

九龍城區綜合家庭服務中心的成立

目的

本文件的主旨是向區議員介紹在九龍城區成立綜合家庭服務中心的情況，並收集區議員對綜合家庭服務的意見。

前言

2. 社會福利署（下稱「社署」）於 2000 年 8 月委託香港大學（下稱「港大」）進行家庭服務檢討的顧問研究，該研究於 2001 年 5 月完成，而研究報告提出的其中一項建議是推行一項嶄新的服務模式——綜合家庭服務中心。綜合家庭服務中心新模式會以「方便使用」、「及早識別」、「整合服務」和「伙伴關係」四個原則為服務基礎，並配合「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的政策方向以強化家庭。在全面推行新的服務模式前，社署採取由下而上、循序漸進的方式，透過推行為期兩年的綜合家庭服務中心試驗計劃以確定其成效和實施上的安排；為此社署再委託港大於 2002 年 4 月至 2004 年 3 月進行為期兩年的綜合家庭服務中心試驗計劃評估研究。

3. 港大顧問團於 2003 年 5 月提交中期報告，結果顯示綜合家庭服務中心的服務模式比傳統的家庭服務中心可取。正面的成效包括服務更易使用、能為極需援助的家庭提供外展服務、提供一籃子的綜合服務、改善與地區團體和機構的伙伴關係、提高使用者的參與及滿意程度等。由於綜合家庭服務中心模式取得理想成效，社署已着手籌備重整服務，將現時所有家庭服務中心轉型成為綜合家庭服務中心，而毋須留待評估研究完成後才開始重整的工作，這做法亦獲得社會福利諮詢委員會、立法會福利事務委員會及營辦家庭服務中心/輔導單位的非政府機構支持。社署已於 2004 年 4 月擬定成立綜合家庭服務中心的藍本。

綜合家庭服務中心的特色

4. 每一間綜合家庭服務中心必須包括三部分的服務，即家庭資源組、家庭支援組和家庭輔導組，提供一系列的預防、支援和補救服務。當中包括家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、朋輩互助小組、為有需要的個人或家庭提供輔導和轉介服務等，並分

階段延長中心的開放時間。各綜合家庭服務中心將有清晰的服務地域範圍，以避免出現資源重疊。每一間中心會為 10 萬至 15 萬人口提供服務。

5. 每一間綜合家庭服務中心設有一名主任，職員總數會因服務人口畧有不同，最少有 12 至 14 名社會工作者。由社署或非政府機構營辦的綜合家庭服務中心所提供的服務基本上沒有分別；然而，即使在非政府機構營辦的中心的服務地域範圍內，社署綜合家庭服務中心仍會為法定個案¹和某些較適宜由社署處理的個案²提供服務。為此，社署的綜合家庭服務中心將有較多的社會工作者。在重整家庭服務後，全港將有 61 間綜合家庭服務中心。

在九龍城區成立綜合家庭服務中心的情況

6. 在本年 6 月重整家庭服務後，九龍城區將有三間綜合家庭服務中心。其中兩間由社署負責，即九龍城綜合家庭服務中心及土瓜灣綜合家庭服務中心，而第三間則由一間非政府機構即香港青少年服務處營辦的紅磡綜合家庭服務中心。有關各中心的服務地域範圍及服務人口等資料，請參閱附件一。

7. 此外，三間綜合家庭服務中心將進一步結連區內兩隊家庭支援網絡隊，即香港聖公會九龍城家庭支援網絡服務及路德會包美達社區中心家庭支援網絡隊，及四間自負盈虧的社會服務中心，即在龍城分區的慈光社群服務網絡、在土瓜灣分區北面的香港保護兒童會兒童及家庭服務中心、在土瓜灣分區南面的基督教豐盛生命堂家寧社會服務中心、和在何文田分區的香港亞洲歸主協會常光睦鄰中心，深化彼此伙伴合作關係，一同擴展綜合家庭服務網絡，有關各中心的合作網絡圖，請參閱附件二。

收集意見

8. 歡迎各位區議員就九龍城區的綜合家庭服務提供意見。

社會福利署
九龍城區福利辦事處
2004 年 5 月

¹ 法定個案包括照顧或保護令個案、僱員賠償個案、監護令個案等

² 其他個案包括社會福利署署長法團戶口個案、或有需要接受照顧或保護的被遺棄兒童的個案等

九龍城區綜合家庭服務中心

綜合家庭服務中心	服務地域範圍 (以選區劃分)		服務人口 (註1)
社會福利署 九龍城綜合家庭服務中心 九龍土瓜灣馬坑涌道5號B至 5號F中華商場2樓3號室 電話：2760 1659 傳真：2624 7329	G01	馬頭圍	150,000
	G02	馬坑涌	
	G06	何文田	
	G07	嘉道理	
	G08	太子	
	G09	九龍塘	
	G10	龍城	
	G11	啓德	
社會福利署 土瓜灣綜合家庭服務中心 九龍馬頭圍道165號 土瓜灣政府合署9樓903室 電話：2363 8202 傳真：2333 7651	G03	馬頭角	120,000
	G04	樂民	
	G05	常樂	
	G12	海心	
	G13	土瓜灣北	
	G21	愛民	
	G22	愛俊	
香港青少年服務處 紅磡綜合家庭服務中心 九龍紅磡邨紅暉樓地下 電話：2761 1106 傳真：2715 4033	G14	土瓜灣南	110,000
	G15	鶴園海逸	
	G16	黃埔東	
	G17	黃埔西	
	G18	紅磡灣	
	G19	紅磡	
	G20	家維	

註1：以2001年人口普查為基礎

九龍城區綜合家庭服務網絡圖

