

MTR Corporation Limited

香港鐵路有限公司

www.mtr.com.hk



本函檔號：CR/EA/DC/KWTS/1107/039

傳真：2425 4299

葵涌興芳路 166-174 號

葵興政府合署 10 樓

葵青區議會

交通及運輸委員會主席

潘小屏議員

(經辦人：宋有華先生)

潘主席：

有關在港鐵大窩口站 B 出入口加建扶手電梯的建議

貴會致港鐵公司之電郵，邀請公司代表出席 貴會於八月十一日舉行之會議，討論有關在港鐵大窩口站 B 出入口加建扶手電梯的建議，已於七月二十九日收悉，現謹回覆如下：

一直以來，港鐵公司都投放大量資源提升車站設施，為乘客提供更優質的服務。作為本港主要公共交通服務的營辦商，港鐵公司一直致力在設施上配合所有人，包括殘疾人士及長者的乘車需求。

大窩口站為早期設計的車站，出入口以樓梯為主。事實上扶手電梯並非現時港鐵車站出入口的標準設施，大部份位於市區或於較早期設計的車站，均沒有扶手電梯連接車站大堂及地面出入口。現時大窩口站的出入口安排與其他港鐵車站大致一樣，可以配合乘客的需要。

然而，公司明白到殘疾人士及長者等有需要人士的乘車需要，故在改善出入口設施方面，把資源集中於港鐵車站設置如升降機等無障礙通道，以改善殘疾人士及長者等有需要人士使用鐵路服務時的環境和配套。公司的目標是在每個港鐵車站最少設置一個無障礙通道，以大窩口站為例，公司便與有關政府部門合作，於該站近 B 出入口興建升降機，連接車站大堂與地面及毗鄰行人天橋橋面。自該升降機於二零零九年二月落成投入服務，公司一直密切監察其運作情況。根據觀察，在早上及傍晚繁忙時間，雖然使用升降機的人流較多，但整體秩序良好。公司現階段沒有計劃在該站加建扶手電梯。

我們亦理解除了殘疾及有需要人士，部分乘客為方便亦會採用升降機往來行人天橋至地面或車站大堂。因此，公司已於升降機旁貼出指示，呼籲乘客盡量讓有需要人士優先使用升降機。我們會繼續有關的工作，確保使用升降機人士秩序良好。

公司會繼續密切留意大窩口站出入口設施的運作情況，確保車站範圍的運作及人流暢順。

公司亦將派代表出席 貴會即將舉行的會議。

感謝 貴會對港鐵服務的關注！

對外事務高級經理



梁賜強

二零一一年八月八日