

致：九龍城區議會  
王國強主席

## **要求改善公營普通科門診服務**

面對香港整體社會的人口老化，而不少長者是長期病患者，且往往是收入偏低的一群，市民對普通科門診服務的需求日益增加。但是，在資源不足的情況下，公營普通科門診服務輪候時間漫長，為人詬病。立法會、政黨、行政長官曾蔭權及政府相關部門均表示關注。

在現時的派籌制度下，病人（包括長者及長期病患者）要清晨四至五時開始排隊輪籌，面對風吹雨打等惡劣環境，是極為落後的做法。近日更有門診診所出現「打尖」、「炒籌」等情況。醫管局應該研究取消輪籌制度。對於這個建議，民主黨日前的調查結果顯示，66.2%被訪市民贊成取消現時公營普通科診所要病人輪籌的做法，改用電話、網上預約等方法，為病人安排看醫生的時間。而現時使用門診服務的人士，有六成是長期病患者，故可採用預約覆診的方法，舒緩現時通宵排隊的情況。

此外，85.9%的被訪市民贊成政府增加資源，增加夜間診所的數目，方便日間要上班的市民看病。

針對部份地區人口老化問題較嚴重，或區內居民收入偏低，政府亦應檢討各區的服務需求，並按各區的需要增撥資源、增加候診名額及夜診服務等，以滿足區內居民的需要。另現時很多診所門外輪籌的地方，均為地方狹小，空氣不流通或在繁忙的馬路旁，故要求局方仍採用輪籌方式的同時，增撥資源，改善輪候時的配套措施。

馮競文 文德全 劉定邦 陳家偉  
林健文 陳麗君 邝嘉誠

二零零五年七月十四日