過上述的進展報告。

  
 葵青區議會交通及運輸委員會  
 公共交通服務工作小組  
 主席 雷可畏

附件

二零一一年五月二十日

葵青區議會交通及運輸委員會  
公共交通服務工作小組  
葵涌東北交通服務監察、調查及研討會(葵涌東北)  
交通服務調查總結報告

日期：2011年1月24日(星期一)

時間：上午7:00 至下午7:00

地點：安蔭邨, 石籬(一)邨, 石籬(二)邨

工作：巴士及小巴班次調查及問卷調查

地點	路線	班次服務	問卷調查
安蔭巴士站	235	只有5個時段服務達到要求,服務未如理想,需要改善,	班次不穩定,有時沒有車,有時一次過兩至三架車一齊到,特別是在繁忙時間。有乘客指車箱不清潔。應該增加班次,改善服務。
安蔭巴士站	235M	班次服務大致接受	班次尚可接受,中途站人士很難上車,車價需要下調,繁忙時間班次有時不準,需要改善
安蔭巴士站	35A / 35S	只有兩個時段不合格,班次開出時間準確,但未能反映回程時道路上的實際問題	早上班次可以接受,但晚間繁忙時間班次出現問題,晚間繁忙時間經常滿客,未能上車,通常在長沙灣/深水埗已經不能夠上車。應加班次改善服務。
安蔭巴士站	31	班次不準確	班次不準確,很難預計巴士的到達時間,有時沒有車,有時兩三架車一齊來,有時甚至要等30分鐘才有車,希望加班次改善服務。
安蔭小巴士	403X	12個時段,只有一個時段未能達到水準,但整體服務達到水平,	早上的班次還可以接受,但下午的班次就較疏
安蔭小巴士	403A	12個時段有五個時段班次欠理想,相差2至5分鐘,但整體服務可以接受	繁忙時間較少車,平日班次很疏,建議10分鐘一班車,車長要等齊滿座才開車,有車身漏水,冬天不開冷氣,不開窗,空氣不流通
安蔭小巴士	410	班次達到水準	星期一至五服務能夠達到水準,但星期六及日則少少欠準,但作可以接受
安蔭小巴士	406	五個時段都不符合服務水準,每隔30分鐘才有一個班次,服務嚴重不理想	→班次少,等齊人才開車,路線號碼不清楚

地點	路線	班次服務	問卷調查
安蔭小巴士站 (嘉蔭樓)	83A	12 個時段都不符合班次時間,服務嚴重不理想,需要加強改善	班次極疏,早上繁忙時間排長龍,最多達至 20-30 人,乘客十分不滿,需要改善服務,加班次。
石籬一邨巴士站	31M	服務只有一個時段不合格,相差 4 分鐘,整體服務達到水準	有 40% 乘客認為班次不夠密,35% 認為可以接受,另外 25% 表示滿意,有乘客認為車程中燈位太多,影響車程時間,車費較貴,應設分段收費。
石籬一邨小巴士站	86	有 7 個時段的班次不合格,相差 2 分鐘,	九成乘客表示班次太少,等候時間太長,荃灣路段經常塞車。應加密班次,改善服務水準。
石籬一邨小巴士站	86M	12 個時段的班次都合格	班次夠密,車程不長,滿意服務
石籬一邨小巴士站	403	12 個時段的班次都合格	早上的班次滿意,下午的班次一後,晚間的班次則不夠頻密,需要改善。需要加班次及延長服務時間。
石籬一邨小巴士站	403X	12 個時段的班次都不合格,超過正常水平的 2 至 10 分鐘,	乘客多,但班次不足,時常排長龍,需要改善服務質素
石籬一邨小巴士站	410	12 個時段的班次都達到水準	
石籬二邨巴士站	31B	12 個時段中只有一個時段不合格	乘客多,人龍長,下午繁忙時間應加班次,中午時間班次較疏落。有車長態度不佳,整體服務都滿意。
石籬二邨巴士站	43A		早上及下午繁忙時間班次不夠密,引致車箱人多擠迫,應加班次,最好 5 分鐘一班車
石籬二邨	32	12 個時段只有 6 個時段合格,相差 4 至 15 分鐘,班次不理想	班次太疏,特別是早上繁忙時間,應加班次改善服務。沒有葵涌去元朗直接巴士,需要改善,班次尚可接受。
石籬二邨巴士/街	36B	12 個時段中有 3 個時段不合格,相差 2 至 7 分鐘,班次不理想	班次疏,經常不準時,乘客不能預算巴士到達時間,應該加班次,改善服務水準

