

醫院管理局 2005/06 年度工作計劃書

九龍中醫院聯網

背景

1. 九龍中聯網為油麻地、尖沙咀、九龍城及鄰近社區居民服務，估計人口為 49 萬。不過，很多其他地區的居民亦使用本聯網的服務。聯網有六間醫院／機構：
 - 伊利沙伯醫院：大型急症醫院，提供 24 小時全面服務
 - 九龍醫院：延續護理醫院，提供復康及精神科服務
 - 佛教醫院：社區醫院，設有普通科及延續護理服務
 - 香港眼科醫院：眼科中心
 - 香港紅十字會輸血服務中心：為全港所有醫院提供血液及血液製品
 - 復康專科及資源中心：提供專門的社區復康服務
2. 2004 年 12 月 31 日，聯網共有 3,707 張病床，包括 2,128 張急症病床、1,266 張復康、療養及善終紓緩病床、及 313 張精神科病床。

未來挑戰及主要措施

3. 在過去一年，本聯網採取許多措施預防沙士有可能重臨，並理順服務，以減低市民對住院服務的倚賴。雖然沙士並未重臨，然而在東南亞鄰近地區，有不同的傳染病蓄勢待發。因此在任何時候，我們均須保持警覺性，隨時調用已有的隔離設施、後勤支援和專業知識去處理。
4. 未來的挑戰仍然在於以有限的資源應付本港人口的需求。本聯網在醫院管理局的自願提早退休計劃、及公務員第二輪自願退休計劃後，流失部份資深員工。在來年，部份急性精神科病床將搬到九龍醫院，進一步推動我們去理順、綜合及重新規劃服務。為貫徹醫院管理局的宗旨、及新任衛生福利及食物局局長的方向，我們將繼續致力減少市民對住院服務的倚賴，並推動門診及社區護理。社區健康推廣及疾病預防計劃等上游工作可助減少市民對醫療服務需求。同時，醫院會加強急症室分流功能，將住院病人服務進一步理順。在這些措施之下，我們將可有效地運用按資源增值計劃而削減了的撥款，應付本港人口的醫療需要。

醫院管理局 2005/06 年度工作計劃書

九龍中醫院聯網

目標：

改善市民健康

- 與非政府機構合作推行「社區長者防跌計劃」，減低長者跌倒數字 05 年第二季
- 與香港紅十字會合作，自香港骨髓捐贈基金接辦電腦骨髓庫服務的管理及運作 05 年第三季
- 加強九龍中醫院聯網普通科門診部的糖尿病併發症檢查計劃 05 年第四季
- 深入社區介紹醫療營養治療及疾病預防的理念，推廣健康飲食生活方式及疾病預防 06 年第一季
- 加強九龍中聯網內不同臨床部門、社區夥伴／組織、及病人資源中心的合作，推行健康教育及針對特定範圍(包括癌症及其他疾病)的推廣活動，以改善人口健康 06 年第一季

提高體制表現

- 在家庭醫學專科診所／日間醫療內科醫生診所進行分流，將源自油麻地普通科門診的專科門診新症預約數字減少 10% 05 年第三季
- 加強急症流室分流功能，及充份使用 G1 病房額外的觀察病床，以減少入院數字 05 年第四季
- 為九龍醫院脊髓損傷病人，發展「擴充的非住院復康培訓」、及「社區導向復康及病人賦權」計劃 05 年第四季
- 透過捐贈，更換舊電腦掃描機，以加強電腦掃描服務 05 年第四季
- 將 180 張急性精神科病床，由葵涌醫院及東區尤德夫人那打素醫院遷往九龍醫院，以便善用資源，照顧九龍中醫院聯網的精神科病人 06 年第一季

醫院管理局 2005/06 年度工作計劃書

九龍中醫院聯網

使醫療體制能夠持續發展

- 探討縮短白內障手術輪候時間的措施 05 年第二季
- 理順非緊急救護運送服務名額分配，及在實施運輸支援系統(自動分派系統)後，加強對服務的監管機制 05 年第三季

改善服務質素及臨床治理

- 擴展抗生素管理計劃至九龍中醫院聯網的內科服務，從而理順多種第二線抗生素的使用，以控制抗生素抗藥性，及減少不必要支出 05 年第二季
- 進行審核，並鞏固感染控制措施，以評估 2004/05 年度推出之手部衛生運動的效益，並在 2005/06 年度重新部署 05 年第二季
- 在九龍中及九龍東聯網發展轉介規範，以改良難治性癲癇病人的治療 05 年第三季
- 制訂在病房及家居處理非入侵性呼吸機的規範及其他相應措施，以加強這類病人的治理 05 年第三季
- 推廣及實施新的病人同意書守則及用於病人治療及護理程序的表格 05 年第四季
- 配合醫院管理局推行標準藥物名冊，統一聯網醫院有關藥物處方及收費的安排 06 年第一季

建立人力資源能力

- 建立專長，並制訂合適培訓模式，把技術轉移至負責普通科門診日間醫療的醫生 05 年第二季
- 加強職員對工作間暴力事件的處理，及提供全面的支援和培訓 05 年第四季
- 進行有關體力處理操作程序的培訓及損傷預防計劃 06 年第一季
- 制訂及推行連串「關懷照顧者」計劃，以改善員工身心健康及加強社會人士對醫護人員的重視和支持 06 年第一季