

九龍城區議會  
王國強主席：

### 關注梁銻琚診所輪候派籌安排

自今年 5 月 21 日，梁銻琚診所改變 21 年來習慣，將求診者安排於大廈橫巷排隊輪籌。無瓦遮頭，日晒雨淋，家禽檔、廁所、抽氣系統、排氣管等林立，求診者被迫吸入廢氣，冬季又受寒風侵襲，嚴重威脅求診者的健康；有時會發生高空墮物，威脅求診者的人身安全。

求診者往往排隊「輪籌」要幾小時；如果想拿到「上午籌」，便要在凌晨 3、4 時到診所門外輪候。我們進行了問卷調查發現，在橫巷輪候的人，七成以上是患了高血壓或糖尿病的長期病患者。部分受訪者表示，他們以往是到醫院去覆診的，自從政府縮減專科門診服務後，他們便要排隊輪候普通科門診。有的受訪者又說，他們過去是每 3 個月才要覆診一次，後來診所減少了每次發藥的份量，於是他們每 4 至 6 個星期便要回去覆診。

九龍城區是一個人口老化相對嚴重的一個區域。居民主要從事非專業的工作，人均收入低。居民除了應付基本生活開支外，再也沒有能力負擔醫療開支。據我們了解，梁銻琚診所已趨飽和，不能應付人口增加而對門診服務需求增加的挑戰。

對於梁銻琚診所輪候派籌安排，我們有以下的建議：

1. 為顧及求診者的健康及安全，我們要求立即更換輪籌地點；
2. 給予長期病患者為期較長的藥物，以減少他們求診的次數；
3. 診症後安排預約；
4. 增加求診名額；
5. 要求增加醫生人手，減少求診者的輪候時間；
6. 安排工作人員提早派發「上午籌」；
7. 資助低收入家庭及長期病患者看私家醫生，以減低對公營醫療服務的需求。

九龍城區議員

李蓮 李慧琼 尹才榜 梁英標 劉偉榮

2005 年 7 月 14 日