## 葵涌中南公共交通服務總結及建議

### (甲) 有關專線小巴服務

1. 乘車困難 - 例如：候車時間長、多人候車（尤其在上班時間在祖堯邨 - 啓勉樓，創興銀行等及麗瑤邨 - 樂瑤樓，富瑤樓等；下班時間 90M 荔景地鐵站及 91A 新都會站等），假日班次疏.....等

建議：增加車輛數目、加設巡查員調派車輛、增加特別車、加快派車、在荔景地鐵站設轉乘往美孚

2. 車輛殘舊 - 例如：車速顯示屏壞、落車鐘壞、座椅破損、扶手爛等  
建議：加強維修，換車

3. 司機駕駛態度 - 例如：車速快及搖晃、飛站、埋站不正確、呼喝乘客

建議：加強司機培訓

4. 其他：
  1. 要求延長 91A 新都會站尾班車至午夜十二時
  2. 增設長者乘車優惠
  3. 增加早上往葵盛圍的班次
  4. 專線小巴 411 延長總站至深水埗桂林街(近黃金商場)
  5. 更改現有華景山莊部份專線小巴或提供新專線小巴路線往新都會廣場及九龍塘港鐵站

## (乙) 有關巴士服務

1. 反對將 46 號線巴士全部改為單層空調巴士行走，原因如下：
  - 1.1 繁忙時段擠迫
  - 1.2 長者及行動不便者在車廂上落階級困難
2. 歡迎 45 號路線增加一架車輛，但仍然不足，應增加多一架車輛以應付乘客需求及改善班次
3. 強烈不滿沒有往新界東的巴士服務計劃，重申要求：
  - 3.1 46X 路線繞經麗瑤邨巴士總站
  - 3.2 46P 總站由荔景延長至麗瑤邨
  - 3.3 增設轉乘優惠
4. 要求 46X 路線巴士來回改經敬祖路
5. 反對再將 30 號路線巴士原有雙層巴士改為單層巴士行走，原因如 1.1 及 1.2
6. 要求 265M 及 269M 巴士來回程有分段收費

另外，居民有下列巴士服務的投訴：

1. 在麗瑤邨總站有部份的巴士不在巴士站位開出，要乘客穿越欄杆追巴士
2. 有部份路線(如 265M)司機飛站
3. 30 號路線巴士在早上開車時間未能配合學生上課時間

葵盛東互聯康樂委員會  
葵涌西交通服務調查報告

本會在 2010 年 9 月 1 日至 3 月份期間與葵青區議會公共交通服務工作小組合辦，葵青區議會贊助，為期 6 個月的葵涌西交通服務調查，現已完成。

藉此項活動，結果調查小巴 / 巴士路線的班次紀錄，其準確性及服務情況，經報告結果顯示，現反映給小巴 / 巴士公司作出進一步改善如下：

(1) • 89S、89M 小巴為葵盛至葵芳主要交通，班次有不足情況，但經 2011 年 2 月份推出葵盛小巴加價\$0.3 後，亦對承諾調節加車輛，緊密繁忙時間的班次，情況有見好轉；

(2) • 89M 需改善了以上情況，但在葵盛東小巴總站上滿客才肯開車，上了車的乘客久等外，在第二、三站的乘客已不能按每班行駛班次上客，乘客不滿小巴公司無照顧第二、三及其他站的乘客，令街坊感到不便，必須再加強改善；

