

致九龍城區議會王國強主席：

要求改善門診服務及輪候問題

近期，公營門診服務的問題引起社會關注。在本區，公營門診服務亦一直存在多項問題。

首先，當病人需要使用門診服務，爲了得到醫治機會，便需大清早排隊輪候，這不但增加病者的痛苦，對他們病情亦有不良影響。另外，區內部份公營門診診所並無合適的輪候地方，令輪候病人需受日曬雨淋之苦之餘，更可能構成潛在危險，而病人輪候亦對附近的行人構成不便。

就此，爲改善公營門診服務，我們建議：

- 1) 改善派籌程序，增設真人接聽之預約熱線及網上預約服務，減少病人輪候之苦；
- 2) 提供合適的輪候設施及地方，改善輪候環境並提早開放予病者輪候，避免病人輪候時需要日晒雨淋；
- 3) 增設夜診服務及增加普通科診症名額，以滿足不同市民的需求；
- 4) 於兩年內落實在 18 區設立中醫門診診所；
- 5) 增加各門診之聯繫，讓市民了解各門診之輪候及派籌情況；

盼望政府能盡快落實上述建議，以保障市民的健康。

九龍城區議員

廖成利 莫嘉嫻 李健勤

2005 年 7 月 15 日