(3) • 37、47X 巴士在下午 5:00-7:00 繁忙下班時間出現長期脫班問題，特別影響到在長沙灣、深水埗等站上、下班候車人士，座無稀位的情況嚴重，適當調配車輛是必要的。

除以上小巴 / 巴士班次準確性問題及服務情況外，調查員大致應為調查紀錄過程中，因調查員在進行工作中時，小巴司機或運輸公司較警覺性及有程序地安排服務，所以會注意班次準確度及司機態度，尤其脫班、飛站等…情況出現。

目前街坊最關注的是『司機的工作質素、營運服務承諾』，遵守交通規則，保障乘客的安全。

紀錄者: 薛再征

葵青區議會公共交通服務工作小組 青衣居民康體會  
合辦  
葵青區公共交通服務調查〈青衣東北〉總結

248M 〈長宏邨往青衣機鐵站〉

常日下午班次比上午疏落，假日班次欠穩定，要求保持每日班次正常；繁忙時間增加班次及車長盡可能呼籲乘客行人車廂。

42M 〈長宏邨往荃灣愉景新城〉

明顯暑假前後班次有相差 4 至 7 班車次。要求保持每日班次正常；繁忙時間增加班次及車長盡可能呼籲乘客行人車廂。

43A 〈長宏邨往石梨邨〉

明顯暑假前後班次有相差 7 至 10 班車次。要求保持每日班次正常；繁忙時間增加班次及車長盡可能呼籲乘客行人車廂。『註：在 2011 年 2 月中早上繁忙時間班次已有改善，勉強可以接受。』

42A 〈長亨邨往佐敦〉

02.09.10.早上班次嚴重脫班，相比少了 6 至 8 班車次。雖然會在 2011 年度增加班次，但是未能解決下午繁忙時間由旺角回青衣長亨、長宏邨的街坊訴求。強烈要求在佐敦開始與回青衣區的巴士站分隔，這才能解決長亨、長宏邨居民縮短候車時間。

42C 〈長亨邨往藍田港鐵站〉

班次勉強接受。要求在下午繁忙時間增加特別班次；及在假日保持正常班次。

49X 〈青衣碼頭往沙田廣源邨〉

249X 〈青衣港鐵站往沙田市中心〉

49X 班次勉強接受。強烈要求將部份 49X 巴士轉行走 249X 改為全日服務，因 249X 行車時間可以在 30 分鐘內直往沙田，亦可減輕城隧車輛負荷。

41A 〈長發邨往尖東〉

下午班次較疏，因此影響在繁忙時間由尖東回青衣居民候車時間長，及要求假日維持班次。

44M 〈長發邨往葵涌邨〉

暑假、假日及下午班次減少不能接受，強烈要求維持正常班次。

41M 〈青衣邨往荃灣港鐵站〉

03.09.10.下午及 28.08.10 全日嚴重脫班，不可接受。要求維持正常班次。

44 〈青衣邨往旺角港鐵站〉

03.09.10.下午、28.08.10 及 12.09.10 全日班次嚴重脫班，不可接受。要求維持正常班次。



E42 〈沙田博康邨往機場〉

暑假及假日班次疏落，要求維持正常班次。

E21 〈大角咀往機場〉

下午班次比上午疏落，候車時間長，假日班次不可接受，要求維持正常班次。

279X 〈青衣港鐵站往上水聯和墟〉

假日班次疏落不可接受，要求維持正常班次。

264M 〈青衣港鐵站往天水圍天恩邨〉

假日班次疏落不可接受，要求維持正常班次。

專線小巴

140M 〈青衣港鐵站往恆福花園〉

要求繁忙時間在青衣港鐵站開出特別班次接載青衣西路沿途乘客。

407 〈長宏邨往瑪嘉烈醫院〉

因在早上 7 至 8 時由總站開出的班次客滿，未能在中途接載乘客，要求在上述時間加開特別班次。

409、409K 〈長宏邨往荃灣循環線/荃灣西鐵站〉

因在早上 7 至 9 時由總站開出的班次客滿，未能在中途接載乘客，要求在上述時間加開特別班次。車速太快，影響乘客安全。

葵青區議會公共交通服務工作小組

長康邨居民聯會 合辦

(青衣西南) 分區交通服務調查分析結果總結

公共巴士：

九巴 279X(青衣鐵路站總站 → 聯和墟)

星期一至星期六：早上平均每隔 8-15 分鐘一班。可接受班次服務標準。

九巴 43A(長宏邨巴士總站 → 石籬(大隴街))

星期一至星期六：平均 8-12 分鐘開出一班，但在晚上 6 時至 8 時繁忙時段平均 6-12 分鐘一班。

星期日及公眾假期：平均 10-14 分鐘開出一班。

平日偶爾於晚上 6 時至 7 時半，在葵芳新都會廣場候車的時間較不穩定，有時相隔 2-4 分鐘一班，有時會相隔 8-13 分鐘一班。乘客有時因巴士滿座在葵芳新都會廣場上不到車(往長宏方向)。另外，居民投訴在下午及晚上時份(繁忙時段)，偶爾在葵芳新都會廣場候車時間需等候 20-30 分鐘，更嚴重的聲稱等候超過 40 分鐘才有車到站。建議在晚上繁忙時段加密班次，並加強在該段時間對路面交通擠塞的監察，以作出適當的操施應付。

**九巴 42M(長宏邨巴士總站 → 愉景新城巴士總站)**

星期一至星期六：平均 7-10 分鐘開出一班，但在晚上 6 時至 8 時繁忙時段(平均 5-10 分鐘一班)

星期日及公眾假期：平均 7-13 分鐘開出一班。

每日偶爾有乘客因巴士滿座在荃灣橫龍街及荃灣楊屋道街市上不到車(往長宏方向)，特別是在晚上的繁忙時段。另外，有乘客投訴在下午 3 時至 4 時半(買菜時間)，在楊屋道街市巴士站，因人多及乘客手攜行李較多，引致巴士滿座，因而有乘客上不到車。建議在每日的下午 3 時至 4 時半(買菜時間)及平日晚上繁忙時段加強班次，疏導在荃灣楊屋道街市巴士站及橫龍街巴士站候車的乘客。

**九巴 248M(長宏邨巴士總站 → 青衣鐵路站總站)**

星期一至星期六：早上平均每隔 7-10 分鐘一班。晚上平均每隔 6-12 分鐘一班。可接受班次服務標準。

星期日及公眾假日：平均每隔 7-12 分鐘一班。可接受班次服務標準。

**九巴 42A(長亨邨巴士總站 → 佐敦(渡華街))**

星期一至星期六：早上平均每隔 7-12 分鐘一班，下午平均每隔 8-13 分鐘。可接受班次服務標準。

星期日及公眾假期：早上平均每隔 7-11 分鐘一班，下午平均每隔 9-12 分鐘一班。可接受班次服務標準。

**九巴 42C(長亨邨巴士總站 → 藍田鐵路站)**

星期一至星期六：早上平均每隔 6 - 15 分鐘一班，下午平均每隔 7- 10 分鐘一班。

可接受班次服務標準。

星期日及公眾假期：早上平均每隔 8-14 分鐘，下午平均每隔 10-18 分鐘，可接

受班次服務標準。

**九巴 E31(愉景新城巴士總站 → 逸東邨總站)**

星期一至星期六：早上平均每隔 14-25 分鐘一班。班次較為稀疏，建議加強班次

服務。

**專線小巴：**

**407(長宏邨 → 瑪嘉烈醫院)**

星期一至星期六：早上平均每隔 3-4 分鐘一班，下午平均每隔 3-4 分鐘一班。可

接受班次服務標準。

**409(長亨邨 → 荃灣德華公園)**

星期一至星期六：早上平均每隔 2 - 4 分鐘一班，下午平均每隔 3-5 分鐘一班。

可接受班次服務標準。